

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN DAN IMPLEMENTASI PP NOMOR 46 TAHUN
2013 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi Kasus pada Wajib Pajak di Kantor Konsultan Pajak Jakarta Utara)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



Nama : Ira Lidia Ningsih

Nim : 43214120019

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ira Lidia Ningsih

NIM : 43214120019

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 25 Februari 2017



Ira Lidia Ningsih

NIM : 43214120019

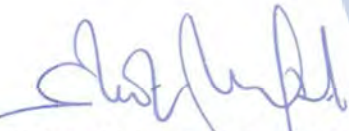
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ira Lidia Ningsih
NIM : 43214120019
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi PP No.46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Kantor Konsultan Pajak Jakarta Utara)
Tanggal Lulus Ujian : 06 Maret 2017

Disahkan Oleh :

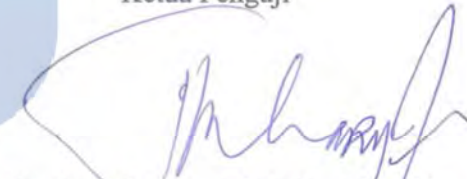
Pembimbing

Ketua Penguji



Shinta Melzattia SE., M.Ak.

Tanggal : 13 Maret 2017



Dr. Hari Setiyawati M.Si., Ak., CA.

Tanggal : 13 Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 13 Maret 2017



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 13 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Implementasi PP No.46 tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak di Kantor Konsultan Pajak Jakarta Utara)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Shinta Melzatia, SE., M.Ak. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi universitas Mercubuana.
3. Ibu Diah Iskandar sebagai dosen seminar proposal (sempro) saya.
4. Seluruh Dosen-dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
5. Orang tua, adik, orang yang spesial, saudara-saudara serta semua keluarga yang telah memberikan motivasi, dorongan, semangat dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh rekan-rekan seperjuangan akuntansi S1 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 25 Februari 2017

Ira Lidia Ningsih



DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Teori Atribusi	8

2. Theory Of Planned Behavior	9
3. Pengertian Pajak	11
4. Pengertian Wajib Pajak	13
5. Pengertian Pajak Penghasilan	14
6. Fungsi Pajak	14
7. Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	15
8. Subjek Pajak dan Objek Pajak	16
9. Kepatuhan Wajib Pajak	17
10. Pengetahuan Perpajakan	19
11. Sanksi Perpajakan	20
12. Implementasi PP No.46 Tahun 2013	21
13. Penelitian Terdahulu	23
B. Rerangka Pemikiran	30
C. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasional Variabel	39
D. Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel	43

F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Multikolonieritas	48
c. Uji Heteroskedastisitas	48
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	49
5. Uji Kesesuaian Data	49
6. Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Tempat dan Waktu Penelitian	52
2. Karakteristik Profil Responden	54
a. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia	55
c. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
d. Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha	57
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	58

C.	Hasil Uji Kualitas Data	65
1.	Hasil Uji Validitas	65
2.	Hasil Uji Reliabilitas	69
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	70
1.	Hasil Uji Normalitas	71
2.	Hasil Uji Multikolonieritas	74
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
E.	Hasil Uji Regresi Berganda	79
F.	Hasil Uji Kesesuaian Model	81
1.	Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	81
G.	Hasil Uji Hipotesis	82
1.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	83
2.	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	84
H.	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	88
A.	Kesimpulan	88
B.	Saran	89
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Tabel Operasional Variabel	40
Tabel 3.2. Tabel Skor Jawaban Responden	42
Tabel 3.3. Tabel Jumlah Wajib Pajak	43
Tabel 4.1. Data Distribusi Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4.2. Tabel Rincian Pengembalian Kuesioner	53
Tabel 4.3. Tabel Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4. Tabel Profil Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.5. Tabel Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.6. Tabel Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha	58
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel (X1)	66
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel (X2)	67
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel (X3)	67
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel (Y)	68
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolonieritas	74
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser	78
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80

Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
Tabel 4.18. Hasil Uji Simultan (Uji F)	84
Tabel 4.19. Hasil Uji Parsial (Uji t)	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram	67
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	68
Gambar 4.3. Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis

