

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT NIRAMAS
UTAMA (INACO) BEKASI**

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT NIRAMAS
UTAMA (INACO) BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Annisa Mahriza Arbani

NIM : 43113010312

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Mahriza Arbani

NIM : 43113010312

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Februari 2017



Annisa Mahriza Arbani

NIM : 43113010312

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa Mahriza Arbani
NIM : 43113010312
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan
Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan
Departemen Produksi PT Niramas Utama (INACO)
Bekasi
Tanggal Lulus Ujian : Kamis, 9 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 15/3/2017

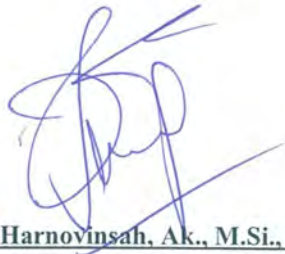
Ketua Penguji,



Dr. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 15/3/17

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 15/3/2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 15/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi PT Nirmas Utama (INACO) Bekasi”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari semua pihak, khususnya Mochamad Soelton, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu tercinta dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat serta inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pimpinan HRDGA & Legal PT Nirmas Utama (INACO) Bekasi, Bapak Aldo Omar, Ibu Indriani, Bapak Alberto, Bapak Riza, Bapak Jefry, Bapak Haris yang telah memberikan banyak ilmu dan saran yang bermanfaat selama magang dan proses penelitian.
7. Staf HRDGA & Legal PT Nirmas Utama (INACO) Ibu Intan, Ibu Anita, Ibu Trias, Ibu Heni, Ibu Yunita, Bapak Agung, Ibu Dhinna yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.
8. Pimpinan Departemen Produksi PT Nirmas Utama (INACO) Bekasi, Bapak Jaswadi, Bapak Hasanudin, Bapak Joko, Bapak Indra, Ibu Sri,

Bapak Tuni, dan Bapak Bayu yang telah mendukung penuh terutama dalam penyebaran kuesioner penelitian.

9. Teman-teman magang Riris, Annas, Ika, Adnan, dan Ka Jordy yang telah membuat keceriaan di tengah aktivitas magang.
10. 100 karyawan Departemen Produksi PT Niramas Utama (INACO) Bekasi yang telah meluangkan waktunya sebagai responden penelitian.
11. Opsus Batch 1 dan 2 yang membuat aktivitas magang dan penelitian saya tambah menyenangkan.
12. Kakak-kakak senior dan teman-teman yang tergabung dalam grup bimbingan skripsi Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM yang telah memberi banyak bantuan, masukan, dan semangat yang luar biasa.
13. Genks; Santi, Denu, Dekey, Yunita, Ledy, Siska, Riri, dan Novi yang saling menyemangati, menghibur, dan mendukung penuh.
14. Teman-teman Kelas Bahasa Korea Sejong 1 & 2 yang terus menyemangati “Hwaiting”.
15. Tokoh Virtual Reality saya “Baldman”.
16. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi.

Jakarta, 1 Februari 2017

Annisa Mahriza Arbani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Budaya Organisasi.....	18
a. Pengertian Budaya Organisasi	18
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	20
c. Dimensi Budaya Organisasi	22

3. Lingkungan Kerja	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja	23
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	25
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
d. Dimensi Lingkungan Kerja	29
4. <i>Locus of Control</i>	29
a. Pengertian <i>Locus of Control</i>	29
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i>	31
c. Dimensi <i>Locus of Control</i>	33
5. Kinerja	35
a. Pengertian Kinerja.....	35
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
c. Dimensi Kinerja	38
6. Penelitian Terdahulu.....	39
B. Rerangka Konseptual.....	43
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	43
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	45
3. Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja.....	46
C. Pengembangan Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel	54
D. Pengukuran Variabel	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data	58

G. Metode Analisis	60
1. Statistik Deskriptif	60
2. Uji Kualitas Data	60
a. Uji Validitas	60
b. Uji Reliabilitas	61
3. Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Multikolonieritas	62
c. Uji Heteroskedastisitas	63
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	63
5. Uji Hipotesis	64
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	65
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
1. Sejarah Singkat	68
2. Lokasi.....	69
3. Visi dan Misi Perusahaan	69
a. Visi	69
b. Misi.....	69
4. Struktur Organisasi	69
5. Ketenagakerjaan.....	71
6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	72
7. Karakteristik Profil Responden.....	72
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	73
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	74
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	75

C. Hasil Uji Kualitas Data	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas	84
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	85
1. Hasil Uji Normalitas	85
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	86
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	89
F. Hasil Uji Hipotesis	90
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	91
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	92
G. Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	54
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	55
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel <i>Locus of Control</i>	55
3.4	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	56
3.5	Tabel Skor Jawaban Responden	59
3.6	Tabel Koefisien Korelasi dan Taksirannya	65
4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	73
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.5	Rekapitulasi Pernyataan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi	75
4.6	Rekapitulasi Pernyataan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	77
4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden terhadap Variabel <i>Locus of Control</i>	78
4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	79
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	81
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	82
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i>	83
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	84
4.13	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	85
4.14	Hasil Uji Normalitas	86
4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	87
4.16	Uji Analisis Linier Berganda	89
4.17	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	90
4.18	Uji F.....	91
4.19	Uji T	92

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Kehadiran Karyawan Departemen Produksi	7
1.2	Keterlambatan Karyawan Departemen Produksi.....	8
2.1	Rerangka Konseptual	48
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	88



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2	Data Penelitian	112
Lampiran 3	Output Data Responden Penelitian	122
Lampiran 4	Output Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 5	Output Validitas Penelitian	133
Lampiran 6	Output Reliabilitas Variabel Penelitian	139
Lampiran 7	Output Asumsi Klasik	140
Lampiran 8	Output Persamaan Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi	142
Lampiran 9	Output Uji F dan Uji T	143
Lampiran 10	Tabel R, Tabel F, dan Tabel T	144

