

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Dwi Puspita Sari

NIM : 43112010009

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NIM : 43112010009

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Puspita Sari

NIM : 43112010009

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



Dwi Puspita Sari

NIM : 43112010009

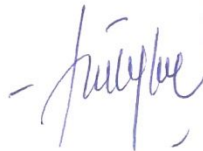
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Puspita Sari
NIM : 43112010009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera.
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Anik Herminingsih, Msi.

Tri Wahyono, SE., MM.

Tanggal : 25-02-2016

Tanggal : 24-02-2016

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CS.

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 26-02-2016

Tanggal : 26/2 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, Msi, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Prigram Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Sutadji dan Ibu Suyatun yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan semangat kepada penulis.
7. Seluruh karyawan PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Sahabat tercinta Xarmaneska yang senantiasa memberikan semangat dan doa selalu untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan orang-orang tersayang yang selalu mendukung serta memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai
10. Teman seperjuangan mencari referensi Andina, Cindy, Dairo, Triana, Ulfiah, Vidiah, Vivit, Wisty yang saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang

dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf abila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima Kasih

Jakarta, 18 Februari 2016

Dwi Puspita Sari



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9

b. Fungsi Sumber Daya Manusia	10
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	12
a. Pengertian Kinerja Karyawan	12
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
c. Indikator Kinerja	13
d. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja	15
3. Kepemimpinan Transformasional	16
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	16
b. Karakteristik Pemimpin Transformasional	17
c. Komponen Kepemimpinan Transformasional	18
4. Komitmen Organisasional	19
a. Pengertian Komitmen Organisasional	19
b. Dimensi Komitmen dalam Berorganisasi	19
c. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organisasi	20
d. Pemberdayaan Komitmen Organisasional	21
5. Kepuasan Kerja.....	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
c. Indikator Kepuasan Kerja	25
d. Teori Kepuasan Kerja	26
6. Penelitian Terdahulu	28
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	30

1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	30
3. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasional Variabel	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Cara Mengumpulkan Data	42
2. Teknik Pengumpulan Data	43
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	43
G. Jenis Data	43
H. Metode Analisis Data	43

1. Statistik Deskriptif	44
2. Uji Kualitas Data	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas Data	46
b. Uji Multikolonieritas	47
c. Uji Heteroskedastisitas	47
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	48
5. Uji Hipotesis	49
a. Koefisien Determinasi (R^2)	49
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	50
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Waktu dan Tempat Penelitian	52
2. Karakteristik Profil Responden	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	58

C. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Hasil Uji Validitas	59
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	59
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Komitmen Organisasional (X2)	60
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja(X3)....	61
d. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1. Hasil Uji Normalitas	64
2. Hasil Uji Multikolonieritas	66
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
F. Hasil Uji Hipotesis	70
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	71
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	72
a. Uji Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	72
b. Uji Hipotesis Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	73
c. Uji Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian	75

1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	76
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	78
B. Saran	79
1. Saran untuk PT. Andhika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners Jakarta	79
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	79

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	----

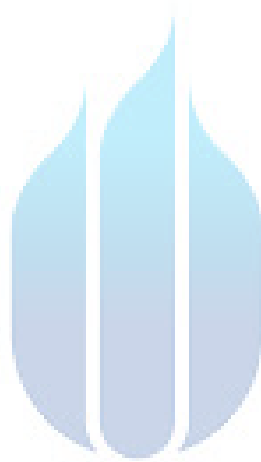
LAMPIRAN	83
-----------------------	----

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi PT. Andika Jana Bhumi Sejahtera Fasteners Jakarta	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasional	39
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel 3.5 Skala Likert	41
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70

Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F	71
Tabel 4.16 Hasil Uji T	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	33
Gambar 4.1 Diagram Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	65
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	88
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	106
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	117
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	120
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	121
Lampiran 9 Tabel t dan r	122

