

PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN KARIER

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Kayawan PT Ideal Fastener Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Prasyarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



NIM : 43112110102

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah:

Nama : Tupiyati
NIM : 43112110102
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 09 Maret 2017



Tupiyati

NIM:43112110102

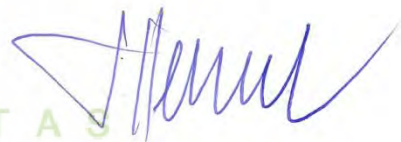
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tupiyati
NIM : 43112110102
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada karyawan PT Ideal Fastener Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 9 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Catur Widayati, SE., MM

Didin Hikmah P. SE., MM

Tanggal: 14-03-2017

Tanggal: 14-03-2017

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal: 14/3-2017

Tanggal: 14/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Ideal Fastener)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, khususnya Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrah dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Ariessetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak.,M.Si.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr Dudi Permana, MM.,Ph.,D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta dan semua kakak-kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis menegharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Tangerang, 22 Januari 2017

Tupiyati

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB I KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Sumber Daya Manusia	
1. Manajemen Sumber Daya Manusi.....	9
2. Definisi Sumber Daya Manusia	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12

B. Komunikasi	
1. Definisi Komunikasi.....	13
2. Fungsi–Fungsi Komunikasi	14
3. Bentuk – Bentuk Proses Komunikasi.....	16
4. Bentuk-Bentuk Komunikasi	17
5. Saluran komunikasi.....	17
6. Dimensi dan Indikator Komunikasi	18
C. Pengembangan Karier	19
1. Definisi Pengembangan Karier	19
2. Tujuan pengembanga karier	20
3. Manfaat Pengembangan Karier	21
4. Penyusunan Sistem Pengembangan karier	21
5. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karier	23
D. Kinerja	
1. Definisi Kinerja.....	24
2. Tujuan Manajemen Kinerja	25
3. Pendekatan dalam menilai kinerja	26
4. Faktor yang mempengaruhi Kinerja	27
5. Dimensi Kinerja dan Indikator Kinerja Karyawan	28
E. PenelitianTerdahulu	29
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	35
1. Hubungan antara Komunikasi terhadap Kinerja.....	35
2. Hubungan antara Pengembangan Karier terhadap Kinerja	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Disain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi variabel	42
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Jenis Data	46
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	47
G. Teknik Pengumpulan Data	48
H. Teknik Pengolahan dan Analisa Data.....	49
I. Metode Analisa Data.....	49
1. Statistik Deskriptif	49
2. Uji Kualitas data.....	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reabilitas.....	50
J. Analisis Regresi Linier Berganda	51
1. Uji asumsi klasik	52
a. Uji Normalitas	52

b. Uji Multikolonieritas	52
c. Uji Heteroskedastisitas	53
2. Uji Koefisian Determinasi (R^2).....	54
3. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	54
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
B. Analisis Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Responden	58
a. Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	58
b. Karakteristik Responen Berdasar Usia Karyawan	59
c. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	60
d. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	61
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Hasil Uji Validitas.....	65
2. Hasil Uji Reliabilitas	69
D. Hasil Analisis Linear Berganda.....	70
1. Uji asumsi klasik.....	70
a. Uji Normalitas.....	70
b. Uji Multikolonieritas	71
2. Uji Heteroskedastisitas	72
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	73

4. Hasil Ketetapan Model Uji F.....	74
5. Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
1) Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	77
2) Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Peraturan Pengembangan Karyawan PT Ideal Fastener Indonesia	3
1.2	Daftar Pelatihan Karyawan PT Ideal Fastener Indonesia	4
1.3	Daftar Persentase Ketidakhadiran karywan PT Ideal Fastener Indonesia	5
3.1	Definisi Operasional Variabel Komunikasi	44
3.2	Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karier	45
3.3	Definisi Operasional variabel Kinerja Karyawa	45
3.4	Tingkat Jawaban dalam skala likert	46
4.1	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelami	58
4.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia Karyawan	59
4.3	Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja Karyawan	60
4.4	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	61
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi	62
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karier	63
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ..	64
4.8	Hasil Uji Validitas Komunikasi	66
4.9	Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier	67
4.10	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
4.11	Hasil uji Reliabilitas	70
4.12	Hasil uji normalitas	71
4.13	Hasil uji multikolonieritas	72

4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	74
4.15	Hasil uji statistik F	74
4.16	Hasil uji statistik T	75



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Pemikiran	40
4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner 83
Lampiran 2	Hasil Kuesioner 89
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif 100
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas 103
Lampiran 5	Hasil Uji Reabilitas 106
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Kalsik 107
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis 109

