

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. PRIMACIPTA MEGAH JAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Leni Aprilia Nengsih

Nim : 43112120006

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Leni Aprilia Nengsih

Nim : 43112120006

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Maret 2017



Leni Aprilia Nengsih

Nim. 43112120006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Leni Aprilia Nengsih
NIM : 43112120006
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Primacipta Megah Jaya.

Tanggal Ujian Skripsi : 3 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 9/3 2017

Nur Endah Retno Wuryandari, S. Sos, MM.

Tanggal : 7/3 2017

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 9/3 2017


Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

Tanggal : 9/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan proposal ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention karyawan pada PT Primacipta Megah Jaya”. Penulis menyadari bahwa proposal ini tidak akan dapat selesai jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Luna haningsih, SE., ME, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu dalam hal ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bpk Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bpk Dudi Permana, ST., MM.Ph.D, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Orang tua, kakak, dan suami tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menyusun proposal ini.
5. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Dosen yang selalu menyemangati dan memberikan saran demi selesainya skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Rekan-rekan kerja di PT Primacipta Megah jaya yang telah bersedia diwawancara untuk data proposal ini.
8. Teman-teman di Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak dukungan: Fadira, Nurlita, Triawati, Sueb, Iyos, Suto, Badrul, Indra, Refah, Hardi, Yosi, dan Dede Kurniasari.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf dengan ketulusan dan kerendahan hati apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Leni Aprilia Nengsih

Nim. 43112120006

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen SDM	10
b. Fungsi Operasional SDM	11
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian dan Teori Kepuasan Kerja	13
b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	14

c.	Dampak Kepuasan Kerja	16
d.	Dimensi Kepuasan Kerja	17
e.	Indikator Kepuasan kerja	18
3.	Komitmen Organisasi	19
a.	Pengertian dan Teori Komitmen Organisasi	19
b.	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	19
c.	Dampak Komitmen Organisasi	21
d.	Dimensi Komitmen Organisasi	21
4.	<i>Turnover Intention</i>	22
a.	Pengertian dan Teori <i>Turnover Intention</i>	22
b.	Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	23
c.	Dampak <i>Turnover Intention</i>	25
d.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	27
5.	Penelitian Terdahulu	28
B.	Kerangka Pemikiran	30
C.	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	33
B.	Desain Penelitian	33
C.	Definisi dan Operasional Variabel	34
1.	Pengertian Definisi Variabel	34
2.	Pengertian Operasional Variabel	35

D. Populasi dan Sampel Penelitian	37
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Skala Pengukuran.....	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Penelitian Statistik Deskriptif	39
2. Analisis Kualitas Data	39
a. Uji validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolinearitas	41
c. Uji Heteroskedastisitas	41
d. Uji Autokorelasi	42
4. Analisis Regresi Linear Berganda	43
5. Uji Hipotesis	43
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
b. Uji Simultan (Uji F)	44
c. Uji Parsial (Uji t)	46
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Karakteristik Responden.....	49

a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
c.	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	50
d.	Deskripsi Berdasarkan Jabatan	51
e.	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	51
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
1.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	52
2.	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	53
3.	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
C.	Hasil Uji Kualitas Data	54
1.	Hasil Uji Validitas.....	54
a.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	55
b.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	55
c.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> ..	56
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
a.	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	57
b.	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	57
c.	Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	57
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	58
1.	Hasil Uji Normalitas	58
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	59
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
4.	Hasil Uji Autokorelasi	61

E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
F.	Hasil Uji Hipotesis	63
	1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
	2. Uji Simultan (Uji F)	65
	3. Uji Parsial (Uji t)	66
	a. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
	b. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	67
	1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
	2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
	1. Kesimpulan	68
	2. Saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Monitoring Karyawan Masuk & Keluar.....	5
1.2	Penilaian Responden Terhadap Pengaruh <i>Turnover Intention</i>	6
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	36
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	36
3.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	36
3.4	Skala Likert	38
3.5	Koefisien Korelasi Dan Taksirannya	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	52
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	53
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	55
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	56
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	57
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	57
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	57
4.13	Hasil Uji Normalitas	58
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	59
4.16	Hasil Uji Autokorelasi	61
4.17	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62

4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	64
4.19 Hasil Uji F	65
4.20 Hasil Uji t.....	66



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Kerangka Pemikiran	32
4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	92



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	74
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner	79
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	82
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 7 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda	90
Lampiran 8 Hasil Uji F dan Uji t	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA