

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB)**

**(Studi Kasus Di Kelurahan Pakujaya Kecamatan Serpong Utara
Kota Tangerang Selatan Tahun 2011-2015)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas Mercubuana**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syahrul Kurniawan

NIM : 43213010138

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2017



Syahrul Kurniawan


NIM : 43213010138

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syahrul Kurniawan
NIM : 43213010138
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) (Studi Kasus Di Kelurahan Pakujaya Kecamatan Serpong Utara Kota Tangerang Selatan Tahun 2011-2015)
Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,




Sri Rahayu.,SE., M.Ak
Tanggal : 17/3 '17

Ketua Penguji Skripsi




Yenny Dwi Handayani.,SE.,M.Si.Ak
Tanggal : 17 MARET 2017

Dekan,



Dr.Harnovinsah,Ak.,M.Si.,CA
Tanggal : 17/03/17

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr.Harnovinsah,Ak.,M.Si.,CA
Tanggal : 17/03/17

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal penelitian yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Kelurahan Pakujaya Kecamatan Serpong Utara Kota Tangerang Selatan Tahun 2011-2015)”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Sri Rahayu.,SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MSi.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MSi.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.

5. Terima kasih kepada DPPKAD (Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah) Kota Tangerang Selatan dan Kelurahan Pakujaya. terimakasih atas bantuan dalam melengkapi data untuk skripsi ini.

6. *My beloved family*, Bapak dan Ibuku tercinta, serta adik – adikku Rajib Fahmi, Rachma Syifa Lestari dan Rijal Rais Safiq terimakasih atas semua kasih sayang, kesabaran, perhatian, nasehat, motivasi, dukungan, dorongan, semangat dan doa yang selalu menyertai penulis.

7. Buat Sahabat – sahabatku Yusdian, Ferdiansyah Haidar, Zakaria, Robet Budi S, Habib Nugraha, Goklas Hendra S, Ahmad Khaironi, Ilhammul Syahbani, Dicky Ramadhani, Bahresi Sihab, Wani Agung S, M.Rizky dan Agung Saputro, Nuraini Safiinatunnajah, Oktaviani Eka Putri, Ines Lestari A, Rainnisha Inedaynitra, Sri Nurul Handayani terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

8. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2013. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungannya semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 23 Februari 2017

Syahrul Kurniawan

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Atribusi.....	10

2. Teori Pembelajaran Sosial	12
3. Gambaran Umum Mengenai Perpajakan.....	14
a. Pengertian Pajak.....	14
b. Fungsi Pajak.....	15
c. Jenis-Jenis Pajak.....	15
d. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	18
e. Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
4. Sikap Wajib Pajak.....	30
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	30
6. Tingkat Pendapatan Kepala Keluarga.....	31
7. Pendidikan Wajib Pajak.....	32
8. Pelaksanaan Sanksi.....	33
9. Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
10. Penelitian Terdahulu.....	37
B. Rerangka Pemikiran	48
1. Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	50
2. Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	50
3. Tingkat Pendapatan Kepala Keluarga Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	51
4. Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
5. Pelaksanaan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
C. Hipotesis	54

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian	55
C. Definisi Operasional Variabel.....	56
D. Populasi Dan Sampel Penelitian	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Metode Analisis Data	62
1. Uji Statistik Deskriptif	63
2. Uji Kualitas Data.....	63
a. Uji Validitas.....	63
b. Uji Reliabilitas	63
3. Uji Asumsi Klasik	64
a. Uji Multikolonieritas	64
c. Uji Heteroskedastisitas	65
d. Uji Normalitas.....	65
4. Uji Kelayakan Model	66
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	66
5. Uji Hipotesis	67
a. Analisis Regresi Berganda.....	67
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	69
B. Statistik Deskriptif Responden.....	69
C. Hasil Uji Kualitas Data dan Uji Asumsi Klasik.....	72
1. Hasil Uji Validitas.....	72
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
3. Hasil Uji Multikolonieritas.....	76
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
5. Hasil Uji Normalitas.....	79
D. Hasil Uji Model dan Hasil Uji Hipotesis.....	80
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80
2. Hasil Uji Statistik F.....	80
3. Hasil Uji Statistik t.....	81
4. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	84
E. Pembahasan.....	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA.....95

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rencana dan Realisasi Penerimaan PBB Kelurahan Pakujaya Kecamatan Serpong Utara Kota Tangerang Selatan Tahun 2011-2015.....	2
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	44
3.1 Skala Pengukuran.....	58
3.2 Bobot dan Kategori Skala Likert.....	62
4.1 Data Statistik Responden.....	70
4.2 Uji Validitas Variabel Sikap Wajib Pajak.....	73
4.3 Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	73
4.4 Uji Validitas Variabel Pelaksanaan Sanksi.....	74
4.5 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	74
4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	76
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.9 Hasil Uji Normalitas.....	79
4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.11 Hasil Uji Statistik F.....	81
4.12 Hasil Uji Statistik t.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Rerangka Pemikiran.....	49
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

- I. Kuesioner Penelitian
- II. Data Hasil Rekapitulasi Kuesioner
- III. Hasil Output SPSS
- IV. Surat Ijin Penelitian

