

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
(Studi Kasus Pada SMA dan SMK Budi Mulia Ciledug)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Dwi Noviyanti

Nim : 43113010285

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Noviyanti

Nim : 43113010285

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Januari 2017



Dwi Noviyanti

Nim: 43113010285

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Noviyanti
NIM : 43113010285
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Family Conflict* Dan Stres Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Guru (Studi kasus pada SMA
dan SMK Budi Mulia Ciledug)

Tanggal Lulus Ujian : 3 Maret 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,



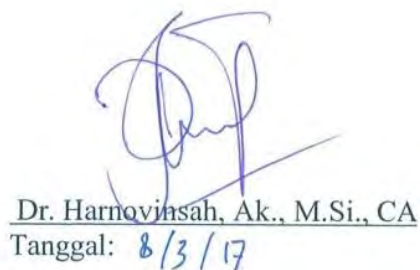
Mochamad Soelton, S.Psi., MM
Tanggal: 8/3/2017

Ketua Penguji,



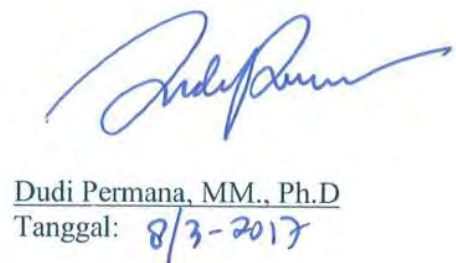
Catur Widayati, SE., MM
Tanggal: 08-03-2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal: 8/3/17

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D
Tanggal: 8/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada SMA Dan SMK Budi Mulia Ciledug Tangerang”**.

Adapun penulisan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas mata kuliah metodologi penelitian. Penulis menyadari bahwa terselesainya proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M. Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana ST., MM., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM selaku dosen pembimbing dalam menyusun proposal skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dra. Hj. Yoyo Sosiawati., M.Pd., dan Bapak Dr. Mohammad Suryadi Syarif selaku kepala sekolah serta guru – guru SMK dan SMA Budi Mulia Ciledug Tangerang yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua saya dan keluarga tercinta yang selalu berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materiil.
8. Teman – teman manajemen angkatan 2013 yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 Januari 2017

Dwi Noviyanti

43113010285

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SENDIRI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	12

a. Pengertian Konflik.....	12
b. Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	14
c. Faktor-Faktor Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	17
d. Dimensi-Dimensi Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	18
e. Tuntutan Pekerjaan Keluarga dalam Konflik Kerja Keluarga	19
f. Indikator-indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	20
3. Stres Kerja.....	22
a. Pengertian Stres Kerja.....	22
b. Faktor Penyebab Stres.....	23
c. Efek Stres Kerja.....	23
d. Dimensi Stres Kerja.....	24
4. Kepuasan Kerja.....	25
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
c. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	27
d. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	29
5. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Model Rerangka Pemikiran.....	33
C. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36

C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	37
a. Variabel Bebas.....	38
b. Variabel Terikat.....	38
2. Operasional Variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	42
E. Metode Pengumpulan Data.....	43
1. Cara Pengumpulan Data.....	43
2. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	43
F. Skala Pengukuran.....	44
G. Jenis Data.....	44
H. Metode Analisis Data.....	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas Residual.....	47
b. Uji Multikolinearitas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48

4. Uji Regresi Linier Berganda.....	48
5. Uji Hipotesis.....	49
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	49
b. Uji Signifikansi simultan (Uji F).....	50
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

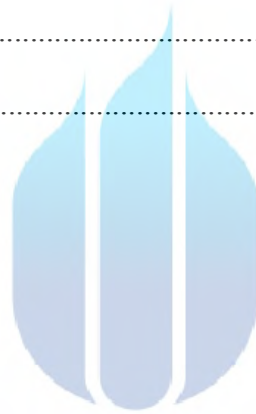
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
2. Visi Misi Perusahaan.....	53
3. Struktur Organisasi.....	54
4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
B. Deskriptif Profil Responden.....	56
C. Deskriptif Hasil kuesioner <i>Work-Family Conflict</i> , Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Guru.....	59
D. Uji Kualitas Data.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	66
E. Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Uji Normalitas Residual.....	68
2. Uji Multikolinearitas.....	69

3. Uji Heteroskedastisitas.....	70
F. Uji Regresi Linier Berganda.....	71
G. Uji Hipotesis.....	72
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	72
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	73
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	73
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
1. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja Guru	75
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Guru SMA.....	4
1.2	Data Absensi Guru SMK.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Operasional Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	39
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	40
3.3	Operasional Kepuasan Kerja Guru.....	41
3.4	Pengukuran Skala Likert.....	44
3.5	Koefisiensi korelasi dan Taksirannya.....	50
4.1	Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	55
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan umur	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	59
4.6	Deskriptif Jawaban Responden <i>Work-Family Conflict</i>	60
4.7	Deskriptif Jawaban Responden Stres Kerja	61
4.8	Deskriptif Jawaban Responden Kepuasan Kerja Guru	62
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	63
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	64
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Guru.....	65
4.12	Hasil Uji Reliabilitas <i>Work-Family Conflict</i>	66

4.13	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	67
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja Guru	67
4.15	Uji Normalitas Residual	68
4.16	Uji Multikolinearita	69
4.17	Uji Heteroskedastisitas	70
4.18	Hasil Olahan Data Regresi dengan SPSS 20	71
4.19	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.20	Uji F	73
4.21	Uji T	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Absensi Guru SMA.....	4
1.2	Grafik Data Absensi Guru SMK.....	5
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	33
4.17	Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	83
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner Responden.....	88
Lampiran 3	Hasil Deskriptif Status Responden.....	97
Lampiran 4	Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel.....	98
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	113
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik.....	120
Lampiran 7	Uji Regresi Linier Berganda.....	121
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	122
Lampiran 9	F Table dan T Table Statistics.....	123



UNIVERSITAS
MERCU BUANA