

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Koperasi Bosar Jaya Group cabang Ciledug dan  
Srengseng)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Me,peroleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Sigit Wahyudi

**NIM : 43113010357**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sigit Wahyudi

NIM : 43113010357

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Maret 2017



, Sigit Wahyudi

NIM : 43113010357

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sigit Wahyudi  
NIM : 43113010357  
Program Studi : Manajemen SI  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja  
terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Bosar Jaya  
Group cabang Cileduk dan Srengseng.  
Tanggal Lulus Ujian : 09 Maret 2017

Disahkan Oleh

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji

  
(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

  
(Tri Wahyono, SE,MM.)

Tanggal : 13 Maret 2017

Tanggal : 13 Maret 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1

  
(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.)

  
(Dudi Permana, MM., Ph.D.)

Tanggal : 13 Maret 2017

Tanggal : 13 Maret 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Koperasi Bosar Jaya Group cabang Ciledug dan Srengseng”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu saya ingin berterima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Seluruh pegawai Koperasi Bosar Jaya Group cabang Ciledug dan Srengseng yang telah mendukung dan membantu dalam menjalankan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dan HMJ Manajemen S1 yang membantu dalam berdiskusi dan mencari referensi yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Pharamita, Irsadi Farhan, Zaki Hanani, Alfiani, Zakiyah Umami, Sri Indayani, Mutia Awaliyah, Chita dan Tia yang selalu mendukung, membantu dan memberi semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 09 Maret 2017

Sigit Wahyudi

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN               HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Komponen Sumber Daya Manusia .....	14
d. Penelolan Sumber Daya Manusia .....	15
2. Kompensasi .....	15
a. Pemberian Kompensasi .....	17
b. Tujuan Kompensasi .....	18

c.	Bentuk-bentuk Kompensasi.....	19
d.	Kompensasi berdasarkan Jabatan atau Pekerjaan.....	21
e.	Kompensasi sebagai Motivator untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	21
f.	Kompensasi berdasarkan Keterampilan .....	24
g.	Dimensi Kompensasi .....	25
3.	Motivasi .....	26
a.	Teori <i>Motivation</i> (motivasi).....	26
b.	Jenis <i>Motivation</i> (motivasi) .....	32
c.	Metode <i>Motivation</i> (motivasi) .....	34
d.	Dimensi Motivasi Kerja.....	35
4.	Lingkungan Kerja.....	38
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	38
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	38
c.	Manfaat Lingkungan Kerj .....	42
d.	Dimensi Lingkungan Kerja .....	42
5.	Kinerja Karyawan.....	43
a.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	43
b.	Kriteria Pengukuran Kinerja .....	44
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	45
d.	Dimensi Kinerja Karyawan.....	46
6.	Penelitian Terdahulu.....	46
7.	Hubungan antar Variabel.....	51
a.	Hubungan antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan .....	51
b.	Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	52
c.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	53
B.	Rerangka Pemikiran .....	54
C.	Hipotesis Penelitian.....	55

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
B. Jenis Penelitian .....	56
C. Desain Penelitian .....	57
D. Definisi dan Operasional Variabel .....	58
1. Definisi Penelitian .....	58
2. Operasional Variabel .....	59
E. Pengukuran Variabel .....	61
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
1. Populasi Penelitian.....	63
2. Sampel Penelitian.....	63
G. Teknik Pengumpulan Data .....	64
H. Metode Analisis Data .....	65
1. Statistik Deskriptif.....	65
2. Uji Kualitas Data .....	66
a. Uji Validitas .....	66
b. Uji Reliabilitas .....	67
3. Uji Asumsi Klasik.....	68
a. Uji Normalitas.....	68
b. Uji Multikolonieritas.....	69
c. Uji Heteroskedastisitas.....	70
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
5. Uji Hipotesis .....	72
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	72
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T).....	73

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	75
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	75

2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	75
3. Karakteristik Profil Responden.....	76
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	76
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	77
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ....	78
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Gaji. .....	79
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	80
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	84
1. Hasil Uji Validitas .....	84
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kompensasi (X1) .....	84
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Motivasi (X2) ...	84
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	85
d. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	86
2. Hasil Uji Reabilitas .....	87
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
1. Hasil Uji Normalitas .....	88
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	89
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	90
E. Analisa Regresi Linear Berganda .....	92
F. Hasil Uji Hipotesis .....	94
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	94
2. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F) .....	95
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	96
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	100
	B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		103
<b>LAMPIRAN</b> .....		105



## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Hala man</b>
Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Variabel Dependen .....	2
Tabel 1.2	Gaji Pokok dan Tunjangan Beras .....	3
Tabel 1.3	Hasil Prariset Variabel Independent .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	59
Tabel 3.2	Skala Pengukuran .....	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	77
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Gaji .....	79
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompensasi.....	80
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi .....	81
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	82
Tabel 4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	83
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Variabel Kompensasi .....	84
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Variabel Motivasi .....	85
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	86
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	87
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas .....	88
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas .....	90
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	94
Tabel 4.18	Hasil Uji Statistik F.....	95
Tabel 4.19	Hasil Uji Statistik T .....	96

## DAFTAR GAMBAR

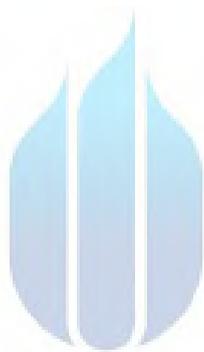
No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow .....	27
Gambar 3.1	Model Rerangka Konseptual Peneitian .....	54
Gambar 4.1	Hasil uji Normalitas .....	89
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Struktur Organisasi Koperasi Bosar Jaya Group cabang Cileduk dan Srengseng .....	105
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian.....	106
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian .....	107
Lampiran 4	Hasil Kuesioner.....	111
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	124
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	126
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	126





UNIVERSITAS  
MERCU BUANA