

**ANALISIS PENGAJUAN KLAIM KONSTRUKSI MELALUI SITE INSTRUCTION
AKIBAT PERUBAHAN DESAIN DAN MATERIAL**

(Study Kasus Proyek Hotel Harris & Yello Hayam Wuruk)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S1)



Disusun oleh:

NAMA : MUSTIKA RANI KUSUMA PUTRI

NIM : 41115110168

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengajuan Klaim Konstruksi Melalui Site Instruction Akibat Perubahan Desain dan Gambar (Studi Kasus Proyek Hotel Harris dan Yello Hayam Wuruk)

Disusun oleh :

Nama : Mustika Rani Kusuma Putri

NIM : 41115110168

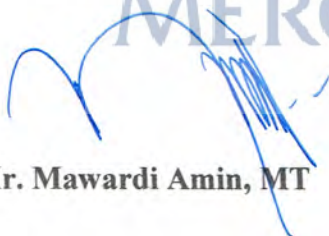
Jurusan / Program Studi : Teknik / Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

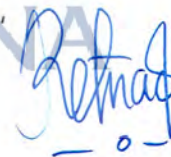
Tanggal : ..08..Maret.....2017.

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji

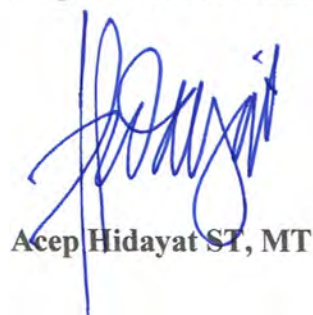


Ir. Mawardi Amin, MT



Retna Kristiana ST, MT

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Acep Hidayat ST, MT



**LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mustika Rani Kusuma Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 41115110168
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 13 Maret 2017

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Yang memberikan pernyataan



Mustika Rani Kusuma Putri

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah *SWT*, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Strata Satu Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Dengan kemampuan penulis yang terbatas, penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, dan berkat dorongan semangat kritik dan saran penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini. Dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa syukur yang tulus kepada semua pihak, khususnya :

1. Bapak Ir. Mawardi Amin, MT selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik sekaligus dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Acep Hidayat ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
3. Segenap Tim Penguji sidang Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen Kelas Karyawan Program Studi Teknik Sipil, serta Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

5. Kedua orang tua serta keluarga tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dorongan berupa doa dan juga dorongan secara moril dan materil.
6. Rekan rekan mahasiswa angkatan 2015 Kelas Reguler 2 Teknik Sipil khususnya kepada Tito Sulistyو Putra, Marwah Maqqiyah, Marina Novita, Hermawan Prasetyo serta Kerabat terdekat Muhamad Irvan Fasya, Adelia dan Anggraiani Andriani yang telah membantu dan memberikan semangat saat proses penyusunan Proposal Tugas Akhir ini. Terima Kasih atas waktu kebersamaan
7. Rekan PT. Acset Indonusa, Tbk yang telah banyak membantu dalam pengambilan data bahan skripsi ini khususnya Tim Engineering Bapak Franky D. Rissakota, Alfin Remon, Jenni Siti Farah, dan Rizki Andriani yang sudah banyak membantu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini mungkin belum sempurna, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar lebih menyempurnakan Iaporan ini. Penulis mengharapkan Iaporan ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Mercu Buana yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta,Maret 2017

Mustika Rani KP

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-3
1.3. Perumusan Masalah	I-3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5. Manfaat Penelitian	I-4
1.6. Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-4
1.7. Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	
2.1. Pengertian Manajemen	II-1
2.2. Pengertian Proyek	II-8
2.2.1 Ciri-ciri Proyek	II-9
2.2.2 Kompleksitas dan Macam Proyek.....	II-9
2.2.3 Unsur- unsur Pelaksana Pembangunan Proyek.....	II-11
2.3. Manajemen Proyek.....	II-14
2.3.1 Tiga Faktor Pembatas Manajemen Proyek	II-15
2.3.2 Manfaat Manajemen Proyek	II-17
2.3.3 Manajemen Bahan	II-18
2.4 Kontrak Kontruksi	II-19
2.5. Klaim Kontruksi.....	II-20

2.5.1 Faktor-faktor Penyebab Klaim.....	II-21
2.6 Strategi Klaim Kontruksi	II-24
2.6.1 Strategi	II-24
2.6.2 Klaim.....	II-24
2.6.2 Strategi Klaim	II-24
2.7 Kerangka Berfikir.....	II-28
2.8 Variabel Penelitian	II-29
2.9 Analisis Penelitian Terdahulu	II-31
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Tinjauan Umum	III-1
3.2. Metode Penelitian.....	III-2
3.3. Teknik Pengambilan Data	III-4
3.4. Pengumpulan Data	III-5
3.5. Pengolahan dan Analisis Data.....	III-6
3.6. Jadwal Penelitian.....	III-7
 BAB IV HASIL DAN ANALISIS	
4.1. Gambaran Umum Proyek.....	IV-1
4.2. Klaim akibat Desain.....	IV-1
4.3. Penyebab dan Dampak Klaim	IV-2
4.3.1 Level Risiko	IV-5
4.3.2 Penyebab Klaim Konstruksi Proyek Hotel Harris & Yello	IV-6
4.3.2 Dampak Klaim Konstruksi Proyek Hotel Harris & Yello	IV-7
4.4. Analisis Strategi Klaim	IV-9
4.4.1 Skematik Pengajuan Klaim	IV-9
4.4.2 Analisis Pekerjaan Klaim	IV-10

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian 10 Tahun Terdahulu.....	II-31
Tabel 2.2	Hubungan Judul dengan Variabel Penleitian	II-35
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian Penulis	III-7
Tabel 4.1	Pekerjaan Klaim Proyek Hotel Harris & Yello	IV-2
Tabel 4.2	Data Output Frekuensi Penyebab Klaim.....	IV-3
Tabel 4.3	Data Output Frekuensi Dampak Klaim.....	IV-4
Tabel 4.4	Nilai Risiko Penyebab.....	IV-5
Tabel 4.5	Nilai Risiko Dampak.....	IV-5
Tabel 4.6	Level Risiko berdasarkan Penyebab dan Dampak	IV-5
Tabel 4.7	Data dampak Klaim beserta tindakan preventif.....	IV-7
Tabel 4.8	Perubahan desain Ground Anchore.....	IV-11
Tabel 4.9	Rekapitulasi Adendum I	IV-12
Tabel 4.10	Rekapitulasi Adendum II	IV-14
Tabel 4.11	Rekapitulasi Adendum III.....	IV-15
Tabel 4.12	Rekapitulasi Adendum IV.....	IV-16
Tabel 4.13	Rekapitulasi Adendum V	IV-18
Tabel 4.14	Rekapitulasi Adendum VI.....	IV-20
Tabel 4.15	Rekapitulasi Adendum VII	IV-21
Tabel 4.16	Rekapitulasi Adendum VIII.....	IV-22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Konstruksi	II-2
Gambar 2.2 Tahapan Desain	II-5
Gambar 2.3 Batasan Manajemen Proyek	II-16
Gambar 2.4 Bagan Kerangka Berfikir Penelitian	II-28
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian	III-3
Gambar 4.1 Strategi Klaim melalui <i>Site Instruction</i>	IV-9



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Adendum I.....	LA-1
LAMPIRAN 2 Adendum II	LA-2
LAMPIRAN 3 Adendum III.....	LA-3
LAMPIRAN 4 Adendum IV	LA-4
LAMPIRAN 5 Adendum V	LA-5
LAMPIRAN 6 Adendum VI.....	LA-6
LAMPIRAN 7 Adendum VII	LA-7
LAMPIRAN 8 Adendum VIII	LA-8
LAMPIRAN 9 FORMAT WAWANCARA.....	LA-9

