

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Perkindo Mitra Analitika yang berada di wilayah Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 38 responden menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metod *eNon Probability Sampling*. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dan diolah dengan program SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji parsial (uji t). Variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Perkindo MitraAnalitika adalah kepuasan kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research aims to know the influence of leadership style, communication and job satisfaction on employee performance. The object for this research is employees PT. PerkindoMitraAnalitika West Jakarta. This research was done to 38 respondents using quantitative descriptive-descriptive approach with Non-Probability Sampling method. Data analysis which is used multiple linear regression, and processed using SPSS version 21 .*

*The results of this research shows that partially leadership style has no effect on the performance of employees , communication has no effect on employee performance and job satisfaction affect the performance of employees . It has been proven from the result of (t) partial. Variable that most significantly influence employees performance of PT .PerkindoMitraAnalitika is job satisfaction .*

*Keywords : Leadership Style, Communication, Job Satisfaction and Employee Performance.*

