

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Perusahaan PT. Panjasa Intradin Group)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Suyudhi Sazim**

**NIM : 43113010406**

**Program Studi Manajemen S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suyudhi Sazim  
NIM : 43113010406  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PT. Panjasa Intradin Group).

Dengan ini saya menyatakan bahwa proposal ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 23 februari 2017

Penulisan,



METERAI  
TEMREL  
DC643AEF46129288  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

(Suyudhi Sazim)

NIM : 43113010406

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suyudhi Sazim  
NIM : 43113010406  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi kerja  
Dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada  
Perusahaan PT. Panjasa Intradin).

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada Tanggal 09 maret 2017 dan dinyatakan lulus.

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, BBA,MBA

Tanggal: 13/3-2017

Ketua Penguji



Dudi Permana, MM.,Ph.D

Tanggal: 13/3-2017

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA

Tanggal: 14/3-2017

Ketua Program Studi  
Manajemen-S1



Dudi Permana, MM.,Ph.D

Tanggal: 14/3-2017

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan proosal dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**. Dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA,MBA. Selaku dosen pembimbing skripsi saya, ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1, Bapak mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen-S1.
4. Ibu saya Iyus Miati yang tercinta, Dan Ayah saya Kani Sukani yang senantiasa memberikan do'a dan segalanya demi masa depan saya.

5. Ibu Anik Herminingsih, Dr., M.Si selaku dosen mata kuliah meteorologi penelitian yang selalu mengasah pembelajarannya.
6. selaku Dosen penguji yang telah membantu dalam merevisi penelitian ini.
7. Karyawan PT Panjasa Intradin group yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Untuk sahabat terbaik saya yang telah memberikan semangat dan hal-hal positif.
9. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana yang dengan tulus memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
11. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga amal baik mereka diterima Allah SWT dan dicatat sebagai amalan yang terbaik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Korespondensi dapat ditujukan kepada penulis lewat email : [suyudhi@yahoo.com](mailto:suyudhi@yahoo.com)

Jakarta, 23 Februari 2017

Suyudhi Sazim

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Masalah .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	8
2.1 Manfaat Praktis .....	8
2.2 Manfaat Teoritis .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10

a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi Manajemn Sumber Daya Manusia .....	12
2. Gaya Kepemimpinan .....	14
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	14
b. Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	15
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan...	16
d. Aspek Gaya Kepemimpinan.....	17
3. Motivasi .....	18
a. Definisi Motivasi .....	18
b. Jenis Motivasi .....	20
c. Fungsi Motivasi .....	21
d. Tujuan Motivasi .....	21
e. Metode Motivasi .....	22
f. Teori Motivasi .....	23
g. Dimensi Motivasi Kerja .....	29
h. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	32
4. Kepuasan Kerja Karyawan .....	35
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
b. Ciri-ciri Karyawan dengan Kepuasan Kerja Tinggi .....	36
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	36
d. Dimensi Kepuasan Kerja .....	37



5. Penelitian Terdahulu .....	38
6. Hubungan Antar Variabel .....	39
B. Kerangka Berpikir .....	43
C. Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B. Desain Penelitian .....	45
C. Definisi dan oprasionalisasi variabel .....	46
1. Definisi Variabel .....	46
2. Oprasionalisasi Variabel .....	48
D. Pengukuran Variabel .....	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
1. Populasi Penelitian .....	50
2. Sampel Penelitian .....	50
F. Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Metode Analisis .....	53
1. Statistik Deskriptif .....	53
2. Uji Kualitas Data .....	53
a. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	53
b. Uji Outliers .....	55
3. Tehnik Analisis Data .....	56
a. Analisis SEM .....	56



b. Konvensi SEM .....	57
c. Asumsi-asumsi SEM .....	58
d. Uji kesesuaian dan uji statistik .....	61
e. Langkah-langkah SEM .....	64
4. Uji Hipotesis .....	65

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	67
1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	68
a. Waktu Penelitian .....	68
b. Tempat Penelitian .....	69
B. Statistik Deskriptif .....	69
1. Jenis Kelamin .....	69
2. Usia .....	70
3. Pendidikan Terakhir .....	70
4. Pendapatan Rata-rata Per Bulan .....	71
C. Indikator Responden .....	72
1. Distribusi Frekuensi Kuesioner .....	72
D. Metode Analisis Data .....	79
1. Hasil Uji Validitas .....	79
E. Uji Reliabilitas .....	83
F. Uji Normalitas Data .....	85
G. Evaluasi Outlier .....	86

H. Analisis Model Penuh .....	89
I. Model Pengujian Hipotesis Penelitian .....	91
J. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
1. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja.....	92
2. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	92
3. Analisis Pengaruh Motivasi kerja terhadap kepuasan Kerja.....	93
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
<b>LAMPIRAN</b> .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Prariset .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel gaya kepemimpinan.....	48
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	49
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 3.4	Skala Likert .....	52
Tabel 3.5	<i>Goodness-Of-Fit Index</i> .....	63
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Rata – rata Per Bulan .....	71
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Kuesioner .....	72
Tabel 4.6	Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model) .....	80
Tabel 4.7	Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model) .....	82
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.9	Uji Normalitas Data .....	85
Tabel 4.10	Uji Data Outlier .....	86
Tabel 4.11	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh (Full Model) .....	90

Tabel 4.12 Analisis Pengujian Hipotesis.....	91
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis .....	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kerangka Penelitian .....	43
Gambar 4.1	Analisi Faktor Konfirmatori Full Model .....	80
Gambar 4.2	Analisi Faktor Konfirmatori Full Model .....	82
Gambar 4.3	Analisis Model Penuh (Full Model).....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Prariset .....	101
Lampiran 2	Kuesioner penelitian .....	104
Lampiran 3	Data Responden.....	109
Lampiran 4	Hasil Distribusi Frekuensi Kuesioner.....	116
Lampiran 5	Hasil Analisi Faktor Konfirmatori Full Model.....	121
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas .....	124
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas Data .....	124
Lampiran 8	Hasil Uji Data Outlier.....	125
Lampiran 9	Analisis Model Penuh.....	128
Lampiran 10	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh.....	128
Lampiran 11	Analisi Pengujian Hipotesis .....	129
Lampiran 12	Hasil Pengujian Hipotesis.....	129
Lampiran 13	data AMOS.....	130