

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK, KESIAPAN TEKNOLOGI, DAN MANFAAT
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI ATAS PENERAPAN
E.FILING (SPT TAHUNAN 1770SS, 1770S, DAN 1770)**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program

Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



NIM : 43215110573

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ria Apriyani
NIM : 43215110573
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2017



Ria Apriyani

NIM : 43215110573

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ria Apriyani
NIM : 43215110573
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak, Kesiapan Tekhnologi, dan Manfaat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Penerapan *E.filing* (SPT 1770SS, 1770S, dan 1770)
Tanggal Lulus Ujian : 3 Maret 2017

Disahkan Oleh:

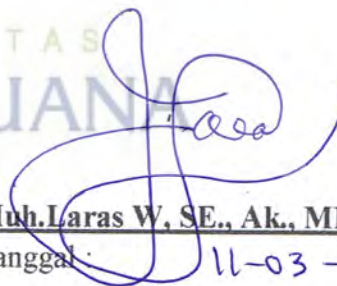
Pembimbing,

Ketua Penguji,



Irwan, SE., M.Si., BKP

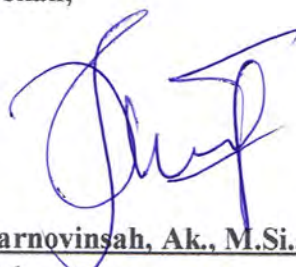
Tanggal : 11-03-2017



Muh. Laras W., SE., Ak., MM., CA

Tanggal : 11-03-2017

Dekan,

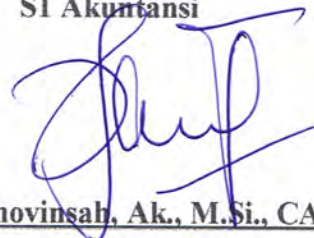


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 13-03-2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 13-03-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Wajib Pajak, Kesiapan Teknologi, dan Manfaat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Penerapan *E.filing*.** Skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Irwan, SE., M.Si., BKP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan petunjuk, kebaikan dan kemurahan hati, segala masukan guna penyelesaian skripsi ini serta semua motivasi dan semangat yang telah diberikan selama ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Teman-teman satu angkatan yang senantiasa selalu memberikan support dan bantuannya kepada saya dalam proses penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Namun, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 25 Februari 2017

Ria Apriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Landasan Teori	8
a. Definisi Pajak.....	8

b. Fungsi Pajak.....	9
c. Hukum Pajak.....	11
d. Pajak Berdasarkan Golongan, Sifat, dan Pemungutan	11
e. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	13
f. Tarif Pajak.....	17
g. Pengertian E.SPT dan <i>E.filing</i>	18
h. Dasar Hukum <i>E.filing</i>	22
i. Kelebihan <i>E.filing</i>	23
j. Manfaat <i>E.filing</i>	24
k. Kepatuhan Wajib Pajak	25
l. Persepsi Wajib Pajak	27
m. Kesiapan Teknologi	28
n. Manfaat	29
o. Penelitian Terdahulu.....	30
2. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	32
B. Kerangka Pemikiran.....	34
1. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Penerapan <i>E.filing</i>	34
2. Pengaruh Kesiapan Teknologi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Penerapan <i>E.filing</i>	35
3. Pengaruh Manfaat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Penerapan <i>E.filing</i>	36
C. Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Variabel Penelitian dan Pengukurannya	38
C. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	38
1. Variabel Dependen	39
2. Variabel Independen	39
D. Metode Pengumpulan Data	43
1. Populasi dan Sample	44
2. Jenis dan Sumber Data	44
E. Metode Analisis	46
1. Uji Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	46
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Multikolonieritas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	49
4. Uji Hipotesis	50
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50

b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	51
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	52
5. Regresi Linier Berganda.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Pengambilan Data Penelitian.....	54
1. Karakteristik Profil Responden	54
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelayakan Data	54
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Surat Pemberitahuan	57
e. Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Sistem <i>E.filing</i>	57
B. Hasil Statistik Deskriptif.....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Uji Normalitas Data.....	64
2. Uji Multikolonieritas	66
3. Uji Heteroskedastisitas	68
E. Hasil Uji Hipotesis	69
1. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	69

2. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	70
3. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	72
F. Regresi Linier Berganda	74
G. Pembahasan.....	76
1. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Penerapan <i>E.filing</i>	76
2. Pengaruh Persepsi Kesiapan Teknologi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Penerapan <i>E.filing</i>	77
3. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Penerapan <i>E.filing</i>	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Kajian Riset Terdahulu	30
3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	39
3.2 Skala Pengukuran.....	42
4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Usia	54

4.2	Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
4.3	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis SPT	56
4.4	Komposisi Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Sisten <i>E.filing</i> ..	56
4.5	Hasil Statistik Deskriptif	58
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Wajib Pajak	59
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kesiapan Teknologi	60
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat	61
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Atas Penerapan <i>E.filing</i>	62
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.11	Hasil Uji Normalitas	64
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas	66
4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.15	Hasil Uji Statistik F (Signifikan Simultan)	70
4.16	Hasil Uji Statistik t (Signifikan Parsial).....	71
4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Rerangka Pemikiran.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2: Tabulasi Hasil Uji Instrumen.....	89
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas Instrumen.....	105
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	109
Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 6: Hasil Uji Hipotesis.....	114
Lampiran 7: Hasil Uji Regersi Linier Berganda.....	116

