

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Perusahaan SPBU 3415206 PT. Nusa Dua  
Natura Tangerang Selatan)**

**SKRIPSI**



**Wahyu Didik Lucito**

**43112120035**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Perusahaan SPBU 3415206 PT. Nusa Dua  
Natura Tangerang Selatan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prsyarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Wahyu Didik Lucito**

**43112120035**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Didik Lucito

Nim : 43112120035

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Maret 2017



Wahyu Didik Lucito

NIM : 43112120035

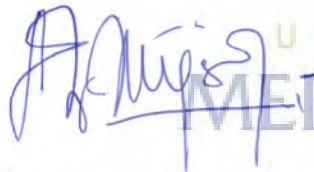
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Didik Lucito  
NIM : 43112120035  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan SPBU  
3415206 PT. Nusa Dua Natura di Tangerang Selatan.  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

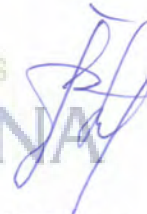
Pembimbing,

Ketua Penguji



**Luna Haningsih, SE, ME**

Tanggal : 16/3.2017

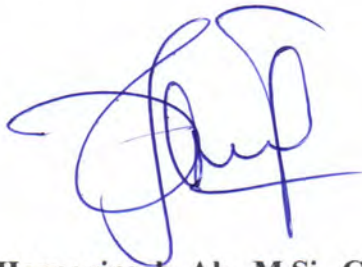


**Tri Wahyono., SE., MM**

Tanggal : 16/3.2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



**Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA.**

Tanggal : 16/3.2017



**Dudi Permana., ST., MM., Ph.D**

Tanggal : 16/3.2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan SPBU 3415206 PT. Nusa Dua Natura di Tangerang Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu. Luna Haningsih, SE., ME., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Keluarga yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan dukungan baik moril maupun materiil selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak M.Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Maret 2017

Wahyu Didik Lucito

## DAFTAR ISI

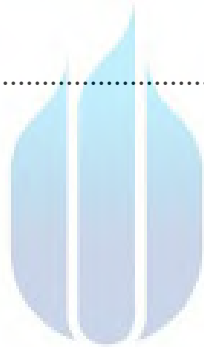
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN               PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Kepuasan Kerja .....	12
2. Lingkungan Kerja.....	15
3. Kompensasi .....	19
4. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	26
1. Rerangka Konseptual .....	26
2. Pengembangan Hipotesis .....	27

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	<b>29</b>
	1. Waktu Penelitian .....	29
	2. Tempat Penelitian.....	29
	B. Desain Penelitian.....	<b>29</b>
	C. Definisi dan Operasional Variabel .....	<b>30</b>
	1. Definisi Variabel .....	30
	2. Operasional Variabel.....	32
	D. Pengukuran Variabel.....	<b>34</b>
	E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>34</b>
	1. Populasi Penelitian .....	34
	2. Sampel Penelitian .....	34
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>35</b>
	G. Metode Analisis Data.....	<b>36</b>
	1. Statistik Deskriptif.....	36
	2. Uji Kualitas Data .....	36
	3. Uji Asumsi Klasik .....	38
	4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
	5. Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>44</b>
	1. Sejarah Perusahaan.....	44
	2. Karakteristik Responden .....	45
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	<b>47</b>
	C. Hasil Uji Kualitas Data .....	<b>48</b>
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	<b>52</b>
	1. Hasil Uji Normalitas.....	52
	2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	53
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
	E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>55</b>



F. Hasil Uji Hipotesis .....	56
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	57
3. Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial) .....	58
G. Pembahasan .....	59
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	60
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	60
<b>BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Data Tabel Jumlah Karyawan yang Keluar dan Masuk pada PT. Nusa Dua Natura 2010 - 2015 .....	5
Tabel 1.2	Tingkat Absensi Rata-Rata Karyawan pada PT. Nusa Dua Natura Tahun 2015.....	6
Tabel 1.3	Penilaian Responden Terhadap Pengaruh Kepuasan Kerja.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1	Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	32
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kompensasi .....	33
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.4	Skala <i>Likert</i> .....	34
Tabel 3.5	Tabel Koefisien Korelasi <i>Spearman</i> .....	38
Tabel 3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi ( $X_2$ ).....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	53
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolonieritas .....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	55

Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Ketepatan Model .....	58
Tabel 4.15	Hasil Uji t.....	58



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER.....	68
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN .....	72
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	75
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	76
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS .....	77
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS.....	84
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	85
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA .....	87
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	88

