

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Kasus pada RSUD Besemah Pagaralam Sumatera Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulia Afriani

NIM : 43214120409

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUA
Jakarta

Jakarta, 11 Februari 2017



YuliaAfriani

NIM : 43214120409

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulia Afriani
NIM : 43214120409
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus pada RSUD Besemah Pagaralam Sumatera Selatan)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Waluyo, M.Sc., MM., Ak.
Tanggal :

Ketua Pengaji



Dr. Yudhi Herliansyah Ak., M.Si., CA., CSRA, CPAI
Tanggal :

Dekan,



MERCU BUANA

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnowinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal :



Dr. Harnowinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada RSUD Besemah Pagaralam Sumatera Selatan)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Waluyo, M.Sc.,MM.,Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak-kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Waluyo, M.Sc.,MM.,Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan dan dukungannya selama pembuatan skripsi ini.
6. Dr. Hari Setyawati selaku Dosen Penelaah yang telah membantu memberi masukan terkait dengan proporsal skripsi.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Dani, Bapak Suryadi, Mutia Novianti (Cici) , Dewi Puspitasari (Mama Cantik) , Deby Irawan (Deboy) , Dyas Anggrainie (Dae) , Masyita Mulia dan teman-teman seperjuangan, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan

pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Februari 2017

Yulia Afriani



DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | iv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | iii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 11 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| 1. Tujuan Penelitian | 11 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 12 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| A. Kajian Pustaka | 14 |
| 1. Ketersediaan Teknologi Informasi dan Sistem Informasi | 14 |
| 2. Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi | 19 |
| 3. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi | 21 |
| 4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi | 30 |
| 5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA | 33 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 36 |
| B. Rerangka Pemikiran | 43 |
| C. Hipotesis | 43 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 45 |
| B. Desain Penelitian..... | 45 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 46 |
| D. Pengukuran Variabel | 52 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 55 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| G. Metode Analisis..... | 58 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 65 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 71 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data..... | 73 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 78 |
| E. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 81 |
| F. Hasil Uji Hipotesis | 83 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 85 |

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 88 |
| B. Saran..... | 90 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| 1. Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 39 |
| 2. Tabel 3.1 Pengukuran Variabel..... | 52 |
| 3. Tabel 3.2. Daftar Sampel Penelitian..... | 56 |
| 4. Tabel 4.1. Data Distribusi Sampel Penelitian..... | 67 |
| 5. Tabel 4.2. Data Sampel Penelitian..... | 68 |
| 6. Tabel 4.3. Karakter Responden..... | 69 |
| 7. Tabel 4.4. Hasil Uji Statisik Deskriptif..... | 72 |
| 8. Tabel 4.5. Uji Validitas Ketersediaan..... | 74 |
| 9. Tabel 4.6. Uji Validitas Kemampuan..... | 74 |
| 10. Tabel 4.7. Uji Validitas Pengembangan..... | 75 |
| 11. Tabel 4.8. Uji Hasil Kinerja SIA..... | 75 |
| 12. Tabel 4.9. Uji Relibilitas..... | 77 |
| 13. Tabel 4.10. Uji Multikolonieritas..... | 80 |
| 14. Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 82 |
| 15. Tabe 4.12. Koefisien Determinasi..... | 83 |
| 16. Tabe 4.13. Hasil Uji t..... | 84 |

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| 1. Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran..... | 43 |
| 2. Gambar 4.1. Uji Normalitas Data..... | 79 |
| 3. Gambar 4.2. Uji Heteroskedastisitas..... | 81 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| 1. Lampiran 1 Kuesioner..... | 54 |
| 2. Lampiran 2 Hasil Kuesioner..... | 71 |
| 3. Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif..... | 83 |
| 4. Lampiran 4 Hasil Uji Validitas..... | 83 |
| 5. Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 83 |
| 6. Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 83 |
| 7. Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 83 |
| 8. Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis..... | 83 |
| 9. Lampiran 9 Surat Pemberian Ijin Riset/Penelitian..... | 83 |

