

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PEGADAIAN CABANG MERUYA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Neneng Saidah

NIM : 43111120182

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neneng Saidah

NIM : 43111120182

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Januari 2017



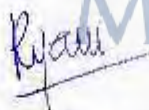
Neneng Saidah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Neneng Saidah
NIM : 43111120182
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Pada PT Pegadaian Cabang Meruya Jakarta Barat)
Tanggal Lulus Ujian : 09 Maret 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing



(Ryani Dhyan Parashakti, SE,MM)

Tanggal : 14-03-2017

Ketua Penguji



(Mochammad Soelton, S.Psi., MM)

Tanggal : 14/3/17

Dekan,



(Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 14/03/2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 14/3-2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“(Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Pada PT Pegadaian Cabang Meruya Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE.MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Mochammad Soelton,S.Psi.,MM selaku Sekretaris Prodi Program Studi Manajemen S1 universitas Mercu Buana, yang telah memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta, suami, anak-anak tersayang dan serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya .
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Karyawan PT Pegadaian Cabang Meruya Jakarta Barat

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 12 Januari 2017

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Kepemimpinan Transformasional	12
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	12
2. Karakteristik Pemimpin Transformasional.....	13
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	14
4. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	15
C. Lingkungan Kerja	17
1. Pengertian Lingkungan Kerja	17

2. Jenis- Jenis Lingkungan Kerja.....	18
3. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
D. Kinerja Karyawan.....	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
3. Aspek – Aspek Kinerja karyawan.....	26
4. Dimensi dan Indikator Kreatifitas.....	27
E. Penelitian Terdahulu.....	29
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
1. Waktu Penelitian.....	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasional Variabel.....	38
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi Penelitian.....	41
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Cara Mengumpulkan Data.....	42
2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	42
F. Jenis Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	43

1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Kualitas Data	43
a. Uji Validitas.....	44
b. Uji Reliabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolonieritas	46
c. c. Uji Heteroskedastisitas	46
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
5. Uji Hipotesis	52
a. Koefisien Determinasi (R^2)	52
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	54

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian	55
2. Karakteristik Profil Responden.....	56
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
B. Hasil Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	66
1. Hasil Uji Validitas	66
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	67
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	68
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas	69
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	71
1. Hasil Uji Normalitas	71
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	72

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	74
F. Hasil Uji Hipotesis.....	75
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	76
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	78
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Absensi Karyawan PT Pegadaian Persero	5
Tabel 1.2	Target Pencapaian CPP Meruya 2013-2015	6
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional	38
Tabel 3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.4	Tabel Skala Likert	41
Tabel 4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.3	Analisis Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional Pada PT.Pegadaian Cabang Meruya	59
Tabel 4.4	Analisis Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Pada PT.Pegadaian Cabang Meruya	62
Tabel 4.5	Analisis Kuesioner Variabel Kinerja Pada PT Pegadaian cabang Meruya	64
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	67
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	72

Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	76



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT.Pegadaian.....	4
Gambar 2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	86
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	91
Lampiran 3	Hasil Responden Penelitian.....	96
Lampiran 4	Hasil Uji Deskriptif	97
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	109
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	114
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA