

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU DALAM MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN**

(Studi Kasus Pada Sekolah SMA Negeri 85 Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Puteri Chandrawati

NIM : 43113010014

Program Studi Manajemen S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU DALAM MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN**

(Studi Kasus Pada Sekolah SMA Negeri 85 Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NIM : 43113010014

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puteri Chandrawati

Nim : 43113010014

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Maret 2017



Puteri Chandrawati

43113010014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

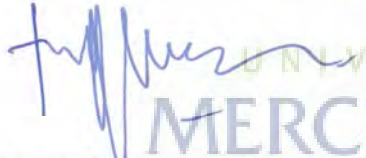
Nama : Puteri Chandrawati
NIM : 43113010014
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada Sekolah SMA Negeri 85 Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 3 Maret 2017




Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Nur Endah Retno W, S.Sos., MM
Tanggal : 7-3-2017


Didin Hikmah Perkasa, SE., MM
Tanggal : 7-03-2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 8/3/2017


Dudi Permana, MM., Ph.D
Tanggal : 8/3.2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya dan pencerahan kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus Pada Sekolah Menengah Atas Negeri 85 Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai makhluk ciptaan Tuhan yang biasa di dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nur Endah Retno Wuryandari, S.Sos., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, semangat, pengetahuan serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih atas karunia Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pencerahan dan saya ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Nyoman & Ibu Putu), kedua kakak saya (Laksmi & Ayu), kedua kakak ipar saya (Leo & Coky), kedua keponakan saya (Andrew & Cecilia) yang telah memberikan dukungan, doa, motivasi, material, dan semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

2. Kepada Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Kepada Bapak Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Kepada Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Kepada yang tersayang Abang Frengki Munthe yang sudah memberikan semangat, dorongan dukungan untuk mengingatkan penulis untuk bertemu dosen pembimbing, dan memberikan motivasi pada saat senang dan susah.
6. Kepada Bapak Muclis, Bapak Sunaryo dan Ibu Endah selaku kepala sekolah dan guru SMA Negeri 85 Jakarta yang telah memberikan izin untuk penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan.
7. Kepada seluruh guru SMA Negeri 85 Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang saya berikan.
8. Kepada teman-teman satu bimbingan dan sahabat terdekat Ayu, Tiza, Indy, Kartika, Maya, dan Rohmah yang selalu memberikan waktu serta semangat, dan saling bahu membahu dalam penyelesaian skripsi.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013 dan pihak-pihak yang terkait, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang selama ini banyak memberikan bantuan, doa, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap, semoga skripsi ini memberikan masukan yang baik dan positif bagi pembaca. Kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa akan selalu penulis terima. Akhir kata dengan segala ketulusan hati dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan.

Jakarta, 3 Maret 2017

Puteri Chandrawati



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontibusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Fungsi Managerial.....	12
4. Fungsi Operasional.....	13
5. Pengertian Kinerja (Y).....	14
6. Dimensi Kinerja.....	17
7. Pengertian Motivasi (X1).....	18
8. Dimensi Motivasi.....	20
9. Pengertian Disiplin Kerja (X2).....	20

10. Dimensi Disiplin Kerja.....	23
11. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Hubungan Antar Variabel dan Rerangka Pemikiran.....	30
1. Hubungan Antar Variabel.....	30
2. Rerangka Pemikiran.....	31
C. Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Pengukuran Variabel.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian.....	39
2. Sampel Penelitian.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Kuesioner (angket).....	40
2. Studi Pustaka.....	41
G. Metode Analisis.....	41
1. Model Spesifikasi dengan PLS.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Organisasi.....	45
B. Karakteristik Jawaban Responden.....	45
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mengajar.....	47
4. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi.....	47
5. Karakteristik Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	49

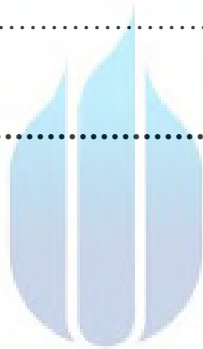
6. Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja..	50
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	51
1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	52
D. Pengujian Hipotesis (<i>Inner Model</i>).	60
E. Pembahasan.....	64
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	64
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA.....	67
----------------------------	-----------

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pra survey variabel Motivasi guru SMA Negeri 85 Jakarta.....	4
1.2	Pra Survey Variabel Disiplin Guru SMA Negeri 85 Jakarta.....	5
1.3	Pra survey variabel Kinerja guru SMA Negeri 85 Jakarta.....	6
2.1	Jurnal Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Definisi Operasioalhasil Variabel.....	36
3.2	Skala Likert.....	39
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Lama Mengajar.....	47
4.4	Karakteristik Kuesioner Variabel Motivasi.....	48
4.5	Karakteristik Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	49
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja.....	50
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	55
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	57
4.10	Hasil Pengujian AVE.....	58
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	59
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	60
4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	60
4.14	Hasil Nilai R^2 Variabel Endogen.....	61
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	62

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	31
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	54
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	56
4.3	Hasil Uji Hipotesis.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2	Kuesioner Pra Riset.....	79
Lampiran 3	Surat Keterangan.....	84
Lampiran 4	Rekapitulasi Frekuensi Klarifikasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	85
Lampiran 5	Rekapitulasi Frekuensi Klarifikasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	86
Lampiran 6	Rekapitulasi Frekuensi Klarifikasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	87
Lampiran 7	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurment Model</i>	88
Lampiran 8	Output Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	90
Lampiran 9	Output Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i>	91
Lampiran 10	Output Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	92
Lampiran 11	Output Pengujian Hipotes.....	93