

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kelurahan Pakujaya Kecamatan Serpong Utara Kota Tangerang Selatan Tahun 2011-2015. Data yang diperoleh berupa data primer kuesioner yang disebarakan ke Wajib Pajak PBB yang terdaftar di Kelurahan Pakujaya Kecamatan Serpong Utara Kota Tangerang Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak PBB yang berjumlah 100 Responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Metode sampling yang digunakan adalah *Convenience Sampling*. Uji kualitas data yang digunakan adalah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel sikap wajib pajak dan pelaksanaan sanksi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB. Sementara variabel kesadaran wajib pajak, tingkat pendapatan kepala keluarga dan pendidikan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB.

Kata Kunci : Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Kepala Keluarga, Pendidikan Wajib Pajak, Pelaksanaan sanksi, dan Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

This study aimed to analyze the factors that influence taxpayer compliance in the payment of Land and Building Tax (L&B tax) in Sub Pakujaya District of North Serpong South Tangerang City Years 2011-2015. Data obtained in the form of primary data questionnaire distributed to registered L&B tax taxpayer in the Village Pakujaya District of North Serpong South Tangerang City. The population in this study is the L&B tax taxpayer totaling 100 respondents. The analytical method used is multiple regression. The sampling method used is Convenience Sampling. Test the quality of the data used is Validity Test and Reliability Test.

The results of this study prove that the variable taxpayers attitude and implementation of the sanctions have a significant effect on taxpayer compliance in the payment of the Land and Building Tax. While variable taxpayer awareness, income level of heads family and educations of taxpayer does not have a significant effect on tax compliance in the payment of the Land and Building Tax.

Keywords : Taxpayer Attitude, Taxpayer Awareness, Income Level of Heads Family, Education of Taxpayer, Implementation of the sanctions, and the Taxpayer Compliance.

