

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SISTEM
PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Taman Sari
Satu, Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Sidang Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Mutiara Julianti

NIM : 43213010157

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUTIARA JULIANTI

Nim : 43213010157

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas penipuan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara – cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk – bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 15 Maret 2017



MUTIARA JULIANTI
(43213010157)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutiara Julianti
Nim : 43213010157
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Sistem Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan.
(Studi Kasus WPOP di KPP Pratama Jakarta Tamansari Satu)
Tanggal Lulus Ujian: 13 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Suparno, SE., MM., M.Akt.
Tanggal : 15 Maret 2017



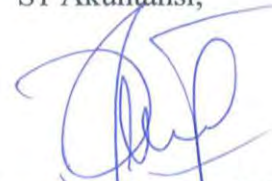
Suprpto S. Astro, SP, M.Si
Tanggal : 15 Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 15 Maret 2017



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 15 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Sistem Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Tingkat Pendidikan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus : KPP Pratama Taman Sari Satu Jakarta Barat)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Suparno, SE., MM., M.Akt. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat–nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mami, Nurhayati Octavia, Kamlawati Silvia, Al Marisha Sianturi, Arum Sekar Sari tercinta atas pemberian nasehat-nasehat, semangat, motivasi, hiburan dan perjuangannya serta doa yang selalu dipanjatkan kepada penulis untuk bisa sampai selesainya skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr.Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Taufik Akbar, SE, M.Si, Ak. CA sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat–nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Terima kasih kepada Kanwil Jakarta Barat (Bag.P2 Humas DJP).
7. Terima kasih kepada KPP Tamansari Satu khususnya Bapak Agung (Seksi Umum).

8. Teman–teman tercinta yang selalu bersama–sama dari awal kuliah sampai sekarang yaitu Tim Belajar, Yobel Valentino.P, Liana Septiana, Isma Yulisani, Indah Setiana, Syabqiyatu Al-Khairiyah, Anis Ika Pratiwi, Mayang Ratih, Annisa Widhia, Syaifullah, Usma Wahyu, Yusdian, Shella, dll. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian semua.
9. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2013 dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantua, dan doa.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 25 Februari 2017

MUTIARA JULIANTI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Teory of Planned Behavior (TPB)	8
2. Teori Atribusi	9
3. Teori Pembelajaran Sosial	12
4. Kepatuhan Wajib Pajak	13
5. Persepsi Wajib Pajak Tentang Sistem Perpajakan	15
6. Pengetahuan Perpajakan	17
7. Tingkat Pendidikan	18
8. Penelitian Terdahulu	20
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	24
1. Pengaruh Persepsi Sistem Perpajakan	24
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan	25
3. Pengaruh Tingkat Pendidikan	26

C. Model Konseptual Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi Operasional dan Variabel	28
1. Definisi Variabel	28
a. Persepsi Sistem Perpajakan	29
b. Pengetahuan Perpajakan	29
c. Tingkat Pendidikan	29
2. Operasional Variabel	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	31
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Metode Analisis	34
1. Analisis Statistik Deskriptif	33
2. Uji Kualitas Data	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reliabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Multikolonieritas	36
c. Uji Heteroskedastisitas	37
4. Uji Kesesuaian Model	38
a. Koefisien Determinasi	38
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	39
5. Uji Hipotesis	40
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (T)	40
b. Analisis Linier Berganda	40

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1. Deskripsi KPP Pratama	42
2. Visi Misi KPP	43
B. Gambaran Umum Responden	43
1. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	44
2. Karakteristik Berdasarkan Administrasi	45
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
D. Uji Kualitas Data	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	50
E. Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Multikolonieritas	54
3. Uji Heteroskedastisitas	56
F. Uji Kesesuaian Model	59
1. Koefisien Determinasi (R^2)	59
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	60
G. Uji Hipotesis	61
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (T)	61
2. Analisis Linier Berganda	64
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 69
A. Kesimpulan Penelitian	69
B. Saran	70
 DAFTAR PUSTAKA	 71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 – Kontribusi Penerimaan Pajak	3
Tabel 2.1 – Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 – Tabel Operasional Variabel Penelitian	30
Tabel 3.2 – Skala Likert	34
Tabel 4.1 – Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.2 – Karakteristik Berdasarkan Administrasi	45
Tabel 4.3 – Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.4 – Validitas Persepsi Sistem Perpajakan	47
Tabel 4.5 – Validitas Pengetahuan Perpajakan	48
Tabel 4.6 – Validitas Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.7 – Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	49
Tabel 4.8 – Reliabilitas Persepsi Sistem Perpajakan	50
Tabel 4.9 – Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan	51
Tabel 4.10 – Reliabilitas Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.11 – Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	51
Tabel 4.12 – Uji Normalitas	53
Tabel 4.13 – Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.14 – Uji Glejser	58
Tabel 4.15 – Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4.16 – Signifikansi Simultan (Uji F)	61
Tabel 4.18 – Uji T	62
Tabel 4.19 – Uji Regresi Linier Berganda	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 – Perkembangan Tax Ratio Di Indonesia	2
Gambar 2.1 – Model Konseptual Penelitian	27
Gambar 4.1 – Hasil Uji Normalitas	54
Gambar 4.2 – Hasil Uji Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Tugas dan Izin Riset

Lampiran 2 – Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 – Tabulasi Penelitian

