

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
ADMIN DAN FINANCE PUSAT PADA
PT. INDOVISUAL PRESENTATAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : OCFIN KHOIRUN NURISYAH

NIM : 43111110040

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
ADMIN DAN FINANCE PUSAT PADA
PT. INDOVISUAL PRESENTATAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : OCFIN KHOIRUN NURISYAH

NIM : 43111110040

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ocfin Khoirun Nurisyah
NIM : 43111110040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Admin dan Finance
Pusat pada PT. Indovisual Presentatama.

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM


Sahibul Munir, Ir., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Prof. Dr. WiwikUtami, Ak., MS., CA.


Dr. Rina Astini, SE., MM

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ocfin Khoirun Nurisyah

Nim : 43111110040

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari 2016



OcfinKhoirunNurisyah

NIM : 43111110040

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil 'alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberian Insentif dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Admin dan Finance Pusat pada PT. Indovisual Presentatama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Segala puji Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.

4. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi yaitu Almarhum ayah saya Bapak Nur Sofi, yang semasa hidupnya rela berkorban dan berjuang demi keberhasilan anak – anaknya. Selalu berdoa dan berusaha agar anak – anaknya bias sukses. Saya tidak akan pernah melupakan jasa ayah semasa hidupnya. Semoga beliau bahagia di surga. Dan ibu saya yang sangatlah hebat yaitu Ibu Siti Maisyah. Terima kasih atas semua pengorbanan ibu karena ibu lah saya bisa lahir ke dunia ini. Terima kasih karena ibu menjadi ibu dan sekaligus ayah yang hebat yang tidak hentinya memberikan semangat dan motivasi untuk kami. Love you so much untuk kalian...
5. Adikku Prasetyo yang rela notebooknya dipinjam selama pembuatan skripsi ini. Terima kasih banyak. Semoga kamu bisa menyusul menjadi sarjana dan selalu sukses.
6. Ibu Ryani Dhyon Parashakti, SE, MM selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan penuh perhatian dan kesabaran dari awal sampai akhir skripsi ini.
7. Bapak Rizky selaku penelaah proposal skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan arahan kepada saya.
8. Seluruh dosen FEB khususnya jurusan manajemen yang telah bersabar untuk memberikan ilmu yang bermanfaat kepada seluruh mahasiswa/i.
9. Teman-teman terbaik saya yaitu Pepi & Puti selama 4 tahun bersama mengikuti kelas perkuliahan dan berbagi pengalaman serta tawa canda, suka duka. Kalian takkan pernah terlupakan.

10. Atasan sekaligus teman curhat, mba leli yang sudah mau member ijin selama penyelesaian skripsi ini dan memberikan motivasi agar skripsi ini terselesaikan. Pak santo & pakJati, bos sekaligus ayah kedua bagi saya yang selalu memberikan pelajaran kehidupan dengan berbagi pengalaman kepada saya. Mas Ricko, Mas Daniel, Mas Eki, kalian partner kerja yang selalu membuat saya tertawa disaat suka dan duka. Membantu saya dalam doa untuk menyelesaikan skripsi ini. Kalian semua luar biasa.
11. Dan tak terlepas untuk seseorang yang special dalam hidup saya. Yang selalu menjadi alarm saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Selalu memberikan arahan dan motivasi setiap harinya. Membantu dan menemani saya untuk mengerjakan skripsi ini. Semoga kita ditakdirkan bersama untuk selamanya wahai sang pujaan hati M.Reza Al Huda.
12. Semua orang yang turut serta ikut membantu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.



Jakarta, 11 Februari 2016

Penulis

Ocfin Khoirun Nurisyah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS.....	12

A. Kajian Pustaka.....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1.1. Pengertian Manajemen.....	12
1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Pemberian Insentif.....	14
2.1. Pengertian Insentif.....	14
2.2. Macam – macam Insentif.....	16
2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Insentif.....	19
2.4. Tujuan Pemberian Insentif.....	21
2.5. Sistem Pemberian Insentif.....	22
3. Kepuasan Kerja.....	25
3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
3.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	29
3.3. Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	32
4. Kinerja Karyawan.....	33
4.1. Pengertian Kinerja.....	33
4.2. Indikator Kinerja.....	35
4.3. Penilaian Kinerja.....	36

5. Penelitian Terdahulu.....	43
B. Rerangka Pemikiran.....	45
C. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Disain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Metode Analisis Data.....	51
1. Uji Kualitas Data.....	52
1.1. Uji Validitas.....	52
1.2. Uji Reliabilitas.....	52
2. Uji Asumsi Klasik.....	53
2.1. Uji Normalitas.....	53
2.2. Uji Multikolinieritas.....	54
2.3. Uji Heterokedastisitas.....	54
3. Uji Hipotesis.....	55
3.1. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	55

3.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
3.3. Uji Simultan (Uji F).....	56
3.4. Uji Parsial (Uji t).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Perusahaan dan Responden.....	58
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
1.1. Visi dan Misi PT. Indovisual Presentatama.....	58
1.2. Struktur Organisasi PT. Indovisual Presentatama.....	59
1.3. Ruang Lingkup Perusahaan	63
1.4. Produk-Produk Yang Disupply.....	64
2. Gambaran Umum Responden.....	65
B. Statistik Deskriptif.....	68
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Uji Asumsi.....	71
1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	71
1.1. Uji Validitas Data.....	71
1.2. Uji Reliabilitas Data.....	73
2. Uji Asumsi Klasik.....	74
2.1. Hasil Uji Normalitas.....	75
2.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
2.3. Uji Heterokedastisitas.....	78
D. Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
3. Uji Simultan (Uji F).....	81
4. Uji Parsial (Uji t).....	83
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
5.1. Pengaruh Pemberian Insentif dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	84
5.2. Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	85
5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Simpulan.....	86
1. Pengaruh Pemberian Insentif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
2. Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
B. Saran.....	87
1. Saran untuk pihak PT. Indovisual Presentatama.....	87
2. Saran untuk Akademisi.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
Lampiran – Lampiran	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1. Skala Linkert	49
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	49
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel 4.2. Usia Responden.....	66
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	67
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden.....	67
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.6. Hasil Tanggapan Respon Variabel Pemberian Insentif.....	69
Tabel 4.7. Hasil Tanggapan Respon Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.8. Hasil Tanggapan Respon Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Pemberian Insentif	72
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
Tabel 4.16. Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.17. Hasil Uji t.....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar1.1. Grafik Hasil Presentase Kinerja Bagian Admin.....	3
Gambar1.2. Grafik Hasil Presentase Kinerja Bagian Finance.....	4
Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	59
Gambar 4.2. Grafik Hasil Uji Normalitas (Grafik Histogram).....	75
Gambar 4.3. Grafik Hasil Uji Normalitas (Grafik P-Plot).....	76
Gambar 4.4. Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Scatterplot).....	78



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner.....	91
Lampiran 2 Nama Responden.....	94
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuisisioner.....	97
Lampiran 4 Output SPSS.....	103

