

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Objek dari penelitian ini adalah karyawan PT. Pink Services Indonesia yang beralamat di Jalan Tolo No. 1 Rt 001/08 Kelurahan Srengseng, Kembangan Jakarta Barat 11630. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 55 responden. Data yang digunakan dalam enelitian menggunakan survey dengan cara menyebar kuesioner. Metode analisis statistik yang digunakan adalah regresi linear beganda menggunakan software SPSS ver 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel kecerdasan emosional, stres kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kecerdasan emosional dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pink Services Indonesia

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Disiplin Kerja.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Emotional Intelligence, Work Stress and Work Discipline on Employee Performance. The object of this study are employees of PT. Pink Services Indonesia at Jl. Tolo No. 1 Rt 001/08 Kelurahan Srengseng, Kembangan West Jakarta 11630. Sampling using saturated sample of 55 respondents. The data used in enelitian use by spreading questionnaire survey. Statistical analysis method used is multiple linear regression using SPSS version 23 software. The results of this study showed that simultaneous variables emotional intelligence, work stress and work discipline influence on employee performance. Partially emotional intelligence and work discipline and significant positive effect on employee performance, while work stress had no significant effect on the performance of employees at PT. Pink Services Indonesia

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Stress, Work Discipline.*

