

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Pada Karyawan Di PT. XXX)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana



Nama : Futry Mutmainnah

NIM : 43112110004

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Futry Mutmainnah
NIM : 43112110004
Program studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya
Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. XXX

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2017



Futry Mutmainnah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Futry Mutmainnah
NIM : 43112110004
Program Studi : S1Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepmimpinan dan Budaya Organisasi
terhadap Kinerja Karyawan di PT Teguh Pesona.

Tanggal Lulus Ujian : 09 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Sahibul Munir, Ir., M.Si

Tanggal :

Ketua Penguji

Viciwati, ST., MM

Tanggal : 15 Maret 2017

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 16/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Teguh Pesona Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik berupa saran, waktu, semangat, pengetahuan serta nasehat-nasehat kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Ir. Harnovinsah Ak. M.si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Sahibul Munir, MM., selaku dosen pembimbing penelitian
4. Bapak Dudi Permana, ST., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua Orang tua penulis (Sugiyono – Taty Aunah Muhayati) dan keluarga tercinta yang selalu menyemangati, mendukung dalam doa dan upaya penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa program studi manajemen angkatan 2012
8. Untuk Lia Rahmawati kakaku, Syifa Fathurahmi sahabatku dan Widati yang selalu ada untuk mendukung dan membantu terselesaikannya skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak ditulis satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Dengan ketulusan hati penulis mengharapkan masukan atau saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Maret 2017

Futri Mutmainnah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Sumber Daya Manusia	8
2. Gaya Kepemimpina	13
3. Budaya Organisasi	16
4. Kinerja Karyawan	19
5. Penelitian Terdahulu	23

B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	28
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ..	28
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	33
D. Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisis	38
1. Statistik Deskriptif	38
2. Uji Kualitas Data	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	40
c. Uji Normalitas Data	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas Residual	41

b. Uji Multikolonieritas	41
c. Uji Heterokedastisitas	42
4. Analisa Regresi Linier Berganda	42
5. Uji Hipotesis	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Tempat dan Waktu Penelitian	45
2. Karakteristik Profil Responden	45
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	46
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	47
B. Hasil Deskriptif Statistik.....	47
1. Deskriptif Statistik Gaya Kepemimpinan	47
2. Deskriptif Statistik Budaya Organisasi	48
3. Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan	50
C. Hasil Uji Kualitas Data	51
1. Hasil Uji Validitas	51
2. Hasil Uji Reliabilitas	52
3. Hasil Uji Normalitas Data	52
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	53
1. Hasil Uji Normalitas Residual	53
2. Hasil Uji Multikolonieritas	53

3. Hasil Uji Heterokedastisitas	54
E. Hasil Uji Hipotesis	55
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
2. Uji Ketepatan Model	55
3. Uji Statistik t	56
F. Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .	56
2. Pengaruh Budaya Organsasi terhadap Kinerja Karyawan	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Target vs Pencapaian	3
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	23
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	34
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	35
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	35
3.4	Tabel Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	38
3.5	Tabel Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	40
4.1	Tabel Deskripsi Jenis Kelamin	45
4.2	Tabel Usia	46
4.3	Tabel Lama Bekerja.....	46
4.4	Tabel Pendidikan	47
4.5	Tabel Skor Jawaban Responden mewakili Variabel Independen “Gaya Kepemimpinan.....	47
4.6	Tabel Jawaban Responden mewakili variabel Independen “Budaya Organisasi”.....	49
4.7	Tabel Jawaban Responden mewakili variabel Independen Kinerja Karyawan	50
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas	51
4.9	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	52
4.10	Tabel Hasil Uji Normalitas Data	52

4.11	Tabel Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	53
4.12	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	53
4.13	Tabel Hasil Uji Model Summary ^b	55
4.14	Tabel Hasil Uji Ketepatan Model (F).....	55
4.15	Tabel Hasil Uji Statistil t.....	56



DAFTAR GAMBAR

No Keterangan	Halaman
2.1 Rerangka Pemikiran	30
4.1 Hasil Uji Hetekedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

No Keterangan	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	64
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	68
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	73
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	78
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	83
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	84
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	85
Lampiran 8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	85
Lampiran 9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	86
Lampiran 10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan	86
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas Data	86
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
Lampiran 13 Hasil Uji Statistik t	87
Lampiran 14 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	87
Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas Residual.....	87
Lampiran 16 Hasil Uji Heterokedastisitas	88