

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Perkindo Mitra Analitika)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**

**Nama : Suisti Oktaviani**

**NIM : 43112010010**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Perkindo Mitra Analitika)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MERCU BUANA

**Nama : Suisti Oktaviani**

**NIM : 43112010010**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suisti Oktaviani  
NIM : 43112010010  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



**Suisti Oktaviani**

NIM : 43112010010

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suisti Oktaviani  
NIM : 43112010010  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkindo Mitra Analitika  
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 25-02-2016

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal: 25-02-2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 26/2 2016

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 26/2 2016

## KATA PENGANTAR

Segalapujibagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkindo Mitra Analitika”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

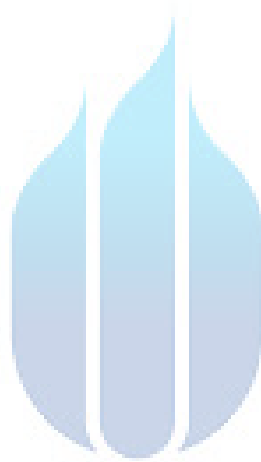
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Dr. Ir. Anik Herminingsih M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Anik Herminingsih selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta member semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Perkindo Mitra Analitika.
8. Teman teman Xarmaneska Resti, Dina, Cindy, Ulfiah, Dwi, Vidiah, Annisa, Vivit.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan

bahan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 18 Februari 2016

UNIVERSITAS **SuistiOktaviani**  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	7
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
B. Kinerja Karyawan .....	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	10
3. Indikator Kinerja.....	10



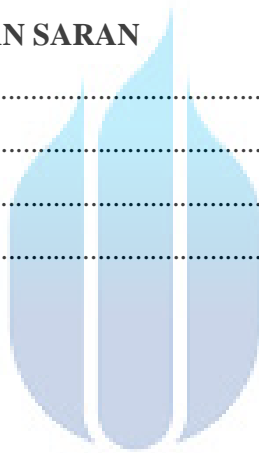
4. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja .....	12
C. Kepemimpinan .....	14
1. Pengertian Kepemimpinan .....	14
2. Keterampilan Pemimpin.....	14
3. Sifat-sifat Kepemimpinan .....	15
4. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	16
5. Jenis- jenis Gaya Kepemimpinan .....	16
D. Komunikasi .....	18
1. Pengertian Komunikasi .....	18
2. Jenis-Jenis Komunikasi.....	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	21
E. Kepuasan Kerja .....	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	23
3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
F. Penelitian Terdahulu .....	26
G. Rerangka Pemikiran Pengembangan Hipotesis .....	30
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
1. Waktu Penelitian.....	34
2. Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
D. Skala Pengukuran .....	40

E. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	41
F. Teknik Pengumpulan Data .....	41
1. Cara Mengumpulkan Data .....	41
2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	42
G. Jenis Data .....	42
H. Metode Analisis Data .....	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Instrumen .....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	44
3. Uji Asumsi Klasik .....	45
a. Uji Normalitas Data .....	45
b. Uji Multikolonieritas.....	46
c. Uji Heteroskedastisitas.....	47
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
5. Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	49
<b>BAB IV ASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	52
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
2. Karakteristik Responden .....	53
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	57
C. Hasil Uji Instrumen .....	58
1. Hasil Uji Validitas .....	58
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	63
1. Hasil Uji Normalitas .....	63

2. Hasil Uji Multi Kolinearitas .....	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
F. Hasil Uji Hipotesis .....	70
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	70
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) .....	72
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	80
<b>LAMPIRAN</b> .....	83



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi PT Perkindo Mitra Analitika .....	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Gaya kepemimpinan .....	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Komunikasi .....	38
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	39
Tabel 3.5 Skala Likert .....	40
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komunikasi .....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Kerja .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas .....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	68
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi .....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F .....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji T .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	90
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	103
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	112
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	113
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	115
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	116
Lampiran 9 Tabel t dan r Product Moment dengan Signifikansi 5%.....	118

