

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN STRES KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
KINERJA KERJA DI PT. POS INDONESIA JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)**



**Disusun oleh:**

**NAMA : Setia Amalia**

**NIM : 43113120294**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Setia Amalia  
Nim : 43113120294  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (menjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Maret 2017



Setia Amalia

Nim : 43113120294

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Setia Amalia  
NIM : 43113120294  
Progam Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian dan Stres Kerja Terhadap  
Komitmen Organisasional dan Kinerja Kerja  
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



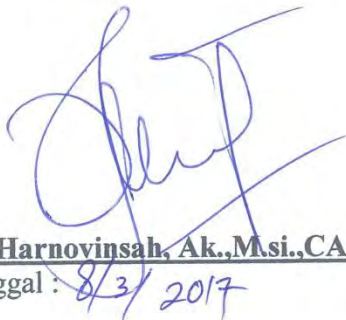
Mafizatun Nurhayati, SE., MM  
Tanggal : 8/3/2017

Ketua Penguji.



Iwan Firdaus, S.Kom., MM  
Tanggal : 7/3/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA  
Tanggal : 8/3/2017

Ketua Progam Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D  
Tanggal : 7/3-2017

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepribadian Diri dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja kerja karyawan di PT Pos Indonesia Jakarta Pusat” dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan umat Islam, nabi besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memeberikan saran, bimbingan, waktu, semangat serta nasehat juga ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

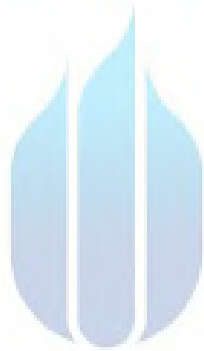
1. Kepada Allah SWT yang dengan rahmat dan hidayah yang tak terkira yang telah memberikan nikmat sehat lahiriah serta bathiniah kepada penulis. Juga Junjungan besar Nabi Muhammad SAW semoga rahmatnya selalu tercurahkan untuk keluarga, teman, para sahabat serta para pengikutnya.
2. Bapak dan Ibu, adikku beserta keluarga besar tercinta terima kasih atas dukungan yang amat besar, kasih sayang, perhatian, serta doa dan motivasi

baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas karya akhir ini.

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.
5. Bapak Dudi Permana, MM.,Ph.D Ketua Program Studi S1 Manajemen atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan pemelitan.
6. Kepada Pimpinan dan seluruh staff PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat khususnya pada bagian SDM dan BMPC yang telah memberikan waktu senggangnya kepada penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam karya akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Para Staff Universitas Mercu Buana khususnya fakultas ekonomi dan bisnis (MSDM) yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Sahabat-sahabat tercinta penulis serta teman-teman UMB yang telah banyak membantu, berjuang bersama serta sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca berbagai pihak demi kesempurnaan tugas karya akhir ini, atas perhatian dan segala masukannya penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobbal Allamin.

Jakarta, 17 Februari 2017



Setia Amalia

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. KAJIAN PENGEMBANGAN PUSTAKA	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2. Kepribadian	
a. Pengertian Kepribadian .....	21
b. Ciri-ciri Kepribadian.....	22
c. Faktor – faktor Kepribadian .....	23
d. Teori Kepribadian.....	23
e. Dimensi – dimensi Kepribadian .....	25
3. Stres Kerja	
a. Pengertian Stres Kerja .....	26
b. Jenis Stres Kerja .....	28
c. Gejala Stres Kerja.....	29
d. Penyebab – penyebab Stres Kerja .....	30
e. Dampak Stres Kerja.....	32
f. Mengatasi Stres Kerja.....	33
g. Indikator Stres Kerja.....	34
4. Komitmen Organisasional	
a. Pengertian Komitmen Organisasional .....	35
b. Faktor Pengaruh Komitmen Organisasional.....	36
c. Dampak Komitmen Organisasional.....	36
d. Indikator Komitmen Organisasional .....	37



5. Kinerja Kerja	
a. Pengertian Kinerja Kerja .....	40
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Kerja.....	41
c. Penilaian Kinerja Kerja .....	42
d. Indikator Kinerja Kerja.....	43
6. Penelitian Terdahulu.....	44
7. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	
a. Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Kerja.....	52
b. Pengaruh Kepribadian Terhadap Stres Kerja .....	54
c. Pengaruh Kepribadian Terhadap Komitmen Organisasional .....	54
d. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Kinerja .....	55
e. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Kinerja .....	56

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
B. Desain Penelitian .....	58
C. Definisi dan Operasional Penelitian .....	59
1. Definisi Variabel Penelitian.....	59
2. Operasional Variabel Penelitian .....	61
D. Skala Pengukuran Variabel .....	65
E. Populasi dan Sampel.....	65

1. Populasi.....	65
2. Sampel & Penentuan Jenis Sampel.....	65
F. Jenis Data .....	66
G. Metode Analisis Data.....	67
1. Analisis Deskriptif.....	67
2. Analisis Partial Least Square (PLS).....	67

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	72
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	73
B. Karakteristik Responden.....	74
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	76
C. Karakteristik Jawaban Responden.....	76
a. Karakteristik Jawaban Responden Kuesioner Kepribadian Diri. ....	76
b. Karakteristik Jawaban Responden Kuesioner Kinerja Kerja. ....	78

c. Karakteristik Jawaban Responden Kuesioner Stres Kerja. ....	79
d. Karakteristik Jawaban Responden Kuesioner Komitmen Organisasional. ....	80
D. PLS (Partial Least Square) .....	82
1. Evaluasi Measurement (outer) Model .....	82
2. Pengujian Model Struktural/UjiHipotesis (inner) Model.....	89
a. Goodness Of Fit Model .....	90
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	91
E. Pembahasan. ....	94
<b>BAB V   KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Survey Indikator Kinerja Kerja .....	5
Tabel 1.2 Survey Indikator Kepribadian Diri.....	7
Tabel 1.3 Survey Indikator Stres Kerja.....	9
Tabel 1.4 Survey Indikator Komitmen Organisasional.....	11
Tabel 2.1 Penyebab-Penyebab Stres Kerja.....	31
Table 3.1 Operasional Variabel Kepribadian Kerja .....	61
Table 3.2 Operasional Variabel Kinerja Kerja.....	62
Table 3.3 Operasional Variabel Stres Kerja.....	63
Table 3.4 Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	64
Table 3.5 Instrument skala likert.....	65
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	75
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Table 4.4 Karakteristik Jawaban Kuesioner Kepribadian Diri.....	77
Table 4.5 Karakteristik Jawaban Kuesioner Kinerja Kerja.....	78
Table 4.6 Karakteristik Jawaban Kuesioner Stres Kerja.....	79
Table 4.7 Karakteristik Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasional.....	80
Table 4.8 Hasil uji Convergent Validity .....	84
Table 4.9 Hasil Discriminant Validity .....	85
Table 4.10 Hasil Average Variance (AVE).....	88
Table 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	89
Table 4.12 Hasil Uji R-Square .....	90
Table 4.13 Hasil Uji Hipotesis .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Diagram Lama Bekerja .....	3
Gambar 1.2 Diagram Absen.....	4
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	57
Gambar 4.1 Jalur Model Struktural.....	83
Gambar 4.2 Uji Hipotesis (Bootsraping) .....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

LAMPIRAN 1 KUESIONER.....	107
LAMPIRAN 2 HASIL KUESIONER .....	112
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DEKRIPTIF .....	123
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS .....	136
LAMPIRAN 5 HASIL RELIABILITAS .....	140
LAMPIRAN 6 HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS .....	141

