

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi Kasus Pada SD dan SMP Budi Mulia Ciledug Tangerang)**

SKRIPSI



Nama : Nurul Liana

NIM : 43113010098

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK-FAMILY CONFLICT*) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi Kasus Pada SD dan SMP Budi Mulia Ciledug Tangerang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Nurul Liana

NIM :43113010098

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Liana
Nim : 43113010098
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2017



Nurul Liana

43113010098

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Liana
NIM : 43113010098
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work-Family Conflict*) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus Pada SD dan SMP Budi Mulia Ciledug Tangerang)
Tanggal Lulus Ujian : Kamis, 9 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM


Dr. Aty Herawati, M.Si

Tanggal :

15/3/2017

Tanggal : 15/3/17

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA


Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 15/3 2017

Tanggal : 15/3 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work Family Conflict*) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SD dan SMP Budi Mulia Ciledug”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, motivasi dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas segala bimbingan, saran, masukan, kritik, kesabaran dan kesempatan yang diberikan kepada saya.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr.Harnoviansah, Ak.,M.Si.,CA selaku Dekan Fakaultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana ST.,MM.,PhD selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta Munain dan Fatimah, kakak dan adik tersayang, Adnan dan Ayu. Serta keluarga saya yang telah memberi semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak H.Moh. Wahyudi Syarif, S.H.,M.Pd dan Dr. H. Moh. Suryadi S, S.E, M.M Selaku kepala sekolah SD dan SMP Budi Mulia Ciledug yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis melakukan penelitian.
8. Ibu Utari Agusilviasih Restu W, S.Pd. Selaku Pembantu Kepala Sekolah Bidang Kurikulum untuk semua bantuannya kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis Rosiana Safitri, Lia Safitri, Nita Hestiana, Rizka Rahmawati, Sinta dan Echa untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya.

10. Teman-teman satu bimbingan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, kerjasama, perhatian, dukungan moril, dorongan semangatnya selama pembuatan skripsi ini.
11. Candra Mendrofa yang tidak pernah lelah memberikan motivasi, dukungan, bantuan dan semangat kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen angkatan 2013 terima kasih atas perhatian, dukungan dan do'a restunya.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Januari 2017

Nurul Liana

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Konflik Pekerjaan-Keluarga (<i>work family conflict</i>)	12
a. Pengertian Konflik	12
b. Sebab-sebab Timbulnya Konflik	13
c. Bentuk-bentuk Konflik dan Jenis-jenis Konflik	17
d. Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga	19
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Pekerjaan- Keluarga (<i>Work Family Conflict</i>)	20

f. Dimensi Konflik Pekerjaan-Keluarga	21
g. Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga	21
3. Disiplin Kerja	23
a. Pengertian Disiplin Kerja	23
b. Tujuan Disiplin Kerja	24
c. Jenis-jenis Disiplin Kerja	25
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
e. Indikator-indikator Disiplin Kerja	31
4. Kinerja	33
a. Pengertian Kinerja	33
b. Manfaat Penilaian Kinerja	34
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
d. Dimensi Kinerja Guru	36
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Rerangka Konseptual	40
1. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kinerja Guru	40
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru	41
D. Pengembangan Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu Penelitian	43
2. Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasional Variabel	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel	47

E. Metode Pengumpulan Data	48
1. Cara Pengumpulan Data	48
2. Teknik Pengumpulan Data	48
3. Instrumen Pengumpulan Data	48
F. Skala Pengukuran Data	48
G. Jenis Data	49
H. Metode Analisis Data	49
1. Statistik Deskriptif	49
2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolineritas	52
c. Uji Heteroskedastisitas	52
4. Analisis Regresi Linier Berganda	53
5. Uji Hipotesis	53
a. Koefisien Determinasi (R^2)	53
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	54
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Sejarah Singkat Sekolah	57
2. Visi dan Misi Sekolah	58
3. Tempat dan Waktu Penelitian	59
4. Deskripsi Profil Responden	59
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60

c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	
Pernikahan	61
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
e.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
B.	Statistik Deskriptif	63
1.	Deskriptif Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	63
2.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	65
3.	Deskriptif Variabel Kinerja Guru	67
C.	Hasil Uji Kualitas data	69
1.	Hasil Uji Validitas	69
a.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	69
b.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Disiplin Kerja	71
c.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Guru	72
2.	Hasil Uji Reliabilitas	73
a.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga (<i>Work Family Conflict</i>)	73
b.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	74
c.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Guru	75
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	75
1.	Hasil Uji Normalitas	75
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	76
3.	Uji Heteroskedastisitas	77
E.	Analisis Regresi Linier Berganda	78
F.	Uji Hipotesis	80
1.	Koefisien Determinasi (R^2)	80
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	81
3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	82
a.	Uji Hipotesis Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Guru	83
b.	Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap	

Kinerja Guru	83
G. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Guru	84
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	86
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Work Family Conflict</i>	45
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	45
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja	46
Tabel 3.4	Pengukuran Skala Likert	49
Tabel 3.5	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	54
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
Tabel 4.6	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>Work Family Conflict</i>)	64
Tabel 4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Disiplin Kerja ..	66
Tabel 4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kinerja Guru ...	67
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>Work Family Conflict</i>	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	71
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Guru	72
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Family Conflict</i>	74
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Guru	75
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	77

Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi (R^2)	80
Tabel 4.18	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	81
Tabel 4.19	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Jenjang Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Warga Indonesia di Daerah Perkotaan Tahun 2013-2015	2
Gambar 1.2	Grafik Data Absensi Guru SD Budi Mulia Ciledug	5
Gambar 1.3	Grafik Data Absensi Guru SMP Budi Mulia Ciledug	6
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual	42
Gambar 4.1	Uji Normalitas dengan P-Plot	76
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas Penelitian	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	91
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner	97
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Karakteristik Responden	104
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	106
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	118
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	130
Lampiran 7	Uji Regresi Linier Berganda	132
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	133
Lampiran 9	F,T dan r Tabel	134

