

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Cisadane Raya Chemicals)**

**SKRIPSI**



**Nama : ULFIAH A S**

**NIM : 43112010035**

**MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Cisadane Raya Chemicals)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MERCU BUANA

**Nama : ULFIAH**

**NIM : 43112010035**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ulfiah

Nim : 43112010035

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



Ulfiah

43112010035

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ulfiah  
NIM : 4311201035  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cisadane Raya Chemicals.  
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



**Dr. Anik Herminingsih M.Si**

Tanggal: 25 Februari 2016

Ketua Penguji,



**M. Soelton Ibrahim, S.Psi. MM**

Tanggal: 25 Feb 2016

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,



**Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA**

Tanggal: 26-02-2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



**Dr. Rina Astini SE., MM**

Tanggal: 26/2 2016.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Cisadane Raya Chemicals”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih M.Si selaku dosen pembimbing.
2. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku ketua penguji sidang.
3. Bapak Tri Wahyono, SE.,MM selaku dosen penguji sidang.
4. Ibu Erna S Imaningsih, SE, M.Si selaku dosen penguji sempro.
5. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

7. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
8. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
10. Seluruh karyawan bagian transportasi PT. Cisadane Raya Chemicals.
11. Teman teman Xarmaneska Resti, Dina, Cindy, Dairo, Dwi, Vidiah, Suisti, Vivit, Annisa.
12. Teman seperjuangan mencari referensi Andina dan Cindy yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Februari 2016,



Ulfiah

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Kinerja Karyawan .....	10
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	10
c. Pengukuran Kinerja .....	11
d. Aspek – Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja .....	12



3.	Kepuasan Kerja.....	13
	a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
	b. Teori Kepuasan Kerja.....	14
	c. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	16
	d. Dimensi Kepuasan Kerja.....	18
	e. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	19
4.	Komitmen Organisasional.....	20
	a. Pengertian Komitmen Organisasional.....	20
	b. Pemberdayaan Komitmen Organisasional.....	20
	c. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja karyawan.....	23
	d. Dimensi Komitmen Organisasional.....	23
5.	Penelitian Terdahulu.....	24
B.	Rerangka Pemikiran Pengembangan Hipotesis .....	29
	1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
	2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
	1. Waktu Penelitian.....	32
	2. Tempat Penelitian.....	32
B.	Desain Penelitian.....	32
C.	Definisi dan Operasionalisasi.....	33
	1. Definisi Variabel.....	33
	2. Operasionalisasi Variabel.....	35
D.	Pengukuran Variabel.....	37
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
	1. Populasi Penelitian .....	38
	2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	38
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	39
G.	Jenis Data.....	39

H. Metode Analisis .....	40
1. Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data .....	40
a. Uji Validitas .....	40
b. Uji Reliabilitas .....	41
3. Uji Asumsi Klasik .....	42
a. Uji Normalitas Data .....	42
b. Uji Multikolonieritas.....	43
c. Uji Heteroskedastisitas.....	44
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
5. Uji Hipotesis .....	45
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	45
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	46
c. Uji Signifikansi Uji Statistik T.....	47

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
2. Karakteristik Profil Responden.....	50
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	51
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
B. Hasil Statistik Deskriptif.....	54
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	55
1. Hasil Uji Validitas .....	55
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	59
1. Hasil Uji Normalitas .....	59
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62

E.Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
F.Hasil Uji Hipotesis .....	65
1.Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
2.Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	66
3.Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) .....	67
G.Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.Kesimpulan .....	71
B.Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	76



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	
1.1	Transportasi PT. Cisadane Raya Chemicals. ....	2
3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	35
3.2	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	36
3.3	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasional.....	37
3.4	Skala Ordinal.....	37
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.5	Hasil Statistik Deskriptif.....	54
4.6	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	56
4.7	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	57
4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	58
4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.10	Hasil Uji Normalitas .....	61
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas .....	62
4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.13	Hasil Koefisien Determinasi .....	65
4.14	Hasil Uji Statistik F .....	66
4.15	Hasil Uji T.....	67

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	31
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Normal P-Plot.....	60
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

### Keterangan

Lampiran 1	Kuesioner.....	76
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	81
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif .....	91
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	92
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	98
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	101
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis .....	101
Lampiran 9	Tabel t dan r Product Moment dengan Signifikansi 5%.....	103



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA