

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada Kantor Cabang Utama PT. Angkasa Pura II (Persero) Unit
Security Quality Control Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta)

SKRIPSI



Disusun oleh:

Nama : Edi Prayoto
NIM : 4311 2120 131

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi Kasus pada Kantor Cabang Utama PT. Angkasa Pura II (Persero) Unit
Security Quality Control Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

pada Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercubuana Jakarta



Disusun oleh:

Nama : Edi Prayoto

NIM : 4311 2120 131

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Edi Prayoto
NIM : 43112120131
Program Studi : S1 Ekonomi Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Maret 2017



Edi Prayoto
NIM: 43112120131

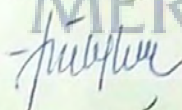
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Edi Prayoto
NIM : 43112120131
Program Studi : S1 Ekonomi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Cabang Utama PT. Angkasa Pura II (Persero) Unit *Security Quality Control* Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta)
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2017

Disahkan Oleh:

UNIVERSITAS

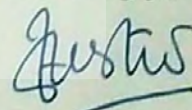
Pembimbing,



Dr. Anik Herminingsih M.Si

Tanggal: 03 Maret 2017

Ketua Penguji,



Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal: 03 Maret 2017

Dekan,

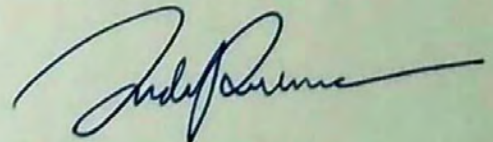


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 03 Maret 2017

Ketua Program Studi

S1 Ekonomi Bisnis,



Dudi Permana, Ph. D

Tanggal: 03 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Untuk pertama kali penulis panjatkan puji serta syukur kepada Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W. beserta para keluarga, sahabat dan umatnya, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul skripsi yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Cabang Utama PT. Angkasa Pura II (Persero) Unit *Security Quality Control* Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta)”.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana Jakarta.
- 3) Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana Jakarta.
- 4) Ibu Dr. Anik Herminingsih, Msi. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

- 5) Ibu Mafizhatun Nurhayati, SE., MM selaku Dosen mata kuliah Metode Penelitian Bisnis yang selalu memberikan ilmu pengetahuan dan nasehat kepada penulis dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama kegiatan perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
- 7) Pimpinan dan Karyawan pada Kantor Cabang Utama PT. Angkasa Pura II (Persero) Unit *Security Quality Control* Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta yang telah memberikan ijin dan memberikan bantuan baik dalam bentuk informasi, data, motivasi, nasehat dan saran kepada penulis sehingga penulis mendapatkan banyak pengetahuan sebagai bahan pendukung dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
- 8) Keluarga yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga dalam penulisan dan penyusunan proposal ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca.

Tangerang, Maret 2017

Penulis,

Edi Prayoto

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Pelatihan	14
1. Pengertian Pelatihan	14

2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Pelatihan	18
4. Dimensi Pelatihan	19
5. Metode Pelatihan	20
6. Evaluasi Pelatihan	24
C. Disiplin Kerja	25
1. Pengertian Disiplin Kerja	25
2. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	26
3. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	27
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
5. Dimensi Disiplin Kerja	30
6. Langkah-Langkah Untuk Peningkatan Disiplin Kerja	31
D. Kinerja	34
1. Pengertian Kinerja	34
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
3. Penilaian Kinerja	36
4. Dimensi Kinerja	39
E. Penelitian Terdahulu	40
F. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	43
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	43
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	43
3. Kerangka Pemikiran	44
4. Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasional Variabel	49
D Skala Pengukuran Variabel ..	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
1. Populasi Penelitian	52
2. Sampel Penelitian	52
F. Teknik Pengumpulan Data	53
G. Teknik Analisis Data	54
1. Analisis Statistik Deskriptif	54
2. Uji Kualitas Instrumen	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	55
3. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Multikolonieritas	57
c. Uji Heteroskedastisitas	58
4. Analisis Regresi Linier Berganda	58
a. Koefisien Determinasi (R^2)	59

b. Uji Model (Uji F)	60
5. Uji Hipotesis (Uji t)	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	62
1. Tempat dan Waktu Penelitian	62
2. Deskripsi Karakteristik Responden	63
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	66
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
B. Analisis Statistik Deskriptif	69
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen	74
1. Hasil Uji Validitas	75
2. Hasil Uji Reliabilitas	78
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
1. Hasil Uji Normalitas	79
2. Hasil Uji Multikolonieritas	80
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	81
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	82
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83

2. Hasil Uji Model (Uji F)	84
F. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	87
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

TABEL	1.1	REKAPITULASI KEJADIAN PENTING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA PERIODE JANUARI – DESEMBER 2015	4
TABEL	1.2	HASIL KUESIONER PRASURVEI	6
TABEL	2.1	PENELITIAN TERDAHULU	40
TABEL	3.1	OPERASIONAL VARIABEL	49
TABEL	3.2	SKALA PENGUKURAN SIKAP	54
TABEL	4.1	DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	63
TABEL	4.2	DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA ..	65
TABEL	4.3	DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN POSISI JABATAN	66
TABEL	4.4	DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	67
TABEL	4.5	DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN MASA KERJA	68
TABEL	4.6	STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL PELATIHAN.....	70
TABEL	4.7	STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL DISIPLIN KERJA	71
TABEL	4.8	STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA	73
TABEL	4.9	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL PELATIHAN ...	75

TABEL	4.10	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL DISIPLIN KERJA	76
TABEL	4.11	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA	77
TABEL	4.12	HASIL UJI RELIABILITAS	78
TABEL	4.13	HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS	80
TABEL	4.14	HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA ...	82
TABEL	4.15	HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	83
TABEL	4.16	HASIL UJI MODEL (UJI F)	89
TABEL	4.17	HASIL UJI HIPOTESIS (UJI t)	85



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	1.1	GRAFIK REKAPITULASI KEJADIAN PENTING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA PERIODE JANUARI – DESEMBER 2015	5
GAMBAR	2.1	KERANGKA PEMIKIRAN	44
GAMBAR	4.1	GRAFIK HASIL UJI NORMALITAS	79
GAMBAR	4.2	GRAFIK HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS ...	81



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	1.	REKAPITULASI KEJADIAN PENTING DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA TAHUN 2015	96
LAMPIRAN	2.	HASIL KUESIONER PRASURVEI PENELITIAN	97
LAMPIRAN	3.	CATATAN HASIL SEMINAR PROPOSAL	98
LAMPIRAN	4.	KUESIONER PENELITIAN	99
LAMPIRAN	5.	DATA HASIL KUESIONER PENELITIAN	104
LAMPIRAN	6.	ANALISIS DESKRIPTIF KARAKTERISTIK RESPONDEN	109
LAMPIRAN	7.	STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL	110
LAMPIRAN	8.	HASIL UJI VALIDITAS	112
LAMPIRAN	9.	HASIL UJI RELIABILITAS	117
LAMPIRAN	10.	HASIL UJI ASUMSI KLASIK	118
LAMPIRAN	11.	HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	120
LAMPIRAN	12.	HASIL UJI HIPOTESIS (UJI t)	121