



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN KANTOR
PUSAT PT XYZ

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Studi Psikologi

Oleh:

REINALDO DWIKY PRASTAMA

46112120029

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Pada Karyawan Kantor Pusat PT XYZ**

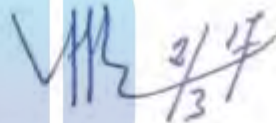
Nama : Reinaldo Dwiky Prastama

NIM : 46112120029

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Februari 2017

Pembimbing



Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

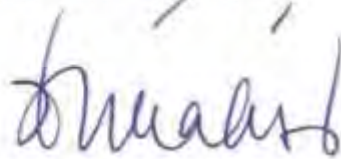
UNIVERSITAS Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



M. Iqbal, Ph.D



Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psi

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Pada Karyawan Kantor Pusat PT XYZ” telah diujikan dalam sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 28 Februari 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 28 Februari 2017



Penguji I

Penguji II



Amy Mardatillah, Ph.D

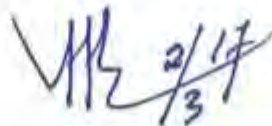
UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Dra. Nunie R. Widagdo, MM

Pembimbing



Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkumegara, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Pada Karyawan Kantor Pusat PT XYZ**

Nama : Reinaldo Dwiky Prastama

NIM : 46112120029

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Februari 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolaannya telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Februari 2017



Reinaldo Dwiky Prastama

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa telah menganugerahkan berkat dan kasih-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT XYZ”**. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dosen Pembimbing.
2. Ibu tersayang yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.
3. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman Angkatan 22 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat serta kasih-Nya, Amin.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penulisan.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. <i>Turnover Intention</i>	7
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	7
2. Faktor Yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	8
3. Dampak <i>Turnover Intention</i> Bagi Perusahaan.....	9
4. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	10
B. Kepuasan Kerja.....	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	11

2.	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
3.	Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	14
4.	Indikator Kepuasan Kerja.....	16
5.	Dampak Kepuasan Kerja.....	16
6.	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	18
C.	Penelitian Terdahulu.....	21
D.	Kerangka Pemikiran.....	23
1.	Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	24
E.	Hipotesis.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN.....	26
A.	Desain Penelitian.....	26
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C.	Variabel Penelitian.....	27
1.	Identifikasi Variabel.....	27
2.	Definisi Operasional Variabel.....	28
D.	Populasi dan Sampel.....	28
1.	Populasi.....	28
2.	Sampel.....	29
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.	Kuesioner.....	30
2.	Kepustakaan dan Dokumentasi.....	30
F.	Instrumen Penelitian.....	30
1.	Skala Kepuasan Kerja.....	31
2.	Skala <i>Turnover Intention</i>	32

G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	33
1. Uji Validitas.....	33
2. Uji Reliabilitas.....	33
H. Teknik Analisis Data.....	34
1. Uji Asumsi Dasar.....	34
2. Analisis Deskriptif.....	35
3. Uji Hipotesis.....	36
a. Analisis Korelasi.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	38
1. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
2. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	38
3. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4. Identifikasi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	40
5. Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
6. Identifikasi Responden Berdasarkan Golongan.....	41
B. Hasil Uji Validitas.....	41
1. Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	41
2. Hasil Uji Validitas Skala <i>Turnover Intention</i>	42
C. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
D. Hasil Uji Normalitas Data.....	44
E. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	44
F. Hasil Uji Hipotesis.....	45
G. Pembahasan.....	46

BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	48
A.	Kesimpulan.....	48
B.	Keterbatasan Penelitian.....	48
C.	Saran.....	49
1.	Saran Metodologis.....	49
2.	Saran Praktis.....	49
	DAFTAR PUSTAKA.....	51
	LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Kantor Pusat PT XYZ.....	3
2. Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	21
3. Tabel 3 Skala <i>Likert</i>	31
4. Tabel 4 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	32
5. Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	33
6. Tabel 6 Statistik Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	38
7. Tabel 7 Statistik Deskripsi Usia Responden.....	39
8. Tabel 8 Statistik Deskripsi Pendidikan Responden.....	39
9. Tabel 9 Statistik Deskripsi Status Karyawan Responden.....	40
10. Tabel 10 Statistik Deskripsi Masa Kerja Responden.....	40
11. Tabel 11 Statistik Deskripsi Golongan Responden.....	41
12. Tabel 12 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	42
13. Tabel 13 Hasil Uji Validitas Skala <i>Turnover Intention</i>	43
14. Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja & <i>Turnover Intention</i> ...	43
15. Tabel 15 Hasil Uji Normalitas Data.....	44
16. Tabel 16 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	45
17. Tabel 17 Hasil Uji Hipotesis.....	45