

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR DOMINAN YANG MEMPENGARUHI KINERJA MUTU PELAKSANAAN PEMBANGUNAN RUMAH MASSAL

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Meraih
Gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1) Teknik Sipil



PEMBIMBING :
BUDI SANTOSA, ST,MT

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**



**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA PRODI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zakaria Ramadhan
Induk Mahasiswa : 41114120092
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil yang benar-benar di kerjakan sendiri, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 4 Maret 2017

Yang memberikan pernyataan

Zakaria Ramadhan



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
PROGAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir

: Analisis Faktor Dominan yang Mempegaruhi Kinerja Mutu Pelaksanaan Pembangunan Rumah Massal

Disusun oleh :

N a m a

: Zakaria Ramadhan

N I M

: 41114120092

Jurusan/Program Studi

: Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 24 Februari 2017

Jakarta, 28 Februari 2017

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Pengaji

Budi Santosa, ST.,MT.

Ir. Mawardi Amin, MT

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Sipil

Acep Hidayat, ST.,MT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan hidayah, kesempatan, dan kemudahan dalam menjalankan amanah sehingga Proosal Tugas Akhir yang berjudul "***Analisis Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Pelaksanaan Pembangunan Rumah Massal***" ini dengan baik sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

Tugas akhir ini merupakan syarat untuk mencapai jenjang Strata Satu (S1), pada jurusan Teknik Sipil Dan Perencanaan Fakultas Teknik Universitas Mercubuana Jakarta. Masih banyak keterbatasan dalam penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penyusun mohon maaf dan berharap akan ada pengembangan penelitian yang lebih baik dengan rekomendasi penelitian yang dikemukakan pada bagian akhir dari Tugas Akhir ini.

Penyusun mengucapkan terima kasih tidak terhingga kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan material dan spiritual sehingga Tugas Akhir ini dapat terwujud, yaitu kepada :

1. Bapak Acep Hidayat, ST.,MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Budi Santosa, ST,MT yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan perhatian, doa, dorongan, semangat, dan pengertian yang tulus kepada saya selama proses penyusunan tugas akhir ini.

4. Bapak Bramantyo, ST., Doddy Prasetyo, dan Bapak Agung Wachyudi, ST selaku Manager, Supervisor, dan Koordinator Departemen QA/QC Summarecon Serpong yang selalu mendukung dan memotivasi dalam pengembangan potensi dalam diri saya.
5. Semua teman – teman mahasiswa Kelas Karyawan Reguler 2 Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu buana Jakarta.
6. Semua Teman – teman Departemen QA/QC Summarecon Serpong yang selalu Menginspirasi saya.
7. Nova Lativah, SP selaku wanita yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada saya.
8. Semua pihak yang telah berperan serta membantu dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.

Demikian karya ini penulis persembahkan dengan segenap daya yang ada serta upaya yang ada didalam diri dengan penuh kerendahan hati.

Tiada gading yang tak retak. Bawa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Namun harapan penulis mudah-mudahan dapat bermanfaat dan menjadikan masukan guna memberikan saran dan petunjuk untuk perbaikan hasil yang baik dimassa yang akan datang.

Tangerang Selatan, 16 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
----------------------	---

KATA PENGANTAR	iv
-----------------------------	----

DAFTAR ISI	v
-------------------------	---

DAFTAR GAMBAR	ix
----------------------------	----

DAFTAR TABEL	x
---------------------------	---

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-5
1.3. Perumusan Masalah	I-5
1.4. Maksud dan Tujuan	I-5
1.5. Manfaat Penelitian	I-6
1.6. Batasan Masalah	I-6
1.7. Sistematika Penulisan	I-7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pendahuluan	II-1
2.2 Teori Tentang Perumahan	II-3
2.3 Teori Tentang Permasalahan Pekerjaan Struktur	II-5
2.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	II-6
2.5 Kinerja Mutu Pelaksanaan	II-12
2.5.1 Pengertian Mutu Pelaksanaan	II-12

2.5.2 Faktor Penghambat Proses Pengendalian Kerja	II-12
2.6 Kerangka Berfikir Dan Hipotesis Penelitian	II-14
2.7 <i>Research Gap</i>	II-17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Berfikir	III-1
3.2 Hipotesa	III-2
3.3 Penentuan Sampel dan Populasi.....	III-2
3.4 Variabel Penelitian	III-2
3.5 Populasi dan Instrumen Penelitian	III-5
3.5.1 Kuisioner	III-5
3.5.2 Skala Pengukuran	III-7
3.6 Analisis Data	III-8
3.6.1 Uji Normalitas	III-8
3.6.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	III-9
3.6.3 Analisis korelasi.....	III-10
3.6.4 Analisis Regresi	III-12
3.6.5 Koefisien Determinasi	III-16

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Lokasi Penelitian	IV-1
4.2 Pengumpulan Data.....	IV-2
4.2.1 Data Primer.....	IV-2
4.2.2 Data Sekunder.....	IV-2
4.3 Analisis Statistik Data Kuisioner	IV-10
4.3.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas	III-10

4.4 Uji Normalitas	IV-15
4.5 Analisis Korelasi	IV-16
4.6 Analisis Regresi.....	IV-17
4.6.1 Uji F	IV-18
4.6.7 Uji T	IV-20
4.7 Koefisien Determinasi (R Square).....	IV-26

BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan	V-1
5.2 Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Foto Form <i>Complain</i> Konsumen	I-2
Gambar 2.1 Foto Prpyek Pembangunan Rumah Masal	II-3
Gambar 2.2 Grafik Hubungan Faktor Air Semen Dan Kuat Tekan Beton.....	II-5
Gambar 2.3 <i>Diagram Cause and Effect Diagram Fish-bone Diagram Rework</i>	II-6
Gambar 2.4 Reseaech <i>GAP</i>	II-15
Gambar 3.1 Diagram Skema Tahapan Penelitian.....	III-1
Gambar 4.1 <i>Site Plane</i> Proyek Rumah Massal Maxwell	II-5



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Temuan penelitian (Prasetyo, 2012)	II-9
Tabel 3.1 Variabel Bebas Penelitian	III-2
Tabel 3.2 Variabel Terikat Penelitian.....	III-3
Tabel 3.3 Contoh Kuesioner	III-5
Tabel 4.1 Kuesioner Penelitian	IV-3
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Kuisioner.....	IV-9
Tabel 4.3 Tabel r Statistika	IV-10
Tabel 4.4 Uji Validitas	IV-13
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	IV-17
Tabel 4.6 Uji Normalitas	IV-18
Tabel 4.7 Analisis Korelasi.....	IV-19
Tabel 4.8 Analisis Regresi Untuk Uji F	IV-22
Tabel 4.9 Analisis Regresi Untuk Uji T	IV-24
Tabel 4.10 Analisis Persamaan Regresi	IV-25
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi (R Square).....	IV-26