

ABSTRACT

This research aims to know the influence of emotional intelligence and Organizational Citizenship Behaviour to employess performance in the PT. Insurance Allianz Indonesian. The object for this research is employee at PT. Insurance Allianz in Jakarta. This research was done to 70 respondents by using quantitative descriptive approach. Thus data analysis which is used is statistic analysis in the form of double linear regression test. The result of this research shows that either simultaneously or partially, the variable of emotional, Organizational Citizenship Behaviour to employes performance at PT. Insurance Allianz Indonesian division general asurance. It has been proven from the result of the accuracy of the model test and the result of (t) partial shows significant point of two independent variables that supports hipothesys.

Keywords: emotional intelligence, Organizational Citizenship Behaviour, employess performance, PT. Insurance Allianz Indonesian



ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosi dan Organizational Citizenship Behaviour terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Asuransi Allianz Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel kecerdasan emosi dan Organizational Citizenship Behaviour berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Allianz Indonesia divisi asuransi umum. Hal ini dibuktikan dari hasil uji ketepatan model dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa.

Kata Kunci: kecerdasan emosi, Organizational Citizenship Behaviour, kinerja karyawan, PT. Asuransi Allianz Indonesia

