

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Pada Karyawan Tidak Tetap

PT. Yuasa Battery Indonesia di Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : SUNARSO

NIM : 43113120060

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sunarso
Nim : 43113120060
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Maret 2017



Sunarso
Nim : 43113120060

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sunarso
NIM : 43113120060
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Ketidakamanan Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap *Turnover Intention*
(Studi Kasus Pada Karyawan Tidak Tetap PT. Yuasa
Battery Indonesia di Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Suharno Pawirosumarto, MM

Tanggal : 8-03-2017 .



M. Rizki Sadikin, MBA

Tanggal : 08-03-2017

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :



Dudi Permana, PhD

Tanggal : 8/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Ketidakamanan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan Tidak Tetap PT. Yuasa Battery Indonesia di Jakarta) ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa syukur atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, PhD, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua dan istri tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tidak terhingga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 Maret 2017

Sunarso

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Ketidakamanan Kerja (<i>Job Insecurity</i>).....	14
1. Pengertian Ketidakamanan Kerja	14
2. Faktor yang Mempengaruhi Ketidakamanan Kerja.....	15
3. Dampak Ketidakamanan Kerja.....	16
4. Dimensi dan Indikator Ketidakamanan Kerja.....	16
C. Kepuasan Kerja	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
3. Dampak Kepuasan Kerja.....	20
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	21
D. <i>Turnover Intention</i>	22
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	23
3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	25
4. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	26
E. Penelitian Terdahulu.....	27
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34

1. Definisi Variabel.....	34
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Skala Pengukuran	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi Penelitian.....	39
2. Sampel Penelitian	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis.....	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
2. Metode Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	41
3. Evaluasi <i>Goodness of Fit Model PLS</i>	43
4. Uji Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1. Tempat dan Waktu Penelitian	48
2. Karakteristik Profil Responden	48
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53

C. Metode Analisis Data.....	58
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	58
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
3. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA.....	77
---------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data <i>TurnOver</i> Karyawan Tidak tetap Tahun 2011-2015	3
1.2	Data Masa Kerja Karyawan Tidak tetap	4
1.3	Hasil Pra Survey Penyebab Masalah <i>Turnover Intention</i>	5
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	27
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Ketidakamanan Kerja	36
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	37
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	38
3.4	Tabel Skala Likert	39
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.5	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Ketidakamanan Kerja	53
4.6	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	55
4.7	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
4.8	Tabel Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i>	59
4.9	Tabel Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i> (Modifikasi)	61
4.10	Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	63
4.11	Tabel Hasil Pengujian <i>AVE</i>	64

4.12 Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterium)</i>	65
4.13 Tabel Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	66
4.14 Tabel Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	66
4.15 Tabel Nilai R^2 Variabel Endogen	67
4.16 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	70



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	32
4.1	Hasil Algoritma PLS	60
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	62
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	79
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian.....	84
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	85
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	89
Lampiran 5	Hasil Output PLS	92
Lampiran 6	Hasil Pra Survey	96

