



## **GAMBARAN RESILIENSI PADA TENAGA KERJA INDONESIA YANG MENGALAMI KEKERASAN**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH :**

**SEPTIAN MAULANA**

**46110010023**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2017**

## PENGESAHAN SKRIPSI

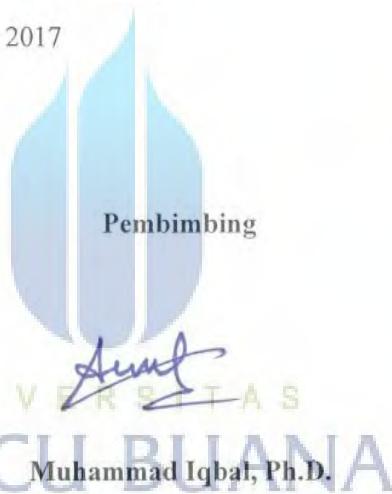
Judul : Gambaran Resiliensi Pada Tenaga Kerja Indonesia yang  
Mengalami Kekerasan

Nama : Septian Maulana

NIM : 46110010023

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 13 Maret 2017



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Muhammad Iqbal, Ph.D.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi

Tika Bisono, M.PsiT, Psi.

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Gambaran Resiliensi Pada Tenaga Kerja Indonesia yang Mengalami Kekerasan” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 9 Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 Maret 2017



Pengaji I UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

Amy Mardatillah, Ph.D

Pengaji II

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Melani Aprianti".

Melani Aprianti, M.Psi

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Muhammad Iqbal".

Muhammad Iqbal, Ph.D

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Gambaran Resiliensi Pada Tenaga Kerja Indonesia yang Mengalami Kekerasan**

Nama : Septian Maulana

NIM : 46110010023

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 13 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana A.S

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Maret 2017



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga penulis menyampaikan shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW.

Judul skripsi ini adalah “Gambaran Resiliensi Pada Tenaga Kerja Indonesia yang Mengalami Kekerasan”. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Psikologi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, karena pada dasarnya tidak ada kesempurnaan di dunia ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi para pembaca.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :



1. Orang tua tercinta, Bpk. H. Sofyan dan Ibu Hj. Esih Rohmiasih serta kakak tercinta (alm) A. Yasri Juniar dan Iskandar Apriana atas segala doa, dukungan, dan nasihat yang selalu mengiringi penulis selama ini. Terima kasih yang tidak terhingga untuk orang tua penulis.
2. Bpk. Muhammad Iqbal, Ph.D selaku dekan Fakultas Psikologi dan juga dosen pembimbing yang selalu mendukung, menasihati, memberikan saran maupun kritik kepada penulis. Terima kasih sebanyak-banyaknya atas kesabaran dan pengertiannya

3. Ibu Amy Mardatillah, Ph.D selaku wakil dekan dan juga dewan penguji sidang skripsi beserta Ibu meilani Aprianti, M.Psi selaku dewan penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran, masukan maupun kritik kepada penulis terimakasih banyak.
4. Bpk. Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si selaku Dosen dan Dekan Fakultas Psikologi periode sebelumnya, dan juga beserta seluruh dosen penulis mengucapkan terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan, semoga akan selalu bermanfaat untuk penulis.
5. Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Mercubuana yang telah membantu penulis dalam proses tercapainya sidang dan kelulusan penulis.
6. Meta Pradipta Utami Putri yang telah mendampingi penulis selama proses penelitian ini, Terima kasih telah memberikan banyak bantuan, dukungan, motivasi, saran, dan kritik kepada penulis, serta bersedia mendengarkan keluh kesah penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Para sahabat penulis yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
8. A dan B selaku subyek. Terima kasih telah mengijinkan dan mempercayakan penulis untuk memberikan informasi kepada penulis. Penulis sangat berterima kasih untuk segala bantuan dan waktu yang telah disediakan.

9. Teman-teman Psikologi Universitas Mercu Buana angkatan 2010, terima kasih untuk segala bantuannya selama masa perkuliahan ini,. Sukses untuk kita semua.

**Jakarta, 13 Maret 2017**

**Septian Maulana**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	iv
<b>PERNYATAAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Secara Teoritis .....	5
1.4.2 Secara Praktis .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1 Resiliensi .....	6
2.1.1 Pengertian Resiliensi .....	6
2.1.2 Aspek Resiliensi .....	8
2.1.2 Faktor Faktor Resiliensi .....	10
2.2 Tenaga Kerja Indonesia .....	15
2.2.1 Definisi Tenaga Kerja Indonesia .....	15
2.2.2 Hak dan Kewajiban Tenaga Kerja Indonesia .....	16
2.2.4 Sektor Sektor Tenaga Kerja Indonesia .....	18
2.3 Kekerasan .....	18
2.3.1 Definisi Kekerasan .....	18

2.3.2 Jenis Jenis Kekerasan .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Metode Penelitian Kualitatif .....	21
3.2 Subyek Penelitian .....	21
3.3 Karakteristik Subyek .....	22
3.4 Prosedur Pengambilan Subyek .....	22
3.5 Jumlah Subyek Penelitian .....	22
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.6.1 Wawancara .....	23
3.6.2 Observasi .....	24
3.7 Alat Bantu Pengumpulan Data .....	25
3.7.1 Pedoman Wawancara .....	25
3.7.2 Pencatatan Lembar Observasi .....	25
3.7.3 Alat Perekam .....	26
3.8 Tahapan Penelitian .....	26
3.8.1 Tahapan Persiapan .....	26
3.8.2 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	27
3.9 Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	29
4.2 Subyek A .....	30
4.2.1 Hasil Observasi .....	30
4.2.1.1 Observasi Saat Wawancara Pertama .....	30
4.2.1.2 Observasi Saat Wawancara Kedua .....	31
4.2.2 Gambaran Umum .....	32
4.2.3 Latar Belakang TKI dan Kekerasan .....	33
4.2.4 Aspek Resiliensi .....	35

4.2.4.1 Regulasi Emosi .....	35
4.2.4.2 Pengendalian Impuls .....	36
4.2.4.3 Optimisme .....	37
4.2.4.4 Empati .....	38
4.2.4.5 Analisis Penyebab Masalah .....	39
4.2.4.6 Efikasi Diri .....	41
4.2.4.7 Peningkatan Aspek Positif .....	42
4.2.5 Faktor Resiliensi .....	43
4.2.5.1 Faktor “I Am” .....	43
4.2.5.2 Faktor “I Have” .....	44
4.2.5.3 Faktor “I Can” .....	46
4.3 Subyek B .....	48
4.3.1 Hasil Observasi .....	48
4.3.1.1 Observasi Saat Wawancara Pertama .....	48
4.3.1.2 Observasi Saat Wawancara Kedua .....	49
4.3.2 Gambaran Umum .....	50
4.3.3 Latar Belakang TKI dan Kekerasan.....	51
4.3.4 Aspek Resiliensi .....	53
4.3.4.1 Regulasi Emosi.....	53
4.3.4.2 Pengendalian Impuls .....	54
4.3.4.3 Optimisme .....	55
4.3.4.4 Empati .....	56
4.3.4.5 Analisis Penyebab Masalah .....	56
4.3.4.6 Efikasi Diri .....	58
4.3.4.7 Peningkatan Aspek Positif .....	59
4.3.5 Faktor Resiliensi .....	60
4.3.5.1 Faktor “I Am”.....	60

4.3.5.2 Faktor “I Have” .....	61
4.3.5.3 Faktor “I Can” .....	63
4.4 Analisis Antar Kasus .....	65
4.4.1 Tenaga Kerja Indonesia dan Kekerasan .....	65
4.4.2 Aspek Resiliensi .....	67
4.4.3 Faktor Resiliensi .....	72
4.4.4 Tabel Analisis Antar Kasus .....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Diskusi .....	84
5.3 Saran .....	85
5.3.1 Saran Teoritis .....	85
5.3.2 Saran Praktis .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

LAMPIRAN-LAMPIRAN  
  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**