

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Laboratorium Klinik Prodia Cabang RS Bunda)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Triana Ari Murti

NIM : 43112010290

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Laboratorium Klinik Prodia Cabang RS Bunda)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Triana Ari Murti

NIM : 43112010290

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Triana Ari Murti

NIM : 43112010290

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



Triana Ari Murti

NIM : 43112010290

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Triana Ari Murti
NIM : 43112010290
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Laboratorium
Klinik Prodia Cabang RS Bunda
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM.

Tanggal : 25-02-2016

Tanggal : 25 Feb 2016

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 26/2 2016

Tanggal : 26/2 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Laboratorium Klinik Prodia Cabang RS Bunda”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., dan Bapak Tri Wahyono, SE., MM., selaku dosen penguji sidang skripsi.
6. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku dosen penguji seminar proposal.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Sumarso dan Ibu Sutarti dan kedua kakak saya Martina dan Mustika yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Seluruh karyawan Laboratorium Klinik Prodia Cabang RS Bunda Jakarta Pusat yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teman seperjuangan mencari referensi dan satu bimbingan Ulfiah, Suisti, Dairo, Dwi, Vivit, Andina, Vidiah, Cindy, Mayhana yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman tercinta Retno, Dewi, Eva, Ananda, Nanda, Siti, Chichi, Fudiah, Wulan yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini

12. Teman-teman seperjuangan Annisa, Dini, Shinta, Lungit, Kiki yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-teman Manajemen S1 2012 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Februari 2016

Triana Ari Murti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kepuasan Kerja Karyawan	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	11
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
4. Dimensi Kepuasan Kerja	13
C. Lingkungan Kerja.....	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja	14

2. Dimensi Lingkungan Kerja.....	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
D. Budaya Organisasi	20
1. Pengertian Budaya Organisasi	20
2. Dimensi Budaya Organisasi.....	21
3. Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	22
4. Fungsi Budaya Organisasi	22
E. Penelitian Terdahulu.....	23
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	28
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ..	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
1. Waktu Penelitian	32
2. Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33
1. Definisi Variabel	33
2. Operasionalisasi Variabel	35
D. Pengukuran Variabel.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Cara Mengumpulkan Data	39
2. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	40
G. Jenis Data.....	40
H. Metode Analisis Data.....	40
1. Statistik Deskriptif.....	41

2. Uji Kualitas Data.....	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas.....	42
3. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolonieritas.....	44
c. Uji Heteroskedastisitas.....	44
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
5. Uji Hipotesis	46
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	47
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
2. Karakteristik Profil Responden.....	52
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
1. Hasil Uji Validitas	57
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	57
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X2) ...	58
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	60
2. Hasil Uji Reliabilitas	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Hasil Uji Normalitas.....	61

2. Hasil Uji Multikolonieritas	63
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
F. Hasil Uji Hipotesis.....	67
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	67
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	69
a. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	69
b. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	70
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	71
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ..	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	73
B. Saran.....	73
1. Saran untuk Laboratorium Klinik Prodia Cabang RS Bunda	74
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Laboratorium Klinik Prodia Cabang RS Bunda	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	37
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F	68
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	69

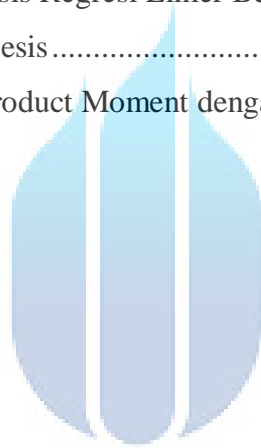
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	78
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	84
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	95
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	96
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	104
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	107
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	108
Lampiran 9 Tabel t dan r Product Moment dengan Signifikansi 5%	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA