

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN,  
SOSIALISASI, DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Survey di KPP Pratama Cengkareng)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana**

**Nama : Nidia Wulan Febriyani**

**NIM : 43212120077**



**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nidia Wulan Febriyani

NIM : 43212120077

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Maret 2017



NIM 43212120077

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Nidia Wulan Febriyani  
NIM : 43212120077  
Program Studi : Akuntansi S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, Sosialisasi,  
dan Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan  
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang  
Pribadi (Survey di KPP Pratama Jakarta  
Cengkareng).  
Tanggal Ujian Skripsi : 06 Maret 2017

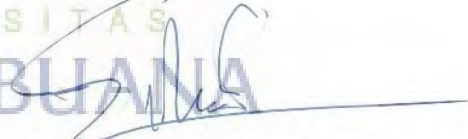
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Caturida Meiwanto, SE.,M.Ak

Drs. Suharmadi.,Ak.,M.Si.,MM.,CA.

Tanggal : 14-03-2017

Tanggal : 14-03-2017

Dekan,

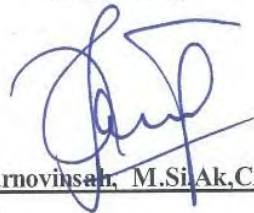
Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, M.Si,Ak,CA

Tanggal :



Dr. Harnovinsah, M.Si,Ak,CA

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, Sosialisasi, Dan Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (Survey di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima terima kasih kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Ridho-Nya untuk menyelesaikan penelitian ini, sehingga berjalan dengan lancar dan selesai tepat waktu.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Caturida Meiwanto Doktoralina SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dengan memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mengajarkan ilmu dan berbagi pengalaman dengan penuh kesabaran selama penulis menempuh pendidikan.
7. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Bapak Sugiyanto dan Ibu Ngatmini penulis khusus mempersembahkan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak dan Ibu yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, nasehat, semangat, dan dukungan baik dalam hal moril, materiil, serta doa-doanya yang selalu menyertai setiap langkah hidup penulis untuk menjadikan penulis lebih dewasa, mandiri dan bertanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakek dan Nenek saya, Almarhum Prpto Wiyono dan Ibu Asih yang memberikan banyak motivasi, nasehat serta doa sejak awal kuliah sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
10. Adik-adikku, Kelvin, Rita, Ajiel atas doa dan dukungannya.
11. Saepul Falah teman spesial yang telah memberikan dukungan, berbagi suka dan duka, serta menjadi penyemangat saya.

12. Ibu Liena Husin pimpinan perusahaan tempat saya bekerja dan teman teman satu divisi Mba Komalasari dan Linda Arisma yang telah banyak membantu saya dan memberikan dukungan moril serta materiil agar saya dapat mengenyam pendidikan di bangku kuliah.
13. Para sahabat penulis Aditya Mahisa Putra, Sulastri, Siti Munawaroh, Ratih Wulandari, Candra Utami, dan Erniyati atas kebersamaanya, bantuannya, dan kegembiraanya serta pengalaman-pengalaman seru, senang, sedih, dan juga menjengkelkan yang telah dilewati selama menuntut ilmu di bangku kuliah di kampus tercinta Universitas Mercu buana.
14. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi S1 angkatan 2012.
15. Kepala dan staf-staf Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Cengkareng.
16. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini baik secara moril maupun materiil.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman, pengetahuan, serta kemampuan penulis. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang berguna bagi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana dan menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb



Jakarta, 06 Maret 2017

Nidia Wulan Febriyani

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang Masalah .....	1
Perumusan Masalah.....	8
A. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..11</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Pembelajaran Sosial ( <i>Social Learning Theory</i> ).....	11
2. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	12
3. Teori Motivasi.....	13
4. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance</i> ).....	15
B. Kepatuhan Pajak.....	15
C. Kesadaran Wajib Pajak .....	18
D. Pengetahuan Perpajakan.....	20
E. Sosialisasi Perpajakan .....	23



F. Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan.....	26
G. Penelitian Terdahulu.....	28
H. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	30
I. Model Konseptual Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	37
D. Desain Penelitian .....	37
1. Definisi Operasional Variabel.....	37
a. Variabel Independen.....	38
b. Variabel Dependen.....	39
2. Skala Pegukuran .....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
F. Metode Pengumpulan Data .....	45
1. Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	45
2. Riset Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	46
G. Metode Analisis Data .....	46
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data .....	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas .....	47
3. Uji Asumsi Klasik .....	47
a. Uji Normalitas .....	47
b. Uji Multikolinearitas .....	49
c. Uji Heteroskedastisitas .....	49
4. Uji Hipotesis.....	50
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	51
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	52

<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
A. Profil Responden .....	53
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Hasil Uji Validitas .....	58
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Hasil Uji Normalitas.....	62
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
E. Hasil Uji Hipotesis .....	69
1. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	69
2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Peran Pajak Terhadap APBN Tahun 2011 s/d 2015 .....	2
Tabel 1.2	Daftar Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Cengkareng.....	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Skala Likert .....	40
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Penelitian .....	40
Tabel 3.3	Skor Jawaban Responden .....	45
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	54
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i> .....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Anova.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	53

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
	Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
	Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	64
	Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatter Plot.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Penelitian.....	85
Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Penelitian.....	86
Lampiran 3 Kuesioner .....	87
Lampiran 4 Hasil Kuesioner .....	93
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	111
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	112
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	117
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	119
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Hipotesis .....	123

