

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PUBLIK**

**(Studi Kasus Pada Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan
Tenaga Kependidikan Bahasa di Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Mailani Azizah

Nim : 43213010274

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mailani Azizah

Nim : 43213010274

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2017



Mailani Azizah

NIM : 43213010274

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mailani Azizah
NIM : 43213010274
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas Publik, Budaya Organisasi dan
Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi Publik
(Studi Kasus Pada Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan
Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bahasa di Jakarta Selatan)
Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing.



H. Sabarudin Muslim, SE, M. Si.

Tanggal: 15/3/17

Ketua Penguji,



Safira, SE, Ak, M. Si.

Tanggal: 15/03/2017

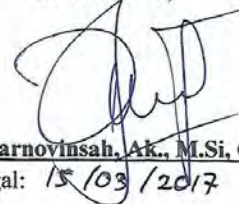
Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA.,

Tanggal: 15/03/2017

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA.,

Tanggal: 15/03/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas Publik, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi Kasus Pada Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Kependidikan Bahasa di Jakarta Selatan)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak H. Sabarudin Muslim, SE, M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta (Bapak H. Naidi dan Mamah Hj. Asih Windasari), kedua kakak (Erica Aryani dan Rizki Suci Amelia), dan adik saya (Laila Rachmawati) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Sahabat-sahabat kuliah penulis Devi Berliana, Dian Resty Asih, Ratu Andhini K, dan Tri Kusuma terimakasih atas kebersamaan, masukan, kritikan, motivasi, doa serta dukungan yang tidak hentinya diberikan kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat penulis diluar kuliah Desty Yunilawati dan June Amalia C terima kasih atas doa dan dukungan yang tidak hentinya diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.
8. Teman-teman sebimbangan Ariany, Randi, Julio, dll yang selalu membantu dan memberi semangat hingga skripsi ini selesai dan lulus bersama.
9. Teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2013 yang namanya tidak bias disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas kebersamaan dan kerja sama selama masa perkuliahan dan masa-masa penulisan skripsi, sukses selalu kawan.
10. Dan seluruh pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu, Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 Februari 2017

Mailani Azizah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	9
2. Kinerja Organisasi Publik	9
3. Akuntabilitas Publik	12
4. Budaya Organisasi	17
5. Komitmen Organisasi	25
6. Kajian Riset Terdahulu	29
B. Rerangka Pemikiran	33
C. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis	45
1. Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data	45
a. Uji Realibilitas	45
b. Uji Validitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Multikolonieritas	46
b. Uji Heteroskedastisitas	46
c. Uji Normalitas	47
4. Analisis Regresi Linear Berganda	48
5. Uji Hipotesis	49
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
b. Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F)	49
c. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1. Sejarah Singkat PPPPTK Bahasa	51
2. Visi dan Misi PPPPTK Bahasa	53
3. Tempat dan Waktu Penelitian	54

4. Karakteristik Profil Perusahaan	55
a. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	55
b. Deskripsi responden berdasarkan usia	55
c. Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
C. Hasil Uji kualitas Data	59
1. Hasil Uji Validitas	59
2. Hasil Uji Reliabilitas	62
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	63
1. Hasil Uji Multikolonieritas	63
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
3. Hasil Uji Normalitas	68
E. Analisis Regresi Linear Berganda	71
F. Hasil Uji Hipotesis	73
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	74
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	75
G. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	83
B. Saran	84
 DAFTAR PUSTAKA	 85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kajian Riset Terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel	40
4.1	Data Sampel Penelitian	54
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
4.6	Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Publik (AP)	59
4.7	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (BO)	60
4.8	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (KO)	61
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Organisasi Publik (KOP)	62
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	64
4.12	Hasil Uji Park	67
4.13	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S)	70
4.14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.16	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	75
4.17	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	76

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Bagan Fungsi Budaya Organisasi	24
2.2	Rerangka Pemikiran	36
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
4.2	Hasil Uji Normalitas Histogram	69
4.3	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plots	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 2	Surat Keterangan Dari PPPPTK Bahasa Jakarta Selatan	89
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 4	Rekapitulasi Jawaban Responden	96
Lampiran 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	99
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas	104
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 9	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	110
Lampiran 10	Haji Uji Hipotesis	111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA