

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Kembangan Jakarta Barat)

Oleh :
Deby Irawan
43214120238

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan pada KPP Pratama Jakarta Kembangan Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda dan uji hipotesa t dengan menggunakan bantuan program SPSS Versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, variabel kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan pada KPP Pratama Jakarta Kembangan Jakarta Barat. Hal ini dibuktikan dari hasil uji parsial (uji t) menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh antara variabel kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan di KPP Pratama Jakarta Kembangan Jakarta Barat.

Kata Kunci: Kualitas pelayanan pajak, pemeriksaan pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan.

THE EFFECT OF QUALITY OF SERVICE TAX AND TAX AUDITS TO THE COMPLIANCE OF THE INDIVIDUAL TAXPAYER

***(Studies on the individual taxpayer entrepreneur in KPP Pratama
Jakarta***

Kembangan Jakarta Barat)

By : Deby

Irawan

43214120238

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the quality of tax services and tax audit for compliance individual taxpayers. The object of this study is the individual taxpayer entrepreneur on STO Jakarta Kembangan, West Jakarta. This study was conducted on 100 respondents using quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of the data used is the statistical analysis in the form of multiple linear regression and t test hypotheses using SPSS version 20.

The results of this study showed that partial, variable quality of tax services and tax audit affect the compliance of individual taxpayers entrepreneurs on STO Jakarta Kembangan, West Jakarta. It dbuktikan of the results of the partial test (t test) demonstrated the significant value of two independent variables. Therefore the test results of this study suggest that there is influence between the variable quality of tax services and tax audit on tax compliance individual entrepreneurs in KPP Pratama Jakarta Kembangan, West Jakarta.

Keywords: Quality of service tax, tax audit, compliance of individual taxpayers entrepreneurs.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA