

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SMK BINA INSAN MANDIRI**

SKRIPSI



Nama : Erni Suprihatin

NIM : 43112110081

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SMK BINA INSAN MANDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Erni Suprihatin

NIM : 43112110081

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erni Suprihatin

NIM : 43112110081

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Maret 2017



Erni Suprihatin

NIM: 43112110081

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erni Suprihatin
NIM : 43112110081
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Karyawan Pada SMK Bina Insan
Mandiri
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Sahibul Munir, SE., M. Si.,

Tanggal: 9/3/2017



Iwan Firdaus, MM

Tanggal: 8/3/2017

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA,

Tanggal: 9/3-2017



Dudi Permana, MM., Ph.D.,

Tanggal: 9/3 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada SMK Bina Insan Mandiri)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sahibul Munir, SE., M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Almarhum Ayah Sardjono Bin Amat Topandi dan Ibu Misiyem serta kakak-kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsyah, Ak.,M.Si.,CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pimpinan dan Seluruh Pegawai SMK Bina Insan Mandiri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 03 Maret 2017

Erni Suprihatin

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kecerdasan Emosional	13
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	13
2. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	14

3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan	
Emosional	16
C. Motivasi Kerja	17
1. Pengertian Motivasi Kerja	17
2. Teori Motivasi Kerja	19
3. Indikator Motivasi Kerja	22
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
D. Kinerja Karyawan	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..	25
3. Indikator Kinerja Karyawan	26
E. Penelitian Terdahulu	27
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Penelitian	39
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
F. Jenis Data	44
G. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	47

3. Uji Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas Residual	48
b. Uji Multikolinearitas	48
c. Uji Heteroskedastisitas	49
4. Analisis Regresi Linier Berganda	49
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	49
b. Uji Simultan (Uji F)	51
c. Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	51
5. Uji Hipotesis (Uji T)	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Karakteristik Profil Responden.....	54
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	57
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	60
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner	62
1. Karakteristik Jawaban Kuesioner Kecerdasan Emosional .	62
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja	64
3. Karakteristik Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan	66
D. Uji Kualitas Data	68
1. Hasil Uji Validitas.....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas	71
E. Uji Asumsi Klasik.....	72
1. Hasil Uji Normalitas Residual	72

2. Hasil Uji Multikolinearitas	74
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
F. Analisis Regresi Linier Berganda	76
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
2. Hasil Uji Simultan (Uji F)	77
3. Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	78
G. Uji Hipotesis (Uji T)	78
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kecerdasan Emosional.....	3
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Motivasi Kerja.....	4
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional	40
Table 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	41
Table 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Table 3.4 Instrument Skala Likert	43
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4.6 Karakteristik Jawaban Kuesioner Kecerdasan Emosional.....	63
Tabel 4.7 Karakteristik Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4.8 Karakteristik Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Residual	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	77
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMK Bina Insan Mandiri.....	53
Gambar 4.2 Diagram Pie Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.3 Diagram Pie Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.4 Diagram Pie Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Gambar 4.5 Diagram Pie Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Gambar 4.6 Diagram Pie Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Residual.....	73
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner	90
2. Rekapitulasi Karakteristik Data Kuesioner	96
3. Tabulasi Jawaban Responden.....	98
4. Lampiran Data Regresi	104
5. Statistik Deskriptif	107
6. Hasil Karakteristik Profil Responden	107
7. Hasil Karakteristik Jawaban Kuesioner	111
8. Hasil Uji Validitas	121
9. Hasil Uji Reliabilitas	124
10. Uji Asumsi Klasik.....	127
11. Hasil Uji Normalitas Residual.....	127
12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	128
13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	128
14. Analisis Regresi Linier Berganda.....	129
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	129
16. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	129
17. Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	129
18. Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	130
19. Struktur Organisasi	130