

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. PACIFIC UTAMA TEKNIK
JAKARTA**
(Studi Kasus pada CV. Pacific Utama Teknik di DKI Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Dendi Saputra
(43112110108)**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. PACIFIC UTAMA TEKNIK
JAKARTA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Dendi Saputra
(43112110108)**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Dendi Saputra
Nim : 43112110108
Program studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 02 februari 2017



UNIVERSITAS
Dendi Saputra
NIM : 43112110108
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dendi Saputra
Nim : 43112110108
Program studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul skripsi : Pengaruh gaya Kepemimpinan Otoriter, Persepsi Dukungan Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Pacific Utama Teknik
Tanggal lulus : 02 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Tri Wahyono, SE, MM.

Tanggal : 6/3/2017

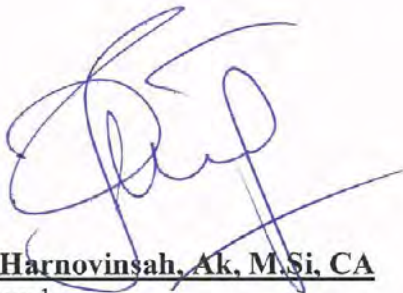
Tanggal : 6-3-2017

UNIVERSITAS

MERCU BUANA


Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA

Tanggal :



Dudi Permana, ST, MM, P.hD.

Tanggal : 6/3/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Persepsi Dukungan Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Pacific Utama Teknik”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral, dukungan materil serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Ibu Mafizatul Nurhayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat,

pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dudi Permana, MM, P.Hd, selaku Ketua Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Rekan-rekan dari CV. Pacific Utama Teknik Jakarta
8. Nurmayani, Dodi Novianto, Andre Hermawan, Ayu Novitasari, Anton Ahmad, Mohammad Bayu Sugiyanto terima kasih atas motivasi, doa serta kebersamaannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Jakarta, 02 Februari 2017

Dendi Saputra



DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Gaya Kepemimpinan Otoriter	12
1. Pengertian Kepemimpinan	12
2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	14
3. Kepemimpinan Otoriter	15
4. Konsep Gaya Kepemimpinan Otoriter	16

5. Indikator kepemimpinan otoriter	16
B. Persepsi Dukungan Organisasi	17
1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	17
2. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi	18
C. Lingkungan Kerja	20
1. Pengertian Lingkungan Kerja	20
2. Dimensi Lingkungan Kerja	20
D. Kinerja Karyawan	22
1. Pengertian Kinerja Karyawan	22
2. Karakteristik Kinerja Karyawan	25
3. Dimensi Kinerja Karyawan	26
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	30
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Persepsi Dukungan Organisasi	30
2. Hubungan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Lingkungan Kerja	31
3. Hubungan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan	32
4. Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	33
5. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	35
1. Waktu Penelitian	35
2. Tempat Pelaksanaan Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
1. Definisi Variabel	36
a. Variabel Independen	37
b. Variabel dependen	38
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
a. Deskripsi Responden	43
b. Deskripsi Jawaban/Kuesioner	44
2. Analisis <i>Partial Least Square(PLS)</i>	44
a. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	44
1) <i>Convergent Validity</i>	45
2) <i>Discriminant Validity</i>	45

3) <i>Composite Reliability</i>	46
b. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	46
1) <i>Goodness of Fit Model</i> Nilai	46
2) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	49
B. Karakteristik Responden	49
1. Jenis Kelamin	49
2. Usia	50
3. Pendidikan Formal Terakhir	50
4. Lama Bekerja	51
C. Deskripsi Variabel	52
1. Gaya Kepemimpinan Otoriter	52
2. Persepsi Dukungan Organisasi	52
3. Lingkungan Kerja	53
4. Kinerja Karyawan	55
D. Metode Analisis Data: <i>Component Based Structural</i> <i>Equation Modeling</i>	56
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	57
a. <i>Convergent Validity</i>	57
b. <i>Discriminant Validity</i>	60
c. <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	63

2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	64
a. Nilai R-Square	65
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	66
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67
E. Pembahasan	69
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Persepsi Dukungan Organisasi	69
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Lingkungan Kerja	70
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Kinerja Karyawan	70
4. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	71
5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71

MERCU BUANA

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	72
B. Saran	73
1. Saran untuk CV Pacific UtamaTeknik	73
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Absensi Karyawan CV. Pasifik Utama Teknik tahun 2014-2015	4
Tabel 1.2. Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.3. Hasil Pra-Survey Persepsi Dukungan Organisasi	6
Tabel 1.4. Hasil Pra-Survey Kepemimpinan Otoriter	7
Tabel 1.5. Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja	8
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2. Pengukuran Skala Likert	42
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2. Usia Responden	50
Tabel 4.3. Pendidikan Formal Terakhir Responden	51
Tabel 4.4. Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4.5. Karakteristik Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter ..	52
Tabel 4.6. Karakteristik Kuesioner Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	53
Tabel 4.7. Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.8. Karakterisk Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	59
Tabel 4.11. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	61
Tabel 4.12. Hasil Pengujian AVE	62
Tabel 4.13. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	63

Tabel 4.14. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4.15. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4.16. Nilai R^2 Variabel Endogen	65
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Hipotesis	67



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Suasana Lingkungan Kerja CV. Pasifik Utama Teknik	9
Gambar 2.1. Rerangka Konseptual	5
Gambar 4.1. Hasil Algoritma PLS	58
Gambar 4.2. Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	60
Gambar 4.3. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	69

