

## ABSTRAK

### Usulan Perbaikan Kualitas Pada Proses Produksi Produk Kosmetik Untuk Meminimalisir Biaya Rework

PT Paragon Technology and Innovation merupakan perusahaan salah satu produsen kosmetik di Indonesia. Seperti kita ketahui banyak sekali produsen sejenis di Indonesia baik Lokal maupun Internasional yang berkembang sangat pesat saat ini, oleh karena itu selaku produsen PT Paragon Technology and Innovation diharuskan untuk selalu menjaga bahkan meningkatkan kualitas dari produk-produk yang dihasilkan.

. Kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berpengaruh dengan produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Sehingga definisi kualitas pelayanan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaiannya dalam mengimbangi harapan konsumen. Berdasarkan data visual Laporan *Quality Control Finished Good*, selama bulan Maret 2014-Agustus 2016, *defect* kontaminasi produk merupakan yang paling sering ditemui pada *Lightening Day Cream* dan *Lightening Night Cream*.

Metodologi yang digunakan dalam mengurangi *defect* tersebut adalah Metode *Seven Quality Tools* yang mengikuti anjuran *Plan Do Check Action*. Beberapa solusi utama dari studi ini adalah dengan menambahkan peraturan dan sanksi di *internal* maupun *supplier*, menambahkan saringan pembersih pada mesin, dan penambahan prosedur cek mesin untuk *Quality Control*. Analisa perbaikan untuk mengurangi persentase rata-rata *defect* yang awalnya 4,79% menjadi 0%.

Kata kunci : Kualitas, Seven Quality Tools, Kosmetik

## ABSTRACT

### **The Proposed Fixes a Quality On Production Process Cosmetic Products to Minimize Rework Costs**

PT Paragon Technology and Innovation is the company one of the producers a cosmetic in indonesia. As we know a lot of producers of this type in Indonesia local as well as international develops very rapidly now, hence and producers PT Paragon Technology and Innovation required to keep even increasing the quality of products resulting .

The quality is a condition dynamic the influential to the product, services, people, process and environmental meet or exceeds expectations that the definition of quality of services can be defined as a meeting the needs of and consumer advocacy and precision penyampaianannya in counterbalance hope consumers. Based on the visual report finished good quality control, in march 2014-agustus 2016, defect contamination product is most commonly found in Lightening Day Cream and Lightening Night Cream.

The methodology used in reducing the defect is a method of seven quality tools who follows suggestion plan do check action. A number of solutions main from this study is by adding the regulations and sanctions in internal and supplier, added a sieve cleaning on a, and the addition of procedure a check machine for quality control. Analysis of the improvement in order to reduce the percentage of the average defect that was originally 4,79 % to 0.

**Keywords:** Quality, Seven Quality Tools, Cosmetics