

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP  
DISIPLIN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Banyu Biru Ciptakreasi)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Rizky Amaliah**

**Nim : 43112110205**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Amaliah

NIM : 43112110205

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2017



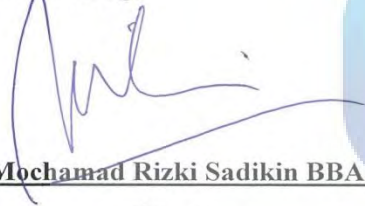
(Rizky Amaliah)  
NIM : 43112110205

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Rizky Amaliah  
NIM : 43112110205  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin  
Kerja dan Dampaknya terhadap Produktivitas  
Karyawan.  
Tanggal Lulus Ujian : **09 Maret 2017**

**Disahkan oleh :**

Pembimbing,



**Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA**

Tanggal : 13/03/2017

Ketua Penguji



**Dudi Permana, MM., Ph.D.**

Tanggal : 13/3-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Harnovinsah ,Ak., MSi., CA.**

Tanggal : 13/03/2017

Ketua Program Studi S1 Manajemen



**Dudi Permana, MM., Ph.D.**

Tanggal : 13/3-2017

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrohmannirohiim,**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya Bapak Rizky Sadikin, BBA, MBA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas ridho Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM. selaku dosen Metodologi Penelitian

3. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak.,M.Si.CA. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dudi Permana, MM., Ph., D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Kusdiro dan Ibu Ruqayah, Suami tercinta Ahmad Dimyathi, Adik-adik tersayang Suci Rahiliah, Wulan Aprilianti, dan Desta Alpasha, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan

dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, Januari 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I            PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7

### **BAB II            KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B. Komunikasi Internal.....	14
1. Pengertian Komunikasi Internal.....	14
2. Dimensi Komunikasi Internal .....	15
3. Jaringan Komunikasi Formal .....	15
1. Komunikasi ke bawah .....	15
2. Komunikasi ke atas .....	18
3. Komunikasi Horizontal .....	22
4. Hubungan Komunikasi dengan Produktivitas.....	24
C. Disiplin Kerja .....	24
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	24
2. Macam-macam Disiplin Kerja .....	25
3. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	26
4. Hubungan Disiplin Kerja dengan Produktivitas.....	29
D. Produktivitas .....	30
1. Pengertian Produktivitas .....	30
2. Faktor Produktivitas Kerja .....	31
3. Indikator Produktivitas .....	34
4. Upaya Peningkatan Produktivitas .....	34
5. ....	

E. Penelitian Terdahulu .....	37
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	39
1. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap .....	
Produktivitas Karyawan .....	39
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan .....	40
3. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja .....	41

### **BAB III            METODE PENELITIAN**

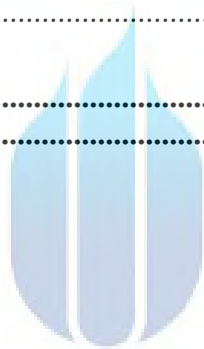
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
1. Waktu Penelitian .....	44
2. Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	45
1. Definisi Variabel .....	45
a. Variabel Eksogen .....	45
b. Variabel Intervening.....	46
c. Variabel Endogen.....	46
2. Operasional Variabel.....	47
D. Pengukuran Variabel .....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
F. Jenis Data .....	52
G. Teknik Pengumpulan Data.....	52
H. Metode Analisis Data.....	54

### **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
B. Karakteristik Responden .....	59
C. Karakteristik Jawaban Responden .....	62
1. Karakteristik Jawaban Kuesioner	
Variabel Komunikasi Internal .....	62
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner	
Variabel Disiplin Kerja .....	64
3. Karakteristik Jawaban Kuesioner	
Variabel Produktivitas Karyawan .....	66
D. Metode Analisis Data .....	67
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i> .....	67
a. <i>Convergent Validity</i> .....	67
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	69
c. Uji Reliabilitas .....	71



2.	Uji Hipotesis.....	73
a.	<i>Goodness of Fit Model</i> .....	73
b.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	75
E.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
1.	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Produktivitas Karyawan .....	77
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan .....	78
3.	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja .....	78
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Kesimpulan .....	80
B.	Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>84</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Prasurvey.....	4
Tabel 1.2	Data Persentase Absensi Karyawan .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel Komunikasi Internal .....	47
Tabel 3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	48
Tabel 3.3	Operasional Produktivitas Karyawan .....	49
Tabel 3.4	Skala Likert .....	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
Tabel 4.5	Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi Internal .....	63
Tabel 4.6	Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja .....	64
Tabel 4.7	Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Produktivitas Karyawan .....	66
Tabel 4.8	<i>Convergent Validity</i> .....	69

Tabel 4.9	<i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	70
Tabel 4.10	AVE .....	72
Tabel 4.11	<i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	72
Tabel 4.12	<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	73
Tabel 4.13	R-square ( $R^2$ ) .....	73
Tabel 4.14	Uji Hipotesis .....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	43
Gambar 4.1	Diagram Jalur Model Struktural .....	68
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	74

