

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Studi Kasus Pt. Trisinar Indopratama)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ika Parnia Anita Sari
NIM : 43113010161
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2017



Ika Parnia Anita Sari

NIM: 43113010161

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ika Parnia Anita Sari

NIM : 43113010161

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada PT. Trisinar Indopratama)

Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA
Tanggal :


Dudi Permana, MM., Ph.D
Tanggal:

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Sudi Kasus Pada PT. Trisinar Indoprama)**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencerahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1. Bapak Mochamad Soelton, S.psi., MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen S1. dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
3. Kedua orang tua tercinta Bapak H. Suparno dan Ibu H. Poniyah yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril maupun materil, tak lupa pula untuk Adik tercinta saya

Rahmad Ramadhan yang memberikan do'a, motivasi, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Ibu Marwati SSTkom selaku manager PT. Trisinar Indopratama yang sudah banyak membantu untuk melakukan skripsi ini.
6. Agung Tidhar Nugraha, SE yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa nya
7. Dede Kurniasari teman seperbimbingan dari awal sampai akhir yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan untuk mengerjakan skripsi
8. Sahabat saya Nia Amelia yang selalu memberikan semangat dan doanya

Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis yang lainnya yang tidak disebutkan namanya satu persatu. Semooga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan hati kalian. Skripsi yang penulis susun ini masih banyak kekurangan, baik dalam materi maupun cara penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.



Ika Parnia Anita Sari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN

MERCU BUANA	
DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia..	9
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Teori Kepuasan Kerja	14
c. Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	16
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	

Kerja.....	17
e. Efek Kepuasan Kerja	18
f. Dimensi Kepuasan Kerja.....	19
g. Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	19
3. Komitmen Organisasi	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
c. Pemberdayaan Komitmen Organisasi.....	22
d. Dimensi Komitmen Organisasi.	25
4. <i>Turnover Intention</i>	26
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	26
b. Jenis-Jenis Perputaran Karyawan	27
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	27
d. Faktor-Faktor Yang Berperan Pada <i>Turnover Intention</i>	28
e. Pengukuran <i>Turnover Intention</i>	31
f. Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	32
g. Dampak Turnover.....	33
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Rerangka Pemikiran	37
D. Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel	41

2. Operasional Variabel	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi	44
2. Sampel.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Metode Analisis Data	47
1. Statistik Deskriptif	47
2. Uji Kualitas Data.....	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Realibilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	50
1. Uji Kolmogorov.....	51
2. Uji P-Plot.....	51
b. Uji Multikolobieritas	52
c. Uji Heteroskedasitisitas	52
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53
5. Uji Hipotesis	54
a. Koefisien Determinasi.....	54
b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	54
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) ..	56

MERCU BUANA

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Karakteristik Profil Responden	58
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	61

B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	62
1. Hasil Uji Validitas.....	65
2. Hasil Uji Reliabilitas	65
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Hasil Uji Normalitas.....	69
a. Uji Kolmogorov.....	69
b. Uji P-Plot.....	70
2. Hasil Uji Multikolonieritas	71
3. Hasil Uji Heteroskedasitisitas	72
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
F. Hasil Uji Hipotesis	72
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	75
2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	76
G. Hasil dan Pembahasan.....	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	81
B. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA **83**

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Karyawan Yang Mengundurkan Diri.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	43
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	43
3.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	44
3.4	Jumlah Karyawan PT. Trisinar Indopratama.....	44
3.5	Instrumen Skala Likert.....	47
3.6	Koefisien Korelasi Spearman.....	49
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
4.6	Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
4.7	Deskriptif Komitmen Organisasi.....	63
4.8	Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	64
4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	65
4.10	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2)	66
4.11	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	67
4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.13	Hasil Uji Kolmogorov.....	69
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	71
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.16	Hasil Koefisien Determinasi	74
4.17	Hasil Uji Uji F (Secara Simultan).....	76
4.18	Hasil Uji t	78

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	37
4.1	Hasil Uji Normal P-Plot.....	70
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	91
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	97
Lampiran 4 Hasil Out Put Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 6 Hasil Data Untuk Regresi	114
Lampiran 7 Hasil Uji	116
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik Hipotesis	116
Lampiran 9 Hasil Reliabilitas Analisis Regresi Linier Berganda.....	118
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis.....	119
Lampiran 11 Tabel R, Tabel F, tabel t	120
Lampiran 12 Surat Keterangan Magang (Penelitian)	122

