

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**

(Studi Kasus Pada PT. POS Indonesia Persero Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : YUNITA WARDANI

NIM : 43112110001

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunita Wardani

Nim : 43112110001

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Februari 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yunita Wardani

NIM : 43112110001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunita Wardani
Nim : 43112110001
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Budaya
Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. POS
Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 9 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Mochamad Rizky Sadikin, BBA., M.B.A

Tanggal : 13/03-2017



Dudi Permana MM, PhD

Tanggal : 13/3-2017

Dekan,

Ketua Program studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 13/03-2017



Dudi Permana MM, PhD

Tanggal : 13/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., M.B.A., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Jaya Murdani dan Ibu Erni Kusriani, selaku kedua orang tua tercinta juga kedua adik saya Astri Damayanti dan Nadia Amanda yang memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada

henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Rivo Satria Nofar yang terkasih, yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Diana Alatas, selaku sahabat tersayang yang dengan sabar membantu dan memberikan semangat hingga selesainya skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 8 Februari 2017

Yunita Wardani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Model Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21

B. Kajian Pustaka Gaya Kepemimpinan	22
1. Definisi Gaya Kepemimpinan	22
2. Pengertian Menurut Ahli	23
3. Macam-macam Gaya Kepemimpinan	24
4. Fungsi Kepemimpinan	25
5. Dimensi Gaya Kepemimpinan	27
C. Kajian Kompensasi	28
1. Pengertian Kompensasi	28
2. Jenis-jenis Kompensasi	30
3. Tujuan Administrasi Kompensasi	30
4. Sistem Kompensasi	32
5. Dimensi Kompensasi	33
D. Kajian Budaya Organisasi	35
1. Pengertian Budaya Organisasi	35
2. Fungsi Budaya Organisasi	36
3. Dampak Budaya Organisasi	37
4. Ciri-ciri Budaya yang Kuat dan yang Lemah	37
5. Dimensi Budaya Organisasi	38
E. Kajian Kinerja Karyawan	40
1. Pengertian Kinerja Karyawan	40
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	41
3. Unsur-unsur dalam Proses Penilaian Kinerja	42
4. Dimensi Kinerja Karyawan	45

F. Penelitian Terdahulu	46
G. Rerangka Konseptual	49
H. Pengembangan Hipotesis	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	53
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi Operasionalisasi Variabel	54
D. Skala Pengukuran Variabel	58
E. Jenis Data	58
F. Metode Pengumpulan Data	59
1. Populasi	59
2. Metode Pengambilan Sampel	60
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	61
1. Analisis Deskriptif	62
a. Karakteristik Responden	62
b. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	63
2. Uji Kualitas Data	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas	64
3. Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Multikolonieritas	67
c. Uji Heteroskedastisitas	67
4. Uji Analisis Regresi Berganda	68
a. Pengertian Analisis Regresi Linear Berganda	68

5. Uji Hipotesis	69
a. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	69
b. Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
1. Tempat dan Waktu Penelitian	72
2. Karakteristik Profil Responden	75
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	75
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	76
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	77
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	79
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	80
1. Respon Variabel Gaya Kepemimpinan	80
2. Respon Variabel Kompensasi	82
3. Respon Variabel Budaya Organisasi	84
4. Respon Variabel Kinerja Karyawan	86
C. Hasil Uji Kualitas Data	88
1. Uji Validitas	88
a. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	88
b. Uji Validitas Kompensasi	89
c. Uji Validitas Budaya Organisasi	90
d. Uji Validitas Kinerja Karyawan	91
2. Uji Realibilitas	91
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	93
1. Uji Normalitas	93
2. Uji Multikolinearitas	94

3. Uji Heteroskedesitas	95
E. Uji Regresi Linear Berganda	96
F. Hasil Uji Hipotesis	98
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	98
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)..	99
G. Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V	SIMPULAN DAN IMPLIKASI
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	



Daftar Tabel

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rencana dan Realisasi produksi Jakarta tahun 2013-2014	8
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	56
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Kompensasi	57
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	57
3.4	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	58
3.5	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	62
4.1	Respon Variabel Gaya Kepemimpinan	80
4.2	Respon Variabel Kompensasi	82
4.3	Respon Variabel Budaya Organisasi	84
4.4	Respon Variabel Kinerja Karyawan	86
4.5	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	88
4.6	Uji Validitas Kompensasi	89
4.7	Uji Validitas Budaya Organisasi	90
4.8	Uji Validitas Kinerja Karyawan	91
4.9	Uji Realibilitas	92
4.10	Uji Multikolinearitas	94
4.11	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	97
4.12	Uji signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	98
4.13	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	99

Daftar Gambar

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian	52
4.1	Uji Normalitas Dengan P-PLOT	93
4.2	Uji Heteroskedatisitas	95



Daftar Grafik

No.	Keterangan	Halaman
4.1	Deskriptif Responden berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2	Deskriptif Responden berdasarkan Usia	77
4.3	Deskriptif Responden berdasarkan Lama Bekerja	78
4.2	Deskriptif Responden berdasarkan Pendidikan	79



Daftar Lampiran

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	107
Lampiran 2	Uji Statistik Deskriptif.....	113
Lampiran 3	Uji Reliabilitas.....	117
Lampiran 4	Uji Asumsi Normalitas.....	119
Lampiran 5	Uji Multikolinearitas.....	121
Lampiran 6	Uji Heteroskedastisitas.....	122
Lampiran 7	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	123
Lampiran 8	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	123
Lampiran 9	Uji Regresi Linear Berganda.....	124
Lampiran 10	Uji Anova.....	124
Lampiran 11	Uji Validitas.....	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA