

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA GURU
(Studi kasus pada SMK dan SMA Budi Mulia Ciledug Tangerang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Putri Fitri Andini

NIM : 43113010268

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Fitri Andini

Nim : 43113010268

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Januari 2017



Putri Fitri Andini

Nim: 43113010268

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Fitri Andini
NIM : 43113010268
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru (Studi kasus pada SMK dan SMA Budi Mulia Ciledug Tangerang)

Tanggal Lulus Ujian : 3 Maret 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Mochamad Soelton, S.Psi, MM

Tanggal: 8/3/17

Catur Widayati, SE., MM

Tanggal: 8-3-2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA

Tanggal: 8/3/17



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal: 8/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu “**Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus Pada SMK dan SMA Budi Mulia Ciledug Tangerang)**”.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana ST., MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dra. Hj. Yoyo Sosiawati., M.Pd., dan Bapak Dr. Mohammad Suryadi Syarif selaku kepala sekolah serta guru – guru SMK dan SMA Budi Mulia Ciledug Tangerang yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua saya dan keluarga tercinta serta Lana Sanjaya yang selalu berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materiil.
7. Teman – teman manajemen angkatan 2013 yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 Januari 2017

Putri Fitri Andini

43113010268

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
1. Secara Teoritis.....	7
2. Secara Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Motivasi.....	11

a. Pengertian Motivasi.....	11
b. Teori Motivasi.....	13
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	17
d. Dimensi Motivasi	20
3. Kepuasan Kerja.....	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
c. Dimensi Kepuasan Kerja.....	26
4. Kinerja Guru	27
a. Pengertian Kinerja Guru.....	27
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
c. Penilaian Kinerja.....	31
d. Dimensi Kinerja Guru.....	31
5. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Rerangka Konseptual.....	34
C. Pengembangan Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel.....	39
a. Variabel Bebas.....	39

b. Variabel Terikat.....	40
2. Operasional Variabel.....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi Penelitian.....	43
2. Sampel Penelitian.....	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	44
1. Cara Pengumpulan Data.....	44
2. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	45
F. Skala Pengukuran.....	45
G. Jenis Data.....	46
H. Metode Analisis Data.....	46
1. Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas.....	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas Residual.....	48
b. Uji Multikolinearitas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	49
5. Uji Hipotesis.....	50
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	50

b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	51
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Sejarah Singkat Yayasan.....	53
2. Visi dan Misi Yayasan.....	54
a. Visi.....	54
b. Misi.....	54
3. Struktur Organisasi.....	55
4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
B. Deskriptif Profil Responden.....	56
C. Deskriptif Hasil kuesioner Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru.....	59
D. Uji Kualitas Data.....	62
1. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reliabilitas.....	64
E. Uji Asumsi Klasik.....	66
1. Uji Normalitas Residual.....	66
2. Uji Multikolinearitas.....	67
3. Uji Heteroskedastisitas.....	68
F. Uji Regresi Linier Berganda.....	69
G. Uji Hipotesis.....	70

1. Koefisien Determinasi (R^2).....	70
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	71
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	71
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru.....	73
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Guru SMK Budi Mulia Ciledug.....	4
1.2	Data Absensi Guru SMA Budi Mulia Ciledug.....	5
2.1	PenelitianTerdahulu.....	32
3.1	Operasional Variabel Motivasi.....	41
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	42
3.3	Operasional Variabel Kinerja Guru.....	43
3.4	Skala Likert.....	45
3.5	Koefisiensi korelasi dan Taksirannya.....	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	59
4.5	Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Motivasi.....	59
4.6	Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	60
4.7	Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Kinerja Guru.....	61
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	62
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru.....	63
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	64
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	65
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Guru.....	65

4.14	Uji Normalitas Penelitian.....	66
4.15	Uji Multikolinearitas.....	67
4.16	Hasil Olahan Data Regresi dengan SPSS 20.....	69
4.17	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.18	Uji F.....	71
4.19	Uji T.....	72



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Absensi Guru SMK Budi Mulia Ciledug.....	4
1.2	Grafik Data Absensi Guru SMK Budi Mulia Ciledug.....	5
2.1	Rerangka Konseptual.....	36
4.1	Uji Heteroskedastisitas Penelitian.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	80
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner Responden.....	85
Lampiran 3	Hasil Deskriptif Status Responden.....	97
Lampiran 4	Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel.....	9
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	114
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	124
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	125
Lampiran 9	F Table dan T Table Statistics.....	126

