

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kantor PT.Sinarwijaya Ekapratista)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Patrias Kensa

NIM : 43112010287

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Patrias Kensa

NIM : 43112010287

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2017



Patrias Kensa

43112010287

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Patrias Kensa
NIM : 43112010287
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sinarwijaya Ekapratista).
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

KetuaPenguji

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM

Tanggal : 16-03-2017

Agus Ariyanto, SE., MM

Tanggal : 16-03-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 16-03-2017



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal: 16/3/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang di pilih penulis adalah “Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan”. Dan juga penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberikan bimbingannya, dan berkat beliau proposal skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan proposal skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat di selesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Jajaran Program studi manajemen S1, Bapak Dudi purnama, MM., Ph.D selaku kaprodi manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan ibu Ryani Dhyan Parahakti, SE., MM selaku sekertaris I dan sekertaris II Program Studi manajemen S1.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Pahala Siahaan, Ibu Roslan Silitonga, yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa siang dan malam yang tak henti-hentinya ia selalu panjatkan.
5. Kakak dan Adik saya tercinta, Saulina Glory, Winner Siahaan, Yesa Deslandia, yang selalu memberikan semangat serta dukungan moril dan materil yang tak ternilai harganya.
6. Kepada para sahabat Aziz, Abror, Ayiro, Ryan, Ikrom, Sonia dan yang lainnya yang tak mungkin saya sebutkan satu-satu, terima kasih atas dukungan, dorongan, serta masukan yang diberikan selama ini agar dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Sekali lagi penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 23 Februari 2017

Patrias Kensa

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|---|
| A. LatarBelakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Batasan Masalah..... | 7 |
| D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | |
| 1. Tujuan Penelitian | 7 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 8 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| B. Budaya Organisasi | |
| 1. PengertianBudaya Organisasi..... | 18 |
| 2. Tipe-tipe Budaya Organisasi | 19 |
| 3. Faktor-faktor Mempengaruhi Budaya Organisasi | 20 |
| 4. Indikator Budaya Organisasi | 22 |

| | |
|---|----|
| C. Disiplin Kerja | |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja | 23 |
| 2. Tipe-tipe Disiplin Kerja..... | 25 |
| 3. Faktor-faktor mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 25 |
| 4. Indikator Disiplin Kerja | 29 |
| D. Kinerja Karyawan | |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan | 30 |
| 2. Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja | 31 |
| 3. Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja | 32 |
| 4. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja..... | 33 |
| 5. Indikator Kinerja Karyawan | 36 |
| E. Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis | |
| 1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 41 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 42 |
| G. Rerangka Pemikiran | 43 |
| H. Hipotesis | 44 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | |
| 1. Waktu Penelitian..... | 45 |
| 2. Tempat Penelitian | 45 |
| B. Desain Penelitian | 46 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | |
| 1. Definisi Variabel..... | 47 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 49 |
| D. Skala Pengukuran | 52 |
| E. Populasi dan Sampel | |
| 1. Populasi | 53 |
| 2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel | 53 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 54 |

| | |
|---|----|
| G. Jenis Data..... | 54 |
| H. Metode Analisis Data | |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i> | 56 |
| 2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 57 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 58 |
| B. Karakteristik Jawaban Responden | |
| 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 60 |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan..... | 61 |
| 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 62 |
| 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 63 |
| 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan | 64 |
| C. Karakteristik Jawaban Kuesioner | 65 |
| D. Metode Analisis Data | |
| 1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 69 |
| 2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 76 |
| E. Pembahasan | |
| 1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan | 80 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 80 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan..... | 81 |
| B. Saran | |
| 1. Saran untuk PT.Sinarwijaya Ekapratista | 81 |
| 2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN | 87 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan..... | 5 |
| Tabel 2.1 Rerangka Pemikiran..... | 43 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi | 49 |
| Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja..... | 50 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan | 51 |
| Tabel 3.4 Skala Likert | 52 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 60 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan | 61 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 62 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 63 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan..... | 64 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi..... | 65 |
| Tabel 4.8 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja | 66 |
| Tabel 4.9 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan..... | 67 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 70 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi Pertama)..... | 72 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> | 74 |
| Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i> | 74 |
| Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i> | 76 |
| Tabel 4.15 Nilai R-square Variabel Endogen..... | 76 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian | 43 |
| Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS (Sebelum Dimodifikasi)..... | 71 |
| Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi Pertama) | 73 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i> | 79 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 87 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian | 92 |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden | 93 |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Budaya Organisasi..... | 95 |
| Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Disiplin Kerja | 97 |
| Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan..... | 99 |
| Lampiran 7 Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 101 |
| Lampiran 8 Output Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i> | 103 |
| Lampiran 9 Output Pengujian Model Struktural (Inner Model)..... | 104 |

