



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN PRODUKSI *BASE*
MAINTENANCE PT GMF AEROASIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) Pada Program Studi Psikologi

MERCU BUANA

Oleh:

RONALDY

46112120013

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pengembangan Karier dan *Work-Life Balance* terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan Produksi Base Maintenance PT GMF AeroAsia**

Nama : Ronaldy

Nim : 46112120013

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Februari 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Februari 2017



Ronaldy

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Pengembangan Karier dan *Work-Life Balance* terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan Produksi *Base Maintenance* PT GMF AeroAsia**

Nama : Ronaldy

Nim : 46112120013

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Februari 2017



Pembimbing

UNIVERSITAS

Amy Mardhatillah, Ph.D.
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi

Dra. Tika Bisono, M.Psi.T., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengembangan Karier dan *Work-Life Balance* terhadap Motivasi Kerja pada Karyawan Produksi *Base Maintenance* PT GMF AeroAsia", telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 27 Februari 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

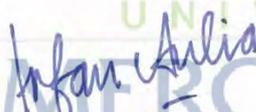
Jakarta, 27 Februari 2017



Penguji I

Penguji II

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Irfan Aulia Syaiful, S.Psi., M.Psi.

Yenny, S.Psi., M.Psi.

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN PRODUKSI *BASE MAINTENANCE* PT GMF AEROASIA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya:

1. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk penulis, meluangkan waktunya, dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, memotivasi penulis, serta arahan penulisan dalam menyempurnakan skripsi.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Tika Bisono, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, S.Psi., M.Psi., dan Ibu Yenny Fidelia, S.Psi., M.Psi., selaku penguji yang telah memberikan masukan dan kritik pada hasil karya skripsi ini.
5. Seluruh Staf Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Seluruh Staf Pegawai Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan peminjaman buku.
7. Papa dan mama tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.

8. Istriku tercinta Novika Dewi, S.E., yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti.
9. Abangku drg. Frendy, adikku Joni Irwandy, S.H., dan Roma Kurniawan yang selalu memberikan dukungannya.
10. M Arif Budiman, Siswanto, Ravinaldy, Dony H Lesmana dan Husnul H Devi yang telah membantu dan ikut serta menyebarkan kuesioner.
11. Rekan-rekan kerja yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner dan bersedia meluangkan waktunya.
12. Teman bimbingan Reinaldo yang sangat membantu dan selalu memberikan dukungan dan semangat.
13. Sahabat-sahabatku terutama Kawan-kawan Angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semuanya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan taufik serta hidayah-Nya. Akhir kata penulis menyadari keterbatasan diri dalam penyusunan skripsi ini. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Februari 2017

Ronaldy

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Motivasi Kerja	6
2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	6
2.1.2. Tujuan Motivasi Kerja	7
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	8
2.1.4. Proses Motivasi Kerja	11
2.1.5. Teori-teori Motivasi	12
2.2. Pengembangan Karier	18
2.2.1. Pengertian Pengembangan Karier	18
2.2.2. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karier	19
2.2.3. Aspek-aspek Pengembangan Karier	21
2.2.4. Tahap-tahap Pengembangan Karier	22
2.2.5. Faktor-faktor Pengembangan Karier	25
2.3. <i>Work-Life Balance</i>	27

2.3.1.	Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	27
2.3.2.	Komponen-komponen <i>Work-Life Balance</i>	29
2.3.3.	Dimensi Pembentuk <i>Work-Life Balance</i>	30
2.3.4.	Faktor-faktor <i>Work-Life Balance</i>	31
2.3.5.	Strategi Menciptakan <i>Work-Life Balance</i>	33
2.4.	Penelitian Terdahulu	34
2.4.1.	Analisis Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja dengan Mediasi Motivasi Kerja	34
2.4.2.	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Excel Utama Indonesia Karawang	34
2.4.3.	Korelasi antara Pengembangan Karier dengan Motivasi Kerja dan Keinginan untuk Pensiun Dini	35
2.4.4.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dengan Kinerja Karyawan	35
2.4.5.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan dan Perbedaan Gender	36
2.4.6.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	36
2.5.	Konteks Penelitian	37
2.5.1.	<i>Company Profile</i>	37
2.5.2.	<i>Management Organization Charts</i>	39
2.5.3.	<i>Base maintenance</i>	40
2.5.4.	Jenjang Karier	41
2.5.5.	Komposisi Karyawan	43
2.6.	Kerangka Pemikiran	44
2.7.	Hipotesis Penelitian	44
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1.	Desain Penelitian	45

3.2.	Variabel Penelitian	45
3.3.	Populasi dan Sampel	46
3.3.1.	Populasi	46
3.3.2.	Sampel	47
3.4.	Instrumen Penelitian	47
3.4.1.	Skala Pengembangan Karier	47
3.4.2.	Skala <i>Work-Life Balance</i>	48
3.4.3.	Skala Motivasi Kerja	48
3.5.	Teknik Analisis Data	49
3.5.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik	50
3.5.3.	Uji Hipotesis	51
3.5.4.	Uji Beda	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	55
4.2.	Karakteristik Responden	55
4.2.1.	Umur	55
4.2.2.	Jenis Kelamin	56
4.2.3.	Tingkat Pendidikan	56
4.2.4.	Status Pernikahan	57
4.2.5.	Masa Kerja	57
4.2.6.	Hangar	58
4.2.7.	Posisi Pekerjaan	58
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.3.1.	Uji Validitas	59
4.3.2.	Uji Reliabilitas	59
4.4.	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1.	Uji Normalitas	60
4.4.2.	Uji Linearitas	61
4.4.3.	Uji Multikolinearitas	63
4.5.	Data Deskriptif	64

4.5.1	Data Mengenai Pengembangan Karier	64
4.5.2.	Data Mengenai <i>Work-Life Balance</i>	64
4.5.3.	Data Mengenai Motivasi Kerja	65
4.6.	Uji Hipotesis	65
4.6.1.	Regresi Linear Sederhana	65
4.6.2.	Regresi Linear Berganda	68
4.6.3.	Koefisien Determinasi	69
4.7.	Uji Beda	70
4.7.1	Perbedaan Motivasi Kerja berdasarkan Posisi Pekerjaan	70
4.7.2.	Perbedaan <i>Work-Life Balance</i> berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.7.3.	Perbedaan <i>Work-Life Balance</i> berdasarkan Gaji	72
4.7.4.	Perbedaan <i>Work-Life Balance</i> berdasarkan Umur	73
4.8.	Pembahasan	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Keterbatasan Penelitian	78
5.3.	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Data Jam Lembur Karyawan Tahun 2016 PT GMF AeroAsia	3
Tabel 2.1.	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Jabatan Tahun 2013-2015	43
Table 3.1.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3.2.	<i>Testing Reliability With Cronbach's Coefficient Alpha</i>	49
Tabel 4.1.	Umur Responden	55
Tabel 4.2.	Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.3.	Tingkat Pendidikan Responden	56
Tabel 4.4.	Status Pernikahan	57
Tabel 4.5.	Masa Kerja	57
Tabel 4.6.	Hangar	58
Tabel 4.7.	Posisi Pekerjaan	58
Tabel 4.8.	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.9.	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.10.	Uji Linearitas Variabel Pengembangan Karier dan Motivasi Kerja	62
Tabel 4.11.	Uji Linearitas Variabel <i>Work-Life Balance</i> dan Motivasi Kerja	62
Tabel 4.12.	Uji Multikolinieritas Variabel Pengembangan Karier dan <i>Work-Life Balance</i>	63
Tabel 4.13.	Data Pengembangan Karier	64
Tabel 4.14.	Data <i>Work-Life Balance</i>	64
Tabel 4.15.	Data Motivasi Kerja	65
Tabel 4.16.	Uji Regresi Pengembangan Karier dengan Motivasi Kerja	66
Tabel 4.17.	Pengaruh Variabel Pengembangan Karier terhadap Motivasi Kerja	66
Tabel 4.18.	Uji Regresi <i>Work-Life Balance</i> dengan Motivasi Kerja	67

Tabel 4.19.	Pengaruh Variabel <i>Work-Life Balance</i> terhadap Motivasi Kerja	67
Tabel 4.20.	Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.21.	Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.22.	Hasil Analisis Perbedaan Motivasi Kerja berdasarkan Posisi Pekerjaan	70
Tabel 4.23.	Hasil Analisis Perbedaan <i>Work-Life Balance</i> berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.24.	Hasil Analisis Perbedaan <i>Work-Life Balance</i> berdasarkan Hangar	72
Tabel 4.25.	Hasil Analisis Perbedaan <i>Work-Life Balance</i> berdasarkan Umur	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Motivasi Kerja	11
Gambar 2.2. Tahap-tahap Pengembangan Karier	24
Gambar 2.3. <i>Executive Management Organization Chart</i>	39
Gambar 2.4. <i>Base Maintenance Organization Chart</i>	40
Gambar 2.5. <i>Aircraft Maintenance Group Model</i>	42
Gambar 2.6. Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	61

