

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Karyawan SPBU Di Tangerang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Syabqiyatu Al Khairiyah

NIM : 43213010115

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syabqiyatu Al Khairiyah

Nim : 43213010115

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .



Syabqiyatu Al Khairiyah

NIM : 43213010115

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syabqiyatu Al Khairiyah
NIM : 43213010115
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi
Akuntansi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan SPBU di
Tangerang)

Tanggal Lulus Ujian : 13 Maret 2017



Afly Yessie, SE., Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 17 Maret 2017

Dra. Muti'ah, M.Si

Tanggal : 17/03/2017

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA

Tanggal : 17 / 03 / 2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA

Tanggal : 17 / 03 / 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan SPBU Di Tangerang)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.**

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Afly Yessie, SE., Ak., M.Si., CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Abi Sukirman dan Umi Siti Aisyah, kakak saya Baihaqi Umar dan adik saya Izatullah Ansori yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA, selaku Dekan dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Pihak SPBU yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Teman Putih Abu-abu penulis yaitu Cindy Nurjannah Utami, Fella Finalisa, Sari Trianah dan Siti Aisyah terima kasih atas dukungan serta semangat yang telah diberikan.
7. Teman dari semester satu dan satu perjuangan Gang Geng Gong, Anis Ika Pratiwi, Annisa Widhia Putri, Mayang Ratih Utari, Lintang Anna Rahma, Rista Ismi Utami dan Vina Harfina terima kasih dukungannya.
8. Teman belajar bareng yang selalu membantu yaitu mujul, usma, isma, liana, indah, ipul, yobel terima kasih atas bantuan, dukungan dan kebersamaannya.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan bagi penulis dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Maret 2017

Syabqiyatu Al Khairiyah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

1. Pengendalian Internal	9
a. Pengertian Pengendalian Internal	9
b. Komponen Pengendalian Internal	10
c. Fokus Internal COSO	12
d. Tujuan Pengendalian Internal Menurut COSO	12
2. Sistem Informasi Akuntansi	13
a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	13
b. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	15
3. Gaya Kepemimpinan	15
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	15
b. Praktik Kepemimpinan	17
4. Kinerja Karyawan	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan	19
b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	19
c. Tujuan Kinerja	20
d. Indikator Kinerja Karyawan	21
5. Teori X dan Teori Y (Douglas McGregor)	21
6. Penelitian Terdahulu	23
7. Rerangka Pemikiran	31
8. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Variabel dan Skala Pengukuran	35
1. Variabel	35

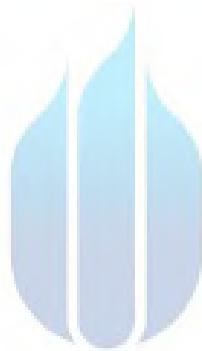
a.	Variabel Independen	35
b.	Variabel Dependen	36
2.	Skala Pengukuran	36
D.	Metode Pengumpulan Data	37
E.	Operasionalisasi Variabel	38
F.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
	1. Populasi Penelitian	42
	2. Sampel Penelitian	42
G.	Jenis Data	43
H.	Metode Analisis Data	44
	1. Analisis Statistik Deskriptif	44
	2. Uji Kualitas Data	44
	a. Uji Validitas	44
	b. Uji Reliabilitas	45
	3. Uji Asumsi Klasik	45
	a. Uji Normalitas	45
	b. Uji Multikolonieritas	46
	c. Uji Heteroskedastisitas	47
	4. Uji Kesesuaian Model	48
	a. Koefisien Determinasi (R^2)	48
	b. Uji Signifikansi Regresi Linier Berganda dengan Uji F (F test)	48
	5. Uji Hipotesis	49
	a. Analisis Regresi Linier Berganda	49
	b. Uji Signifikansi Regresi Linear Sederhana dengan Uji t (t test)	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum	51
B.	Hasil Uji Kualitas Data	54
	1. Analisis Statistik Deskriptif	54
	2. Uji Validitas	57
	3. Uji Reliabilitas	59
C.	Hasil Uji Asumsi Klasik	61
	1. Uji Normalitas	62
	2. Uji Multikolonieritas	64
	3. Uji Heteroskedastisitas	65
D.	Uji Kesesuaian Model	66
	1. Koefisien Determinasi (R^2)	66
	2. Uji Signifikan F (Uji F)	67
E.	Uji Hipotesis	68
	1. Analisis Regresi Linier Berganda	68
	2. Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial)	70
F.	Pembahasan	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	76
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA 79**LAMPIRAN** 82

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Skor Nilai Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Pengendalian Internal	39
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Sistem Informasi Akuntansi	40
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	40
Tabel 3.5	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 3.6	Jumlah Karyawan SPBU	42
Tabel 4.1	Rincian Pendistribusian Kuesioner	51
Tabel 4.2	Rincian Pendistribusian Kuesioner Berdasarkan SPBU	52
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	53
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja di SPBU	54
Tabel 4.7	UJI STATISTIK DESKRIPTIF	55
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel X1	57
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel X2	58
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel X3	58
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Y	58
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas X1	60
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas X2	60
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas X3	60
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Y	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolonieritas	64
Tabel 4.18	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.19	Hasil Uji F	68
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.21	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	71

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1	Normal <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	62
Gambar 4.2	HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	65



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	
Lampiran I	Kuesioner Penelitian	83
Lampiran II	Hasil Kuesioner	90
Lampiran III	Hasil Output SPSS	91

