

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. Kurnia Realty Jaya Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Nama : Rismasari Diah Nuraini**

**Nim : 43113010363**

**Program Studi Manajemen S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rismasari Diah Nuraini  
NIM : 43113010363  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Maret 2017  
Penulisan,  
**MERCU BUANA**



**Rismasari Diah Nuraini**

NIM : 43113010363

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Rismasari Diah Nuraini  
NIM : 43113010363  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Kurnia  
Realty Jaya.  
Tanggal Lulus Ujian : 3 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,


Ketua Penguji,


  
Agus Ariyanto, SE., MM  
Tanggal: 08-03-2017

  
Catur Widayati, SE., MM  
Tanggal: 08-03-2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.  
Tanggal: 9-3-2017

  
Dudi Permana, MM., Ph.D  
Tanggal: 5/3-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Kurnia Realty Jaya.**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Agus Arijanto, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Terima kasih kepada Bapak Asep dan Bapak Basudin serta seluruh karyawan PT. Kurnia Realty Jaya yang telah memberikan izin dan membantu saya untuk mengisi kuesioner penelitian.
6. Keluarga Besar, Kedua orang tua tercinta dan Adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada teman spesial Randi Kayoma yang senantiasa menemani, memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Terima kasih kepadateman - teman seperjuangan saya dalam menuntut ilmu dikampus ini, yaitu Hanin, Windi, Arin, Duwi, Vina, Fajar dan semua Angkatan 2013 yang telah membantu saya tetapi tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terimakasih saya atas bantuan kalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 3 Maret 2017

Rismasari Diah Nuraini

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
B. Lingkungan Kerja.....	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	23
C. Kepuasan Kerja.....	24
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	25
3. Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	26

4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	27
D. Prestasi Kerja .....	29
1. Pengertian Prestasi Kerja .....	29
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	29
3. Penilaian Prestasi Kerja .....	30
4. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja .....	30
E. Penelitian Terdahulu.....	31
F. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	34
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan ..	34
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Operasionalisasi Variabel .....	38
D. Skala Pengukuran.....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data .....	42
G. Metode Analisis .....	43
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	44
a. Convergent Validity .....	44
b. Discriminant Validity .....	45
c. Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> ).....	45
2. Pengujian Model Struktur atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	46
a. Nilai R-Square .....	46
b. Goodness Fit Model .....	46



c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Deskriptif Demografi Responden .....	49
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	50
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	53
1. Karakteristik Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja.....	53
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja .....	54
3. Karakteristik Jawaban Kuesioner Prestasi Kerja .....	55
D. Metode Analisis Data: SEM – PLS (Partial Least Square). .....	56
1. Evaluasi Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ).....	56
a. Hasil Convergent Validity.....	58
b. Hasil Discriminant Validity.....	60
c. Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ).....	63
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	65
a. Hasil Nilai R Square.....	65
b. Hasil Goodness Fit Model.....	66
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	66
E. Pembahasan	
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	69
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	70
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	72



<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73
<b>LAMPIRAN</b> .....	76



## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Pra Kuesioner Lingkungan Kerja .....	3
Tabel 1.2	Pra Kuesioner Kepuasan Kerja .....	5
Tabel 1.3	Pra Kuesioner Prestasi Kerja Karyawan.....	7
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	38
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja .....	40
Tabel 3.4	Skala Likert .....	41
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.5	Karakteristik Kuesioner Lingkungan Kerja .....	53
Tabel 4.6	Karakteristik Kuesioner Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4.7	Karakteristik Kuesioner Prestasi Kerja Karyawan.....	55
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	58
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	60
Tabel 4.10	Nilai Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading).....	61
Tabel 4.11	Nilai Pengujian Discriminant Validity (Fornell- Larcker).....	62
Tabel 4.12	Nilai Pengujian Discriminant Validity AVE (Average Variance Extracted).....	63
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Composite Reability.....	64
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	64
Tabel 4.15	Nilai R-Square.....	65
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	68

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	26
Gambar 2.2	Model Rerangka Penelitian .....	34
Gambar 3.1	Diagram Jalur Penelitian .....	47
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS .....	57
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	59
Gambar 4.3	Hasil Pengujian Bootstrapping .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner .....	76
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	82
Lampiran3	Hasil Statistik Deskriptif .....	86
Lampiran 4	Hasil Pengujian Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	88
Lampiran 5	Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	92



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA