

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : LIA SAFITRI**

**NIM : 43113010071**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lia Safitri  
NIM : 43113010071  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Desember 2016



**Lia Safitri**

**NIM: 43113010071 .**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lia Safitri  
Nim : 43113010071  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,  
Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Mankar Dwiasta Instalasindo.  
Tanggal Lulus Ujian : 09 Maret 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua penguji

  
Dr. Anik Herminingsih, M.Si

  
Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal: 14/3/17

Tanggal: 12/3/17

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

S1 Manajemen

  
Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA

  
Dudipermana MM., P.h.D

Tanggal: 14/3/17

Tanggal: 14/3-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mankar Dwiasta Instalasindo**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Tidak lupa kami berterimakasih pada semua pihak terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnoviansah, Ak.,M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana MM.,P.h.D selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Kedua orang tua Wardiyanto dan Wartini tercinta dan adik serta keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak H. Warno selaku pimpinan PT. Mankar Dwiasta Instalasindo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
7. Rekan-rekan dan staf karyawan PT. Mankar Dwiasta Instalasindo yang telah bersedia membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi.
8. Sahabat-sahabat penulis Rosiana Safitri, Nurul Liana, Nita Hestiana, Diana Nurjanah, dan teman-teman satu bimbingan yang tidak bisa satu persatu saya sebutkan. Untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen angkatan 2013 terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan do'a restunya.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 29 Desember 2016

Lia Safitri

Penulis



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>         | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                 | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                          | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>    |
| A.Latar Belakang .....                              | 1           |
| B.Rumusan Masalah .....                             | 8           |
| C. Tujuan Penelitian.....                           | 8           |
| D. Manfaat Penelitian .....                         | 8           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b>    |             |
| <b>DAN HIPOTESIS .....</b>                          | <b>10</b>   |
| A. Kajian Pustaka .....                             | 10          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 10          |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....    | 10          |
| b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11          |
| 2. Kinerja .....                                    | 14          |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan.....                 | 14          |
| b. Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....        | 15          |
| c. Dimensi Kinerja Karyawan .....                   | 16          |
| 3. Kepemimpinan .....                               | 17          |
| a.Pengertian Kepemimpinan .....                     | 17          |
| b. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....               | 17          |
| c.Fungsi Kepemimpinan .....                         | 18          |
| d. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....    | 19          |

|   |           |
|---|-----------|
| e. Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....           | 22        |
| 4. Budaya Organisasi .....                                    | 23        |
| a. Pengertian Budaya .....                                    | 23        |
| b. Pengetian Organisasi.....                                  | 24        |
| c. Pengertian Budaya Organisasi.....                          | 24        |
| d. Elemen Budaya Organisasi .....                             | 25        |
| e. Fungsi Budaya Organisasi.....                              | 27        |
| f. Dimensi Budaya Organisasi.....                             | 28        |
| 5. Disiplin Kerja .....                                       | 30        |
| a. Pengertian Disiplin .....                                  | 30        |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....       | 30        |
| c. Dimensi Disiplin Kerja .....                               | 32        |
| 6 .Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ....  | 34        |
| 7. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 34        |
| 8. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....    | 36        |
| B. Penelitian Terdahulu.....                                  | 36        |
| C. Rerangka Pemikiran .....                                   | 40        |
| D.Hipotesis .....   | 40        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                        | <b>41</b> |
| A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....                           | 41        |
| 1. Waktu Penelitian .....                                     | 41        |
| 2. Tempat Penelitian.....                                     | 41        |
| 3. Desain Penelitian.....                                     | 41        |
| B. Definisi Operasional Variabel .....                        | 42        |
| 1. Devinisi Variabel .....                                    | 42        |
| 2. Operasional Variabel.....                                  | 43        |
| C. Skala Pengukuran.....                                      | 48        |
| D. Populasi dan Sampel .....                                  | 49        |
| 1. Populasi Penelitian .....                                  | 49        |
| 2. Sampel Penelitian.....                                     | 49        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                              | 50        |



|  |           |
|--|-----------|
| F. Metode Analisis Data .....  | 51        |
| 1. Statistik Deskriptif .....  | 51        |
| 2. Uji Kualitas Data.....  | 51        |
| a. Uji Validitas .....   | 51        |
| b. Uji Reliabilitas .....  | 52        |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....   | 53        |
| a. Uji Normalitas.....   | 53        |
| b. Uji Multikolinearitas .....   | 54        |
| c. Uji Heterokedastisitas.....   | 55        |
| 4. Analisa Regresi Linier Berganda .....                                   | 56        |
| 5. Uji Hipotesis .....   | 56        |
| a. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                            | 56        |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....                        | 57        |
| c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) .....           | 58        |
| <br>   |           |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                    | <b>59</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                     | 59        |
| 1. Sejarah .....   | 59        |
| 2. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                       | 60        |
| a. Tempat Penelitian .....   | 60        |
| b. Waktu Penelitian .....  | 60        |
| 3. Karakteristik Profil Responden .....                                    | 60        |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                     | 61        |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                              | 61        |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....               | 62        |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                      | 62        |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                     | 63        |
| 1. Hasil Uji Deskriptif Dimensi Gaya Kepemimpinan<br>Transformasional..... | 63        |
| 2. Hasil Uji Deskriptif Dimensi Budaya Organisasi .....                    | 64        |
| 3. Hasil Uji Deskriptif Dimensi Disiplin Kerja .....                       | 65        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4. Hasil Uji Deskriptif Dimensi Kinerja Karyawan .....                            | 66        |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....  | 67        |
| 1. Hasil Uji Validitas .....  | 67        |
| a. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan<br>Transformasional .....                | 67        |
| b. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....                                    | 68        |
| c. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....                                       | 69        |
| d. Hasil Uji Validitas kinerja karyawan .....                                     | 70        |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....   | 70        |
| D. Uji Asumsi Klasik.....   | 71        |
| 1. Hasil Uji Normalitas.....  | 71        |
| 2. Hasil Uji Multikolinieritas .....  | 72        |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 73        |
| E. Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 74        |
| F. Hasil Uji Hipotesis.....   | 76        |
| 1. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                     | 76        |
| 2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....                              | 76        |
| 3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T) .....                    | 77        |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 79        |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap<br>Kinerja Karyawan ..... | 80        |
| 2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja<br>Karyawan .....                  | 80        |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                        | 81        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>82</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 82        |
| B. Saran .....  | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>85</b> |

## DAFTAR TABEL

| No. Keterangan  | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Hasil Prariset Variabel Dependen.....   | 2       |
| 1.2 Hasil Prariset (Gaya Kepemimpinan Transformasional)<br>Variabel Independent ..... | 4       |
| 1.3 Hasil Prariset (Disiplin Kerja) Variabel Independen .....                         | 5       |
| 1.4 Hasil Prariset (Budaya Organisasi) Variabel Independen.....                       | 5       |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 36      |
| 3.1 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional<br>(X1).....     | 44      |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi (X2) .....                        | 46      |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja (X3) .....                           | 46      |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan(Y).....                            | 47      |
| 3.5 Skala Likert.....   | 49      |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                           | 61      |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                    | 61      |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                      | 62      |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                             | 62      |
| 4.5 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional .....                      | 63      |
| 4.6 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi .....                                       | 64      |
| 4.7 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja .....  | 65      |
| 4.8 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....  | 66      |
| 4.9 Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....                                 | 67      |

|  |    |
|--|----|
| 4.10 Validitas Budaya Organisasi.....                            | 68 |
| 4.11 Validitas Disiplin Kerja .....                              | 69 |
| 4.12 Validitas Kinerja Karyawan .....                            | 70 |
| 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....                                | 70 |
| 4.14 Uji Multikolinieritas.....                                  | 72 |
| 4.15 Persamaan Regresi Linier Berganda .....                     | 74 |
| 4.16 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                        | 76 |
| 4.17 Uji F (Uji Simultan) .....                                  | 77 |
| 4.18 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T) ..... | 78 |



## DAFTAR GAMBAR

| No. Keterangan                    | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| 2.2 Rerangka Pemikiran.....       | 40      |
| 4.1 Grafik Normal P-P plot .....  | 71      |
| 4.2 Uji Heteroskedastisitas ..... | 73      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|             | <b>Keterangan</b>                          | <b>Halaman</b> |
|-------------|--|----------------|
| Lampiran 1  | Surat Permohonan Prasurvey .....           | 87             |
| Lampiran 2  | Hasil Prasurvey .....                      | 93             |
| Lampiran 3  | Hasil karakteristik Profil Responden ..... | 101            |
| Lampiran 4  | Hasil Uji Validitas .....                  | 103            |
| Lampiran 5  | Hasil Uji Analisis Deskriptif .....        | 112            |
| Lampiran 6  | Hasil Uji Reliabilitas .....               | 114            |
| Lampiran 7  | Hasil Uji Asumsi Klasik .....              | 115            |
| Lampiran 8  | Hasil Uji Hipotesis .....                  | 117            |
| Lampiran 9  | Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....   | 117            |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Signifikansi .....               | 118            |
| Lampiran 11 | Daftar T Tabel .....                       | 119            |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA