

**PENGARUH KOMPETENSI DAN INDEPENDENSI AUDITOR
INTERNAL TERHADAP HASIL AUDIT ATAS
PENGENDALIAN BIAYA PEMASARAN (Pada PT Suntory
Garuda Beverage)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana



Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ihsan

Nim : 43213110091

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia diberi sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Januari 2017



Ihsan

NIM : 43213110091

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ihsan

NIM : 43213110091

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor Internal Terhadap Hasil Audit Atas Pengendalian Biaya Pemasaran pada PT Suntory Garuda Beverage

Tanggal lulus ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Pengaji

Dr. Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si, CA

Nurul Hidayah, SE., M.Si., Ak

Tanggal :

Tanggal :

MERCU BUANA

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

Dr. Harnovinsan, Ak., M.Si, CA.

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor Internal Terhadap Hasil Audit Atas Pengendalian Pemasaran (Pada PT Suntory Garuda Beverage)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si, CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam kesempatan yang baik ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua Bpk Syahril Kamaruzzaman (Alm) dan Ibu Hasnizar (Alm) yang telah membesarkan dan membimbing saya, dan istri saya Budy Rahayu yang telah memberikan semangat,

doa dan dukungan moral yang tiada henti bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan dan ketua Program Studi Akuntansi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulismenyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan waktu penyusunan serta kelemahan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, jika penulis menghaturkan permohonan maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 September 2016

Ihsan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Agensi.....	11
2. Pengertian Audit.....	12
3. Kompetensi Auditor Internal.....	14
4. Independensi Auditor Internal.....	16
5. Pengendalian Internal.....	19
6. Biaya Pemasaran	20
7. Audit Pemasaran	20
8. Audit Internal Terhadap Biaya Pemasaran.....	21
9. Proses Audit Operasional Departemen Pemasaran.....	22
10. Hasil Audit Atas Pengendalian Biaya Pemasaran.....	23

11. Wewenang dan Tanggung Jawab Auditor Internal.....	27
12. Kualifikasi Auditor Internal.....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
a. Variabel Bebas.....	41
b. Variabel Terikat.....	42
c. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Populasi dan Sample Penelitian.....	45
1. Populasi Penelitian.....	45
2. Sample Penelitian.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Penelitian Lapangan.....	46
2. Penelitian Kepustakaan.....	47
F. Metode Analisis Data.....	48
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Kualitas Data.....	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolonieritas.....	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
5. Uji Hipotesis.....	52
a. Uji Signifikansi F.....	53

b. Uji Signifikansi T.....	53
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
2. Karakteristik Responden.....	56
3. Sejarah Suntory Garuda Beverage.....	57
B. Statistik Deskriptif.....	58
C. Penemuan dan Pembahasan.....	69
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
a. Uji Normalitas.....	72
b. Uji Multikolinearitas.....	75
c. Uji Heterokedastisitas.....	77
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4. Pengujian Hipotesis.....	81
1. Pengujian Hipotesis Dengan Uji F.....	81
2. Pengujian Hipotesis Dengan Uji t.....	83
3. Koefisien Determinasi.....	84
5. Pembahasan.....	85
a. Pengaruh Kompetensi Auditor Terhadap Hasil Audit.....	85
b. Pengaruh Independensi Auditor Terhadap Hasil Audit.....	87

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	91
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	
	Halaman	
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	32
3.1	Tabel Operasional Variabel	44
3.2	Tabel Penilaian Jawaban Responden	46
4.1	Data Pembagian dan Pengumpulan Kuisioner	56
4.2	Data Karakteristik Responden	57
4.3	Tabel Hasil Persentase Kompetensi Auditor Internal	59
4.4	Tabel Nilai Rata-rata Dimensi Pengetahuan	60
4.5	Tabel Nilai Rata-rata Dimensi Pengalaman	61
4.6	Tabel Hasil Persentase Independensi Auditor Internal	59
4.7	Tabel Nilai Rata-rata Dimensi Independensi Dalam Program Audit	63
4.8	Tabel Nilai Rata-rata Dimensi Independensi Dalam Verifikasi Audit ...	64
4.9	Tabel Nilai Rata-rata Dimensi Independensi Dalam Pelaporan	65
4.10	Tabel Hasil Persentase Hasil Audit	66
4.11	Tabel Nilai Rata-rata Dimensi Mengkomunikasikan	67
4.12	Tabel Nilai Rata-rata Dimensi Menjelaskan	68
4.13	Tabel Nilai Rata-rata Dimensi Mempengaruhi	69
4.14	Tabel Uji Validitas	70
4.15	Tabel Uji Reliabilitas	72
4.16	Tabel Uji Normalitas	73
4.17	Tabel Uji Multikolinearitas	77
4.18	Tabel Hasil Uji Heterokedastisitas	79
4.19	Tabel Hasil Regresi Berganda	80
4.20	Tabel Hasil Uji F	82
4.21	Tabel Hasil Uji t	83
4.22	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	39
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	75
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram	76
4.3	Hasil Uji Hetero Kedastisitas	78



