

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT SINAR SEJAHTERA TRANSINDO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Disusun oleh

Nama : Fitri Indriyani

NIM : 43112110125

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**

PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri Indriyani

Nim : 43112110125

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Maret 2017



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Indriyani
NIM : 43112110125
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional
dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Sinar Sejahtera Transindo.

Tanggal Lulus Ujian : 09 Maret 2017

Disahkan oleh :

Pembimbing,


Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal : 13 - 03 - 2017

Ketua Pengaji


Viciwati, ST., MM

Tanggal : 13 - 03 - 2017

UNIVERSITAS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi S1 Manajemen
MERCU BUANA

Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA.
Tanggal : 13 - 03 - 2017


Dudi Permana, MM., Ph.D.
Tanggal : 13/3/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercubuana Jakarta dengan judul yang di pilih penulis adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan”.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari adanya keterbatasan, ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karna itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri menuju kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat di selesaikan tepat pada waktunya. oleh karna itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas MercuBuana.
- 2) Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
- 3) Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Manajeman S1 Universitas MercuBuana.

- 4) Bapak Sahibul Munir SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar membimbing dengan tulus dan memberikan saran serta semangat selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
- 5) Teristimewa kepada kedua orang tua Bapak Nisan dan Ibu Kartini serta suami Ahmad Syarif dan anak tersayang M. Daffa Alfatih yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Pimpinan dan seluruh karyawan yang ada di PT Sinar Sejahtera Transindo yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang penulis perlukan.
- 7) Teman seperjuangan Lia Fitria Sari, Lia Handayani, Rizky Amaliah, Cisca Meidiasari, Siti Latifa, Tuti Nurhayati yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
- 8) Seluruh teman-teman Manajemen S1 FE UMB angkatan 2012. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan kita bisa berjumpa lagi dilain waktu.
- 9) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik berupa bantuan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini dan bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 09 Maret 2017

Fitri Indriyani

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
 UNIVERSITAS MERCU BUANA	
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Kepemimpinan	16
1. Teori Kepemimpinan	16
C. Gaya Kepemimpinan	17
1. Teori Gaya Kepemimpinan	17
2. Sifat - Sifat Pemimpin	20

D. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
1. Teori Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
2. Faktor - faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
E. Komitmen Organisasi	24
1. Teori Komitmen Organisasi	24
2. Faktor - faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.	26
3. Dimensi Komitmen Organisasi	27
F. Kinerja Karyawan	28
1. Teori Kinerja Karyawan	28
2. Manfaat dan Tujuan Kinerja.....	30
3. Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
4. Jenis - jenis Kinerja	31
5. Faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja	32
6. Dimensi Kinerja Karyawan.....	33
G. Penelitian Terdahulu	34
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	41
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47

2. Operasionalisasi Variabel	50
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian	53
1. Populasi	53
2. Sampel	54
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Jenis Data	55
H. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Pengujian Instrumen Penelitian	57
a. Uji Validitas	57
b. Uji Reliabilitas	58
3. Uji Asumsi Klasik	59
a). Uji Normalitas	59
b). Uji Multikolinearitas	59
c). Uji Heteroskedastisitas	60
4. Analisis Regresi Linear Berganda	61
5. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	62
6. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	62
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1. Gambaran Umum Perusahaan	64
2. Karakteristik Responden	64
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66

B.	Deskripsi Indikator	67
1.	Deskripsi Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	67
2.	Deskripsi Indikator Komitmen Organisasi	68
3.	Deskripsi Indikator Kinerja Karyawan	70
C.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	71
a.	Uji Validitas	71
b.	Uji Reliabilitas.....	74
D.	Uji Asumsi Klasik	76
1.	Uji Normalitas	76
2.	Uji Multikoloneritas	77
3.	Uji Heteroskedastisitas	78
E.	Analisis Regresi Linear Berganda	79
F.	Uji Hipotesis	81
1.	Uji Ketepatan Model (Uji F)	81
2.	Uji Hipotesis (Uji t)	82
G.	Pembahasan	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	85
B.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Kuisioner (Prariset)	4
1.2	Data Absensi Karyawan	5
1.3	Penilaian Kinerja Karyawan	6
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	50
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	51
3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	52
3.4	Skala Likert	53
3.5	Persentase Jumlah Sampel	54
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.5	Deskripsi Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	67
4.6	Deskripsi Indikator Komitmen Organisasi	69
4.7	Deskripsi Indikator Kinerja Karyawan	70
4.8	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	72
4.9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	73
4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	74
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	75
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	75
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	76
4.14	Uji Multikolinieritas	78
4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80

4.16	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	81
4.17	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	83



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	44
4.1	Gambar Hasil Uji Normalitas	77
4.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	79

