

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Pondan Pangan Makmur Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Nurul Fatima Asyahrul Hidayat  
NIM : 43113110608**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fatima Assyahrul Hidayat

NIM : 43113110608

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Februari 2017



Nurul Fatima Assyahrul Hidayat

NIM. 43113110608

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Fatima Assyahrul Hidayat

NIM : 43113110608

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi: Pengaruh Komitmen Organisasi dan Keterikatan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Pondan  
Pangan Makmur Indonesia)

Tanggal Pengesahan : 26 Februari 2017

Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2017

Disahkan Oleh:

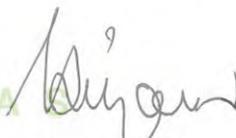
Pembimbing,

Ketua Penguji,



Ir. Sahibul Munir, SE., Msi

Tanggal: 15-3-2017



Priyono, SE., ME

Tanggal: 16-3-2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 16-03-2017



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal: 16/3-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Pondan Pangan Makmur Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., Msi. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta dan kedua adik tersayang, yang telah memberikan dukungan moril, materil, sertadoa kepada penulis.

6. Emak Ria, Abah Farouk, Bunda Kristina, Umi Ayu, Abi Syarif, Bang Hendro Gultom, serta seluruh keluarga Depok – Menteng lainnya yang tak disebutkan satu per satu, atas kebersamaan, keceriaan, kekeluargaan, dan kekompakan yang terjalin sejak awal hingga saat ini.
7. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2013.
8. Para pimpinan PT. Pondan Pangan Makmur Indonesia atas kesempatannya untuk penulis melaksanakan penelitian.
9. Rekan – rekan kerja PT. Pondan Pangan Makmur Indonesia atas dukungan dan motivasinya.
10. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2017

Nurul Fatima Assyahrul Hidayat

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN               HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Komitmen Organisasi .....	15
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	15
b. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	16
c. Bentuk Komitmen Organisasi.....	19

d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	20
3. Keterikatan Kerja.....	21
a. Pengertian Keterikatan Kerja.....	21
b. Kategori Keterikatan Kerja.....	22
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Engagement Employee.....	24
d. Perilaku Umum dari Keterikatan Kerja .....	25
e. Strategi Keterikatan Karyawan .....	25
f. Aspek-Aspek Keterikatan Kerja .....	26
g. Dimensi dan Indikator Keterikatan Kerja .....	28
4. Kinerja.....	29
a. Pengertian Kinerja .....	29
b. Faktor-Faktor Kinerja .....	30
c. Aspek-Aspek Kinerja.....	30
d. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	30
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	32
5. Penelitian Terdahulu .....	33
B. Rerangka Pemikiran.....	39
C. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian .....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasional Variabel .....	41
D. Pengukuran Variabel.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Cara Mengumpulkan Data .....	46

2. Jenis Data.....	47
G. Metode Analisis .....	47
1. Statistik Deskriptif .....	47
2. Uji Kualitas Data.....	47
a. Uji Validitas .....	47
b. Uji Reliabilitas .....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolonieritas.....	51
c. Uji Heteroskedasitisitas .....	52
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
5. Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
2. Karakteristik Responden.....	58
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
B. Statistik Deskriptif.....	62
1. Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	63
2. Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja .....	65
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	71
1. Hasil Uji Validitas.....	71
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	75
1. Hasil Uji Normalitas .....	75
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	77

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
F. Hasil Uji Hipotesis.....	81
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi .....	81
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	82
3. Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	82
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	86
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1. 1	Data Jumlah Karyawan PT. Pondan Pangan Makmur Indonesia.....	5
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	33
3. 1	Dimensi Variabel Komitmen Organisasi.....	42
3. 2	Dimensi Variabel Keterikatan Kerja.....	43
3. 3	Dimensi Variabel Kinerja (Y).....	43
3. 4	Tabel Koefisien Korelasi Spearman.....	50
3. 5	Koefisien Korelasi Dan Taksirannya.....	54
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
4. 6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komitmen Organisasi.....	63
4. 7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Keterikatan Kerja.....	66
4. 8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja.....	68
4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	72
4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Keterikatan Kerja.....	73
4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	74
4. 12	Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4. 13	Hasil Uji Normalitas.....	76
4. 14	Hasil Uji Multikolonieritas.....	78
4. 15	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4. 16	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	81
4. 17	Uji F.....	82
4. 18	Uji T.....	83

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	40
4.1	Hasil Uji Normalitas .....	77
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuesioner.....	90
Lampiran 2. Hasil Data Kuesioner.....	96
Lampiran 3. Hasil Kuesioner .....	99
Lampiran 4. Hasil Data Responden .....	107
Lampiran 5. Hasil Pernyataan Variabel Penelitian.....	110
Lampiran 6. Output Uji Validitas Penelitian .....	125
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	132
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	133
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	135
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis .....	136



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA